



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN ANTARABURNOUT DENGAN
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING TENAGA KESEHATAN PADA
MASA PANDEMIC COVID-19 DI PUSAT KARANTINADI
JAKARTA**

UNIVERSITAS AISAH
MERCU BUANA
46116120026

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN ANTARABURNOUT DENGAN
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING TENAGA KESEHATAN PADA
MASA PANDEMIC COVID-19 DI PUSAT KARANTINA DI
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

Oleh:
MERCU BUANA

SITI AISAH

46116120026

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF BURNOUT WITH PSYCHOLOGICAL WELL-BEING HEALTH PERSONNEL DURING THE COVID-19 PANDEMIC AT QUARANTINE CENTER IN JAKARTA

Siti Aisah
Aulia Kirana
Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana, Jakarta

The purpose of this study was to determine the relationship between burnout and the psychological well-being of health workers registered at Pusat Karantina Jakarta. The respondents of this study were 102 people consisting of various positions, namely 7 midwives, 8 doctors, 25 pharmacists, 54 nurses, 6 medical records, 1 receptionist and 1 sanitation person. Respondents were selected by accidental sampling. The instrument of this study used a measurement of adaptation and modification results with a total of 18 items for fatigue with Cronbach's Alpha 0.958 and 18 items for psychological well-being with Cronbach's Alpha 0.772. The data obtained in this study using the Pearson correlation produced data in the form of a correlation of (r) -0.778 with a significance value of 0.000 ($p < 0.01$) so it can be said that there is a negative relationship between burnout and psychological well-being. That is, the higher the burnout of health workers at Pusat Karantina, the lower their psychological well-being. This proves that the higher one's burnout, the lower one's physical well-being, then the lower one's burnout, the higher one's psychological well-being.

Keywords: burnout, psychological well-being, health workers

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* TENAGA KESEHATAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PUSAT KARANTINA JAKARTA

Siti Aisah
Aulia Kirana
Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana, Jakarta

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *burnout* dengan *psychological well-being* tenaga kesehatan yang bertugas di Pusat Karantina Jakarta. Responden penelitian ini sebanyak 102 orang terdiri dari berbagai macam jabatan, yakni 7 orang bidan, 8 orang dokter, 25 orang farmasi, 54 orang perawat, 6 orang rekam medis, 1 orang resepsionis dan 1 orang sanitasi. Responden dipilih secara *accidental sampling*. Instrumen penelitian ini menggunakan alat ukur hasil adaptasi dan modifikasi dengan total 18 aitem untuk *burnout* dengan *Cronbach's Alpha* 0.958 dan 18 aitem untuk *psychological well-being* dengan *Cronbach's Alpha* 0.772. Data yang diperoleh pada penelitian ini dengan menggunakan korelasi Pearson menghasilkan data berupa korelasi sebesar (r) -0.778 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,01$) sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara *burnout* dengan *psychological well-being*. Artinya, semakin tinggi *burnout* pada tenaga kesehatan di Pusat Karantina maka semakin rendah *psychological well-being*-nya. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi *burnout* seseorang, semakin rendah *psychological well-being* seseorang, lalu semakin rendah *burnout* seseorang, semakin tinggi *psychological well-being* seseorang.

Kata Kunci: burnout, psychological well-being, health workers

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan antara Burnout dengan *Psychological Well-Being*
Tenaga Kesehatan pada masa Pandemi *Covid-19* di Pusat
Karantina di Jakarta

Nama : Siti Aisah

NIM : 46116120026

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 11 April 2022

Pembimbing


Aulia Kirana, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi Ketua Program Studi Psikologi

Dr. Setiawati Intan Savitri,
M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210207



Please Scan QR Code
Verify


LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Skripsi yang berjudul “**Hubungan antara Burnout dengan *Psychological Well-Being* Tenaga Kesehatan pada masa Pandemi Covid-19 di Pusat Karantina di Jakarta**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 11 April 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 11 April 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1


Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

Penguji 2


Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing


Aulia Kirana, M.Psi., Psikolog

PSI 07210207



Please Scan QR Code
Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul Hubungan antara *Burnout* dengan *Psychological Well-Being*
Tenaga Kesehatan pada Masa Pandemi Covid-19
di Pusat Karantina di Jakarta

Nama Siti Aisah

NIM 46116120026

Program Program Studi Psikologi

Tanggal 11 April 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 April 2022


Siti Aisah


METERAI TEMPEL
088AJX826140201

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Hubungan antara *Burnout* Dengan *Psychological Well-Being* Tenaga Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Pusat Karantinadi Jakarta”**. Tugas Akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana. Selain itu, tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai judul Tugas Akhir ini.

Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Aulia Kirana, M.Psi, Psikolog selaku pembimbing Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Meruya.
2. Ibu Nurul Adiningtyas, S.Psi, M.Psi Psikolog selaku Dosen *Reviewer* yang telah meluangkan waktunya untuk peneliti dalam melakukan *review* pada proposal penelitian yang akan dilakukan.
3. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana
4. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana
5. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi di Universitas Mercu Buana
6. Tenaga kesehatan di Pusat Karantina yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian saya.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan moral dan juga dukungan spiritual kepada penulis.
8. Teman-teman kampus terutama angkatan 2016 yang sudah sangat banyak membantu penulis untuk tetap semangat dalam menyelesaikan karya tulis ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Semua kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, 11 April 2022

Penulis



DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.4.1 Manfaat Teoritis	7
I.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
II.1 <i>Psychological Well-Being</i>	9
II.1.1 Definisi <i>Psychological Well-Being</i>	9
II.1.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Psychological Well-Being</i>	9
II.1.3 Dimensi <i>Psychological Well-Being</i>	11
II.2 <i>Burnout</i>	12
II.2.1 Definisi <i>Burnout</i>	12

II.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	12
II.2.3 Dimensi <i>Burnout</i>	14
II.2 Penelitian Terdahulu	15
II.3 Kerangka Berpikir.....	19
II.3.1 Dinamika Hubungan antara <i>Burnout</i> Dan <i>Psychological Well-Being</i>	19
II.4 Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
III.1 Desain Penelitian	22
III.2 Definisi Operasional.....	22
III.2.1 <i>Burnout</i>	22
III.2.2 <i>Psychological Well-Being</i>	23
III.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
III.3.1 Populasi Penelitian.....	23
III.3.2 Sampel Penelitian	23
III.3.3 Teknik Sampling.....	23
III.4 Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	24
III.5 Instrumen Penelitian.....	24
III.5.1 Skala <i>Burnout</i>	25
III.5.2 Skala <i>Psychological Well-being</i>	25
III.6 Teknik Skoring Alat Ukur	27
III.6.1 Skoring <i>Burnout</i>	27
III.6.2 Skoring <i>Psychological Well-being</i>	27
III.7 Uji Alat Ukur	28
III.7.1 Uji Validitas	28
III.7.2 Uji Reliabilitas	28

III.8 Teknik Analisis Data	29
III.8.1 Uji Normalitas.....	29
III.8.2 Uji Linearitas	29
III.8.3 Uji Hipotesa	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
IV.1 Deskripsi Umum Responden.....	30
IV.1.1 Data Jenis Kelamin.....	30
IV.1.2 Data Usia	32
IV.1.3 Data Masa Kerja	33
IV.1.4 Data Jabatan.....	33
IV.2.1 Kategorisasi.....	34
IV.2.2 Tanggapan Responden Terhadap <i>Burnout</i> (X).....	35
IV.2.3 Tanggapan Responden Terhadap <i>Psychological Well-Being</i> (Y).....	35
IV.3 Analisa Data	36
IV.3.1 Uji Normalitas	36
IV.3.2 Hasil Uji Validitas	37
IV.3.3 Hasil Uji Reliabilitas	38
IV.4 Uji Korelasi	38
IV.4.1 Uji Korelasi <i>Pearson</i>	38
IV.4.2 Hasil Uji Linearitas.....	39
IV.5 Uji Korelasi Antar Dimensi.....	39
IV.5.1 Korelasi antara Dimensi <i>Burnout</i> dengan Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	39
IV.5.2 Korelasi antara Dimensi <i>Psychological Well-Being</i> dengan Variabel <i>Burnout</i>	40

