



**STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH
DALAM PEMBELAJARAN TATAP MUKA
TERBATAS DENGAN BLENDED LEARNING**
(Studi Kasus: Implementasi Keputusan Bersama 4 Menteri
di SMAN 65 DKI Jakarta)

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pasca Sarjana
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

OLEH

MUKHLIS
NIM : 55220110072

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2022



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Mukhlis
NIM : 55220110072
Jenjang Pendidikan : S2
Kosentrasi : Komunikasi Politik
Judul Karya Akhir/Tesis : STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH
DALAM PEMBELAJARAN TATAP MUKA
TERBATAS DENGAN BLENDED LEARNING
(Studi Kasus: Implementasi Keputusan Bersama 4
Menteri di SMAN 65 DKI Jakarta)

Jakarta, 31 Agustus 2022

Dosen Pembimbing

(Dr. Heri Budianto, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliyawati, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi

(Dr. Heri Budianto, M Si)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Mukhlis
NIM : 55220110072
Jenjang Pendidikan : S2
Kosentrasi : Komunikasi Politik
Judul Karya Akhir/Tesis : STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH
DALAM PEMBELAJARAN TATAP MUKA
TERBATAS DENGAN BLENDED LEARNING
(Studi Kasus: Implementasi Keputusan Bersama 4
Menteri di SMAN 65 DKI Jakarta)

Jakarta, 31 Agustus 2022

Dosen Pembimbing

(Dr. Heri Budianto, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM
PEMBELAJARAN TATAP MUKA TERBATAS DENGAN
BLENDED LEARNING (Studi Kasus: Implementasi
Keputusan Bersama 4 Menteri di SMAN 65 DKI Jakarta)

Nama : Mukhlis

NIM : 55220110072

Jenjang Pendidikan : S2

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Politik

Tanggal : 31 Agustus 2022

Jakarta, 31 Agustus 2022
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Dr. Afdal Makkuraga, M.Si)
2. Penguji Ahli :
(Dr. Achmad Jamil, M.Si)
3. Pembimbing :
(Dr. Heri Budianto, M.Si)



(.....)
(.....)
(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM
PEMBELAJARAN TATAP MUKA TERBATAS DENGAN
BLENDED LEARNING (Studi Kasus: Implementasi
Keputusan Bersama 4 Menteri di SMAN 65 DKI Jakarta)

Nama : Mukhlis

NIM : 55220110072

Jenjang Pendidikan : S2


Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Politik


Tanggal : 31 Agustus 2022

Jakarta, 31 Agustus 2022
Mengetahui,

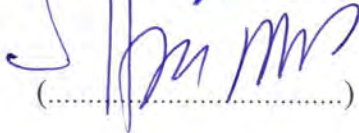
4. Ketua Sidang :
(Dr. Afdal Makkuraga, M.Si)
5. Penguji Ahli :
(Dr. Achmad Jamil, M.Si)
6. Pembimbing :
(Dr. Heri Budianto, M.Si)



(.....)



(.....)



(.....)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : MUKHLIS
NIM : 55220110072
Program Studi : KOMUNIKASI POLITIK

dengan judul STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM PEMBELAJARAN TATAP MUKA TERBATAS DENGAN BLENDED LEARNING (Studi Kasus: Implementasi SKB 4 Menteri di SMAN 65 DKI Jakarta), JUDUL KARYA ILMIAH telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 24 Agustus 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 18 %

Jakarta, 24 Agustus 2022
Administrator Turnitin



Sukadi, SE., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM PEMBELAJARAN
TATAP MUKA TERBATAS DENGAN BLENDED LEARNING
(Studi Kasus: Implementasi Keputusan Bersama 4 Menteri di SMAN 65
DKI Jakarta)

Nama : Mukhlis

N I M : 55220110072

Program Studi : Komunikasi Politik

Tanggal : 31 Agustus 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Agustus 2022



(Mukhlis)

