

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA GRAMEDIA LIPPO MALL**

(Studi pada PT. Gramedia Asri Media)

SKRIPSI



Nama : Ahmad Maulana

NIM I V E R : 43117110221

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
GRAMEDIA LIPPO MALL**

(Studi pada PT. Gramedia Asri Media)

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Ahmad Maulana

NIM : 43117110221

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GRAMEDIA LIPPO

MALL

(Studi pada PT. Gramedia Asri Media)

Oleh :

Ahmad Maulana

Nim : 43117110221

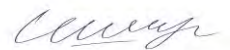
Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi

pada tanggal : 19 Februari 2022

1. Junaedi, SE, MM  Pembimbing



2. Dr. Catur Widayati, SE, MM Dosen Tugas Akhir



Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Maulana
NIM : 43117110221
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Gramedia Lippo Mall
Tanggal Sidang : 6 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 04221249



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Maulana

Nim : 43117110221

Fakultas/Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya hasil sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan) Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 24 April 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ahmad Maulana

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan hidayah nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GRAMEDIA LIPPO MALL” (Studi pada Pt.Gramedia Asri Media). Proposal skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Junaedi, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Catur Widayati, SE, MM selaku dosen Metodologi Penelitian dan dosen mata kuliah Tugas Akhir Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Nur Ali dan Ibu Muhinah dan juga kakak Yuni Astuti yang selalu memotivasi dan memberikan doa, dorongan inspirasi untuk selalu mengerjakan.
6. Kepada Karyawan Gramedia Lippo Mall yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan proposal skripsi ini. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga dengan skripsi ini bermanfaat dan dapat menambahkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 April 2022

Ahmad Maulana

DAFTAR ISI

SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Gaya Kepemimpinan	14
a. Pengertian Gaya kepemimpinan	14
b. Macam – Macam Gaya Kepemimpinan	15
c. Jenis Gaya Kepemimpinan	16

d.	Efektivitas Kepemimpinan	17
e.	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	17
3.	Disiplin Kerja	19
a.	Pengertian Disiplin Kerja.....	19
b.	Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	20
c.	Pendekatan Disiplin Kerja	21
d.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	22
4.	Motivasi Kerja	23
a.	Pengertian Motivasi Kerja	23
b.	Tujuan Motivasi Kerja	24
c.	Jenis-Jenis Motivasi Kerja	25
d.	Metode Motivasi Kerja	26
e.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	26
5.	Kinerja Karyawan.....	29
a.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	29
b.	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	30
c.	Dimensi dan Indikator Kinerja	31
B.	Penelitian Terdahulu	32
C.	Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Pemikiran	36
a.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	36
b.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	37
c.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	38
d.	Kerangka Konseptual.....	39
D.	Hipotesis.....	41
BAB III.....	42
METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
1.	Waktu Penelitian	42
2.	Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasional Variabel	43
1.	Definisi Variabel	43

2. Operasional Variabel	45
D. Skala dan Pengukuran Variabel.....	50
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
1. Populasi	51
2. Sampel	52
F. Metode Pengumpulan Data.....	52
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif.....	54
2. Uji Kualitas Data	55
3. SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>) – PLS (<i>Partial Least Square</i>)....	55
BAB IV	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Analisis Deskriptif.....	59
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
2. Deskripsi Responden	59
a. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	60
b. Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	61
c. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
3. Deskripsi Variabel.....	63
a. Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	63
b. Hasil Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	64
c. Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	66
d. Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	67
B. Analisa Data.....	69
1. <i>Component Based Structural Modelling</i>	69
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	70
a. Uji Convergent Validity.....	70
b. Discriminant Validity	74
c. Uji Reliabilitas	76
3. Evaluasi Model Struktur/ Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	77
a. Nilai R-Square	77

b. Nilai Predictive Relevance (Q Square).....	78
c. Evaluasi Model Fit.....	78
d. Hasil Pengujian Hipotesis.....	79
1) Hasil <i>Bootstrapping</i>	79
2) Uji Hipotesis (<i>Path Coefficient</i>).....	80
C. Pembahasan Hasil Penelitian	82
1. Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	82
2. Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
3. Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	84
BAB V.....	85
SIMPULAN DAN SARAN	85
A. Simpulan	85
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Absensi Pegawai Gramedia Lippo Mall	4
Tabel 1.2	Data Penjualan Gramedia Lippo Mall	5
Tabel 1.3	Hasil Pra Survei Karyawan Gramedia Lippo Mall	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	45
Tabel 3.2	Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	47
Tabel 3.3	Operasional Variabel Motivasi Kerja	48
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 3.5	Skala Likert.....	51
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
Tabel 4.5	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.6	Hasil Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	64
Tabel 4.7	Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	66
Tabel 4.8	Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	68
Tabel 4.9	Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	72
Tabel 4.10	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	73
Tabel 4.11	Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	74
Tabel 4.12	Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	75
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.15	Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	78
Tabel 4.16	Hasil Evaluasi Model Fit.....	79
Tabel 4.17	Hasil Uji Signifikansi Antar Variabel.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Hasil Output Diagram Jalur.....	71
Gambar 4.2 Hasil Nilai <i>Bootstrapping</i>	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	96
Lampiran 3. Output Outer Model.....	103
Lampiran 4. Output Inner Model	107

