

**DAMPAK INSENTIF PAJAK UMKM DIMASA PANDEMI
COVID-19**

(Sebuah Studi Fenomenologi)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Mercu Buana Jakarta**



NIM:43218110076

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Celine Danaris Gracia

NIM : 43218110076

Program Studi : S1-Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2022



Celine Danaris Gracia

NIM : 43218110076

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Celine Danaris Gracia
NIM : 43218110076
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Dampak Insentif Pajak UMKM dimasa Pandemi Covid-19 (sebuah studi Fenomenologi)
Tanggal Sidang : 18 Agustus 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Febrian Kwarto, SE., M.Ak., Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08221432



Please Scan QRCode to Verify

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dampak insentif pajak UMKM dimasa pandemi covid-19 (sebuah studi fenomenologi) penelitian ini menggunakan metode wawancara dengan pendekatan studi fenomenologi. Sampel dalam penelitian ini menggunakan *convenience sampling* dimana pengambilan sampel dilakukan dengan memilih sampel dari orang yang mudah dijumpai juga diakses. Teknik analisa dalam penelitian ini menggunakan analisis spiral cresswell. Hasil Penelitian ini adalah pemberian insentif pajak UMKM yang diberikan oleh pemerintah sangat membantu para pelaku UMKM dalam menjalankan usahanya ditengah pandemi covid-19. Dari hasil penelitian ini juga dibutuhkannya kepatuhan dari wajib pajak UMKM untuk taat akan pajak, seperti membuat Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan melaporkan pajak, selain itu juga dibutuhkan sosialisasi dari pemerintah.

Kata kunci: Dampak, Insentif Pajak UMKM, Covid-19, Fenomenologi.



Abstract

This research aims to explain the impact of UMKM tax Incentives during the Covid-19 pandemic (a phenomenological study). This research uses the interview method with a phenomenological study approach. The sample in this study used convenience sampling where sampling was done by selecting samples from people who were easily found and accessed. The analysis technique in this research uses Creswell spiral analysis. The results of this study are that the provision of MSME tax incentives provided by the government is very helpful for MSME actors in running their business in the midst of the COVID-19 pandemic. From the results of this study, it is also necessary to comply with MSME taxpayers to comply with taxes, such as making a Taxpayer Identification Number (NPWP) and reporting taxes, besides that, socialization from the government is also needed.

Keywords: Impact, UMKM Tax Incentives, Covid-19, Phenomenology



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkah, rahmat dan juga karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Dampak Insentif Pajak UMKM Dimasa Pandemi Covid-19 Sebuah Studi Fenomenologi”**. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan dan juga bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat tersusun dengan baik dan selesai pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan segala ketulusan dan kerendahan hati mengungkapkan rasa hormat kepada :

1. Bapak Dr. Harwikarya, M.T. selaku Rektor Universitas MercuBuana.
2. Dr.Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, S.E., Ak., M.Si., C.A., ACPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.
4. Bapak Febrian Kwarto, SE.,M.Akt.,Ak.,CA.,ACPA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis.

5. Seluruh dosen Akutansi Universitas Mercubuana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, Terima kasih telah membimbing dan memberikan ilmu – ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Keluargaku tercinta : Bapak dan ibu yang selalu memberikan kasih sayangnya kepada penulis, serta memberikan semangat, bantuan, dukungan, serta doa yang tiada henti kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada sahabat penulis Theresia Magdalena, Septi Hendarwati, Ananda Putri Pratami, Roindah Ezra Manuela Silalahi, Mu'linatul Afroh dan Kintania Nuke Pasha yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis, juga senantiasa membantu penulis berdiskusi dalam penyelesaian tugas akhir penulis.
8. Chanyeol yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam pengerjaan skripsi dari awal hingga selesai
9. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dari awal hingga penyusunan skripsi ini selesai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritikan yang membangun dari berbagai pihak untuk menjadikan hasil lebih baik di masa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis ucapkan terima kasih dan mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini

Jakarta, 18 Agustus 2022

Celine Danaris Gracia



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
Abstrak	iii
<i>Abstract</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Atribusi dan Model Daya Tarik	9
2. Pandemi	11
3. Insentif Pajak	12
4. Jenis Insentif Pajak	14
5. Pengertian UMKM	16
6. Ciri – Ciri UMKM	18
7. Insentif PPh Final PP 23 DTP untuk UMKM	19

B. Penelitian Terdahulu	20
C. Rerangka Pemikiran	31
BAB III	33
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Paradigma Penelitian	33
C. Desain Penelitian	37
D. Metode Pengumpulan data	39
E. Teknik Analisa	41
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Objek Penelitian	45
B. Profil Informan	46
1. Bapak Dadan Hamdani (Paguyuban UMKM Bojongsari Maju Bersama)	46
2. Bapak Eddy Ruswanto (CV Banyu Biru)	47
B. Data Hasil Penelitian	48
C. Pembahasan	51
D. Kepatuhan UMKM	65
E. Kontribusi Praktis	68
BAB V	70
SIMPULAN DAN SARAN	70
A. Simpulan	70
B. Saran	71
Daftar Pustaka	72
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
---------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	32
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data Metode Analisis Spiral	42
Gambar 4. 1 Insentif Pajak UMKM	51
Gambar 4. 2 Hasil Olah Data 1	53
Gambar 4. 3 Hasil Olah Data 2	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Narasumber 1	77
Lampiran 2 Hasil Wawancara Narasumber 2	79
Lampiran 3 <i>Memoing</i> Narasumber 1	80
Lampiran 4 <i>Memoing</i> Narasumber 2	82
Lampiran 5 <i>Describing</i> Narasumber 1	84
Lampiran 6 <i>Describing</i> Narasumber 2	86
Lampiran 7 Foto Dokumentasi Hasil Observasi dan Wawancara	88