ABSTRAK

Kebijakan pemerintah membuka sekolah melalui SKB 4 Menteri, 20 November 2020 disikapi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta melalui Keputusan Gubernur nomor 1100 tahun 2020 memperpanjang pelaksanaan pembatasan sosial berskala besar (PSBB) dari tanggal 23 November sampai dengan 6 Desember 2020. Situasi ini menyebabkan Dinas Pendidikan di tingkat provinsi dan jajarannya melakukan berbagai upaya untuk mendukung pelaksanaan kebijakan dari pemerintah pusat diantaranya dengan melakukan sosialisasi dengan berbagai strategi komunikasi. Dinas Pendidikan DKI Jakarta mengeluarkan SE nomor 1/SE/2021 yang berisi langkah-langkah persiapan pembelajaran tatap muka. Strategi komunikasi kebijakan yang diterapkan melalui SE nomor 1/SE/2021, untuk mendorong satuan pendidikan melaksanakan kegiatan pembelajaran tatap muka terbatas. Penelitian bertujuan untuk menemukan strategi komunikasi kebijakan Dinas Pendidikan DKI Jakarta dalam mengimplementasikan Keputusan Bersama 4 Menteri. Strategi komunikasi menurut Effendy (2007:32), merupakan perencanaan dan manajemen mencapai tujuan, beserta taktik operasionalnya. Sedangkan Little John, (2009 : 177), menyatakan komunikasi adalah hasil komunikasi efektif, pesan dari komunikator diterima secara baik komunikan. Agar pesan yang disampaikan kepada sasaran (*public*) menjadi efektif, terdapat beberapa strategi komunikasi menurut Anwar Arifin (2008:72), yaitu mengenal khalayak, menyusun pesan, menetapkan metode, seleksi dan penggunaan media. Kebijakan publik adalah seperangkat keputusan politik dalam bentuk rencana aksi atau program kerja untuk mencapai tujuan di masyarakat. Membuat sebuah kebijakan publik menurut Randaal B. Ripley dalam Subarsono (2009:11), langkah-langkahnya, yaitu 1) meyusun agenda kebijakan, 2) perumusan dan legalitas kebijakan, 3) pelaksanaan kebijakan dan 4) evaluasi terhadap pelaksanaan, performa, dan pengaruh kebijakan. Paradigma penelitian adalah konstruktivis, pendekatan kualitatif menggunakan metode studi kasus. Hasil penelitian, keputusan bersama 4 Menteri dapat dilaksanakan di DKI Jakarta. Untuk memaksimalkan pelaksanaannya, strategi komunikasi yang dilakukan adalah dengan menyampaikan informasi secara masif, adanya pengulangan informasi oleh pejabat terkait seperti Pengawas, Kasudin, Kepala Bidang Persekolahan. Dinas Pendidikan juga menyediakan saluran informasi yang dapat diakses oleh satuan Pendidikan untuk pelaporan maupun proses penguatan program pembelajaran tatap muka terbatas.

Kata Kunci: skb 4 menteri, strategi komunikasi, komunikasi kebijakan, pembelajaran tatap muka terbatas, pembelajaran campuran

ABSTRACT

The government's policy to open schools through a 4 Ministerial Decree, 20 November 2020, was responded to by the DKI Jakarta Provincial Government through Governor Decree number 1100 of 2020 to extend the implementation of large-scale social restrictions (PSBB) from 23 November to 6 December 2020. Provinces and their staff make various efforts to support the implementation of policies from the central government, including by conducting socialization with various communication strategies. The DKI Jakarta Education Office issued SE number 1/SE/2021 which contains steps to prepare for face-to-face learning. The policy communication strategy implemented through SE number 1/SE/2021, to encourage educational units to carry out limited face-to-face learning activities. This study aims to find a strategy for communication of the DKI Jakarta Education Office's policy in implementing the Joint Decree of the 4 Ministers. Communication strategy according to Effendy (2007: 32), is planning and management to achieve goals, along with operational tactics. While Little John, (2009: 177), states that communication is the result of effective communication, messages from communicators are well received by the communicant. In order for the message conveyed to the target (public) to be effective, there are several communication strategies according to Anwar Arifin (2008:72), namely knowing the audience, compiling messages, determining methods, selecting and using media. Public policy is a set of political decisions in the form of action plans or work programs to achieve goals in society. Making a public policy according to Randaal B. Ripley in Subarsono (2009:11), the steps are: 1) formulating a policy agenda, 2) formulation and legality of policies, 3) implementing policies and 4) evaluating the implementation, performance, and impact. policy. The research paradigm is constructivist, qualitative approach using case study method. The results of the study, the joint decision of the 4 Ministers can be implemented in DKI Jakarta. To maximize its implementation, the communication strategy adopted is to convey information massively, the repetition of information by relevant officials such as Supervisors, Head of Sub-Department, Head of School Division. The Education Office also provides information channels that can be accessed by Education units for reporting and the process of strengthening limited face-to-face learning programs.