IV.5.3 Korelasi antara Dimensi <i>Psychological Well-Being</i> dengan Dimensi <i>Burnout</i>	42
IV.6 Analisa Tambahan.....	43
IV.6.1 Uji <i>Anova</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	43
IV.6.2 Uji <i>Anova</i> Berdasarkan Usia.....	43
IV.6.3 Uji <i>Anova</i> Berdasarkan Jabatan	44
IV.6.4 Uji <i>Anova</i> Berdasarkan Masa Kerja	44
IV.7 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	45
BAB V PENUTUP	48
V.1 Kesimpulan.....	48
V.2 Keterbatasan Penelitian	48
V.3 Saran	49
V.3.1 Saran Metodologi	49
V.3.2 Saran Praktis.....	49
V.3.3 Saran Teoritis.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
Kuesioner Penelitian <i>Burnout</i> dan <i>Psychological well-being</i>	57
Statiska Deskriptif	63
L1.1 Data Jenis Kelamin.....	63
L1.2 Data Usia	64
L1.3 Data Jabatan	65
L1.4 Data Masa Kerja.....	66
Data Kategorisasi.....	67
L2.1 Analisa Deskriptif <i>Burnout</i> dan <i>Psychological well-being</i>	67
L2.2 Analisa Deskriptif <i>Burnout</i> (Kategori X).....	67
L2.3 Analisa Deskriptif <i>Psychological well-being</i> (Kategori Y)	67

Uji Klasik.....	68
L3.1 Lampiran Uji Normalitas.....	68
Uji Korelasi	69
L4.1 Hasil Uji Pearson's Rho	69
L4.2 Hasil Uji Dimensi Burnout dengan Variabel Psychological well-being.....	69
Analisa Tambahan	70
L5.1 Hasil Uji <i>One Way ANOVA</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	70
L5.1.1 One Way ANOVA Burnout	70
L5.1.2 One Way ANOVA <i>Psychological well-being</i> ...	72
L5.2 Hasil Uji <i>One Way ANOVA</i> Berdasarkan Usia	73
L5.2.1 One Way ANOVA Burnout	73
L5.2.2 One Way ANOVA <i>Psychological well-being</i> usia	75
L5.3 Hasil Uji <i>One Way ANOVA</i> Berdasarkan Bidang Pekerjaan ..	76
L5.3.1 One Way ANOVA Burnout	76
L5.3.2 One Way ANOVA <i>Psychological well-being</i>	78
L5.4 Hasil Uji <i>One Way ANOVA</i> Berdasarkan Masa Bekerja.....	79
L5.4.1 One Way ANOVA Burnout	79
L5.4.2 One Way ANOVA <i>Psychological well-being</i> ...	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	20
--	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Blueprint alat ukur Burnout (X).....	25
Tabel 3. 2 Blueprint alat ukur psychological well-being (Y).....	26
Tabel 3. 3 Skor Skala Burnout	27
Tabel 3. 4 Skor skala psychological well-being.....	28
Tabel 4. 1 Deskripsi Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4. 2 Deskripsi Usia	32
Tabel 4. 3 Deskripsi Masa Kerja	33
Tabel 4. 4 Deskripsi Jabatan.....	33
Tabel 4. 5 Analisa Deskriptif	34
Tabel 4. 6 Hasil Kategorisasi Berdasarkan Variabel Burnout.....	35
Tabel 4. 7 Hasil Kategorisasi Berdasarkan Variabel Psychological Well-Being..	35
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	36
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Pearson</i>	38
Tabel 4. 10 Korelasi Dimensi Burnout dengan Variabel Psychological Well-Being	39
Tabel 4. 11 Korelasi Dimensi Psychological Well-Being dengan Variabel <i>Burnout</i>	39
Tabel 4. 12 Korelasi Dimensi Burnout dengan Dimensi Psychological Well-Being	39
Tabel 4. 13 Hasil Uji Anova Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. 14 Hasil Uji Anova Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 15 Hasil Uji Anova Berdasarkan Jabatan.....	44
Tabel 4. 16 Hasil Uji Anova Berdasarkan Masa Kerja	44