



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROSES KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA DALAM  
BERADAPTASI DENGAN LINGKUNGAN UNIVERSITAS**

*(Studi Kasus Pada Mahasiswa Asal Jakarta Yang Berkuliah di Bandung)*



**SKRIPSI**

Skripsi Ini Disusun Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu  
(S1) Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Disusun Oleh:

**Muhammad Tsar Kemal Marroesqa**

**44217010093**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Tsar Kemal Marroesqa  
NIM : 44217010093  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **PROSES KOMUNIKASI ANTARBUDAYA PADA MAHASISWA DALAM BERADAPTASI DENGAN LINGKUNGAN UNIVERSITAS (Studi Kasus Pada Mahasiswa asal Jakarta yang Berkuliah di Bandung)** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 1 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



(Muhammad Tsar Kemal Marroesqa)

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi

(Gufroni Sakaril, Drs, MM)

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR**

Nama : Muhammad Tsar Kemal Marroesqa  
NIM : 44217010093  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : **PROSES KOMUNIKASI ANTARBUDAYA PADA MAHASISWA DALAM BERADAPTASI DENGAN LINGKUNGAN UNIVERSITAS (Studi Kasus Pada Mahasiswa asal Jakarta yang Berkuliah di Bandung)**

Jakarta, 1 Juli 2021



Ketua Sidang :  (Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

Penguji Ahli :  (Melly Ridaryanthi, PhD)

Pembimbing :  (Gufroni Sakaril, Drs, MM)

### LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **PROSES KOMUNIKASI ANTARBUDAYA PADA MAHASISWA DALAM BERADAPTASI DENGAN LINGKUNGAN UNIVERSITAS (Studi Kasus Pada Mahasiswa asal Jakarta yang Berkuliah di Bandung)**

Nama : Muhammad Tsar Kemal Marroesqa

NIM : 44217010093

Fakultas : Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 1 Juli 2021

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing



( Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom )



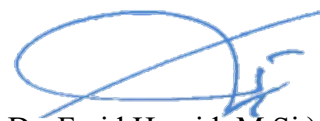
(Gufroni Sakaril, Drs, MM)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



( Dr. Elly Yuliawati, M.Si )



( Dr. Farid Hamid, M.Si )

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

Nama : Muhammad Tsar Kemal Marroesqa  
NIM : 44217010093  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : **PROSES KOMUNIKASI ANTARBUDAYA PADA MAHASISWA DALAM BERADAPTASI DENGAN LINGKUNGAN UNIVERSITAS (Studi Kasus Pada Mahasiswa asal Jakarta yang Berkuliah di Bandung)**

Jakarta, 1 Juli 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,



(Gufroni Sakaril, Drs, MM)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. karena atas berkat rahmat dan karunia – Nya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PROSES KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA MAHASISWA DALAM BERADAPTASI DENGAN LINGKUNGAN UNIVERSITAS”**. Skripsi ini dibuat sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyelesaian Skripsi ini melibatkan banyak pihak yang sangat mendukung peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan sangat banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Gufroni Sakaril, Drs, MM selaku dosen pembimbing peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir.
2. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom selaku Ketua Bidang Studi Public Relations.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Dr. Elly Yuliawati, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
5. Seluruh dosen pengajar peneliti selama berkuliah di Universitas Mercu Buana yang telah meluangkan waktunya untuk bisa membagikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
6. Ibu Liza Rustam selaku ibu kandung peneliti yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
7. Bapak (Alm) John Marwan selaku ayah kandung peneliti yang semasa hidupnya selalu memerikan dukungan kepada peneliti
8. Saudara Muhammad Shah Raffael Marroesqa selaku adik kandung peneliti yang selalu memberikan dukungan bagi peneliti.

9. Sahabat – sahabat peneliti selama berkuliah di Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan dukungan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.
10. Para narasumber dalam penelitian, Faishal, Tsany, Rama, Fadhlan, Ikhsan, dan Zaky yang telah menjawab pertanyaan – pertanyaan yang peneliti tanyakan.
11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.



Jakarta, 10 Maret 2021

---

Muhammad Tsar Kemal  
Marroesqa

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA</b> .....	v
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR</b> .....	vi
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	vii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Akademis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II</b> .....	12
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Komunikasi .....	23
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	23
2.2.2 Fungsi Komunikasi .....	25
2.2.3 Proses Komunikasi .....	28
2.3 Public Relations.....	31
2.3.1 Pengertian Public Relations .....	31



2.3.2 Fungsi Public Relations .....	32
2.4 Budaya.....	34
2.4.1 Pengertian Budaya .....	34
2.4.2 Subbudaya dan Subkelompok.....	34
2.4.3 Parameter – Parameter Budaya.....	35
2.4.4 Karakteristik Budaya .....	35
2.5 Komunikasi Antarbudaya.....	37
2.5.1 Pengertian Komunikasi Antarbudaya .....	37
2.5.2 Bentuk Komunikasi Antarbudaya.....	39
2.5.3 Prinsip Komunikasi Antarbudaya .....	40
2.5.4 Fungsi Komunikasi Antarbudaya .....	42
2.5.5 Kompetensi Komunikasi Antarbudaya .....	44
2.5.6 Proses Komunikasi Antarbudaya.....	46
2.5.7 Adaptasi Antarbudaya.....	50
2.5.8 Hambatan Komunikasi Antarbudaya.....	55
2.6 Budaya Sunda.....	57
2.6.1 Sejarah Kebudayaan Sunda .....	58
2.6.2 Karakteristik Etnik Sunda.....	59
2.6.3 Bahasa Sunda.....	60
2.7 Metropolitan .....	61
2.7.1 Pengertian Metropolitan .....	61
2.7.2 Kawasan Metropolitan.....	62
2.7.3 Gaya Hidup Metropolitan .....	63
2.7.4 Karakter Masyarakat Perkotaan.....	64
<b>BAB III.....</b>	<b>65</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	65
3.2 Metode Penelitian.....	66
3.3 Subjek Penelitian.....	67
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	71
3.4.1 Data Primer .....	71
3.4.2 Data Sekunder.....	72

3.5 Teknik Analisis Data .....	72
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	74
<b>BAB IV</b> .....	77
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	77
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	77
4.1.1 Profil Informan .....	77
4.2 Hasil Penelitian.....	80
4.2.1 Latar Belakang Berkuliah di Bandung.....	80
4.2.2 Proses Komunikasi Antarbudaya.....	85
4.2.3 Proses Adaptasi.....	105
4.3 Pembahasan .....	109
<b>BAB V</b> .....	115
<b>KESIMPULAN &amp; SARAN</b> .....	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran .....	116
5.2.1 Saran Akademis .....	116
5.2.2 Saran Praktis .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	118
<b>LAMPIRAN</b> .....	123
Transkrip Wawancara.....	123
CURRICULUM VITAE .....	152

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik Etnik Sunda Menurut Responden.....	59
Tabel 3.1 Biodata Key Informant 1 .....	68
Tabel 3.2 Biodata Key Informant 2 .....	68
Tabel 3.3 Biodata Key Informant 3 .....	69
Tabel 3.4 Biodata Informan 1 .....	69
Tabel 3.5 Biodata Informan 2 .....	70
Tabel 3.6 Biodata Informan 3 .....	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan Proses Komunikasi Antarbudaya..... 104