Keywords: skb 4 ministers, communication strategy, policy communication, limited face-to-face learning, mixed learning

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhana Wa Taala Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul, STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM PEMBELAJARAN TATAP MUKA TERBATAS DENGAN BLENDED LEARNING (Studi Kasus: Implementasi Keputusan Bersama 4 Menteri di SMAN 65 DKI Jakarta)

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam meraih gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Di dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, sehubungan dengan keterbatasan dan kemampuan penulis. Namun berkat bantuan, dorongan, bimbingan dan perhatian dari berbagai pihak, tesis ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya dari lubuk hati paling dalam, kepada:

1. Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si.. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Afdal Makkuraga, M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Seluruh Staff Pengajar Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk mendalami Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dra. Atik Siti Atikah, M.Pd selaku Kepala Sekolah SMAN 65 Jakarta.
5. Bapak Drs. Taga, M.Pd selaku Kasubag Humas Dinas Pendidikan DKI Jakarta.
6. Rekan rekan S-2 MIKOM angkatan-37 tahun 2020
7. Isteri tercinta Meisyafora, M.Pd bersama 3 Putraku Tersayang, Nabil, Farid dan Harry, yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, semangat, dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Agustus 2022

Mukhlis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN	v
LEMBAR PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	vi
LEMBAR PERNYATAAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kajian Teori	32
2.2.1 Strategi Komunikasi	32
2.2.2 Komunikasi Kebijakan	38
2.2.3 Kebijakan Publik	40
2.2.3.1 Tahapan Penyusunan Kebijakan Publik	43
2.2.3.2 Implementasi Kebijakan Publik	50
2.2.4 Pembelajaran Tatap Muka Terbatas Dengan Blended Learning	51
2.2.4 Pembelajaran Campuran atau Blended Learning	51
2.3 Kerangka Pemikiran	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian	55
3.2 Metode Penelitian	56
3.3 Key Informan	58
3.4 Jenis Data	58
3.5 Sumber Data	59
3.6 Teknik Pengumpulan Data	59
3.7 Teknik Analisis Data	61
3.8 Teknik Keabsahan Data	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	65
4.1.1 Profil Dinas Pendidikan DKI Jakarta	65
4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Strategi Komunikasi Kebijakan Publik Dinas Pendidikan DKI Jakarta	69
4.2.2 Kebijakan Piloting PTM Terbatas	80
4.2.3 Implementasi PTM Terbatas	86
4.2.4 Kebijakan PTM Terbatas Dengan Blended Learning	100
4.3 Pembahasan	104
4.3.1 Strategi Komunikasi Kebijakan Publik Dinas Pendidikan DKI Jakarta	104
4.3.2 Kendala dalam Implementasi PTM Terbatas Dengan Blended Learning	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	124



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Infografis PSBB DKI Jakarta Bulan Januari 2021	6
Gambar 2.1 Tahapan Kebijakan Publik menurut Randaal B. Ripley	46
Gambar 2.2 A Blend of Learning Theories	52
Gambar 2.3 Bagan Kerangka Berfikir	55
Gambar 4.1 Visi Misi dan Kegiatan Strategis Dinas Pendidikan DKI Jakarta	67
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan DKI Jakarta	68
Gambar 4.3 Tanggung Jawab Dinas Pendidikan Pada PTM Terbatas	70
Gambar 4.4 Tanggung Jawab Suku Dinas Pendidikan Pada PTM Terbatas	71
Gambar 4.5 Tanggung Jawab Satuan Pendidikan Pada PTM Terbatas	71
Gambar 4.6 Tampilan Informasi Tentang PTM Terbatas di Whatsapp	73
Gambar 4.7 Tahapan Kebijakan Dinas Pendidikan Pada Implementasi PTM Terbatas	79
Gambar 4.8 Jumlah Satuan Pendidikan di DKI Jakarta	80
Gambar 4.9 Panduan Pengisian Asesmen PTM Terbatas	83
Gambar 4.10 Jumlah Satuan Pendidikan Menurut Wilayah Administrasi di DKI Jakarta	86
Gambar 4.11 Informasi PTM Terbatas di Jakarta	88
Gambar 4.12 Wawancara Dengan Kepala SMA Negeri 65 Jakarta	90
Gambar 4.13 Suasana Pembelajaran secara Daring di SMAN 65 Jakarta	91
Gambar 4.14 Suasana Kelas pada PTM Terbatas dengan Blended Learning	101
Gambar 4.15 Suasana Kelas pada PTM Terbatas	102

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Protokol Kesehatan PTM Terbatas Satuan Pendidikan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Rincian Struktur Organisasi Pemerintahan Provinsi DKI Jakarta	65
Tabel 4.2 Jumlah Sekolah di DKI Jakarta Menurut Tingkatan Pendidikan	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Daftar Riwayat Hidup Penulis

Lampiran 2 Form Wawancara dengan Kasubag Humas Dinas Pendidikan DKI Jakarta

Lampiran 3 Form Wawancara dengan Kepala SMA Negeri 65 Jakarta

Lampiran 4 Prosedur Operasional Standar SMAN 65 Pada Pembelajaran Tatap Muka Terbatas

Lampiran 5 Surat Keputusan Bersama 4 Menteri

Lampiran 6 Surat Edaran Nomor 1/SE/2021 Kepala Dinas Pendidikan DKI Jakarta

Lampiran 7 Keputusan Nomor 882/2021 Kepala Dinas Pendidikan DKI Jakarta

