

# **PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Penelitian pada Karyawan Toko di Pasar Cipulir Jakarta Selatan)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Fachrul Adam  
Nim : 43116120120

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA

2021

# **PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Penelitian pada Karyawan Toko di Pasar Cipulir Jakarta Selatan)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Fachrul Adam  
Nim : 43116120120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fachrul Adam

NIM : 43116120120

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 2 Juni 2021



Fachrul Adam

43116120120

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fachrul Adam  
NIM : 43116120120  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Penelitian pada Karyawan Toko di Pasar Cipulir Jakarta Selatan)  
Tanggal Sidang : 2 Juni 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing

  
Dr. Tine Yuliantini, S.Par., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

  
Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 12210877



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh motivasi, kompetensi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan Toko Pasar Cipulir. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Toko Pasar Cipulir. Penelitian ini dilakukan terhadap 120 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan rumus slovin sehingga sampel yang digunakan 90 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Kompetensi, Kompensasi, Kinerja Karyawan



## ABSTRACK

*This study is to analyze the influence of motivation, competence and compensation on employee performance at Cipulir Pasar Stores. The object of this research is the employees who work at Cipulir Market Store. This research was conducted on 120 respondents using a quantitative descriptive approach. The sample size was determined using the Slovin formula so that the sample used was 90 employees. Methods of data collection using a survey method, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This study proves that motivation has a positive and significant effect on employee performance. Competence has a positive and significant effect on employee performance. Compensation has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Motivation, Competence, Compensation, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan**”. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Tine Yuliantini, S.Par., MM selaku dosen pembimbing skripsi saya selama ini yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua dan keluarga kakak-kakak tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

6. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen.
7. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini

Jakarta, 2 Juni 2021

Fachrul Adam





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL SKRIPS</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAC</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1.</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1.
B. Rumusan Masalah .....	14.
C. Tujuan Penelitian.....	14.
D. Manfaat Penelitian.....	15.
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> ..	<b>16</b>
A. Kajian Pustaka.....	16.
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16.
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17.
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18.
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19.
2. Kinerja Karyawan .....	19.
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	19.
b. Penilaian Kinerja .....	20.
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	20.
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	21.
3. Motivasi.....	21.

a. Pengertian Motivasi .....	21.
b. Teori-teori Motivasi .....	23.
c. Faktor Pengaruh Motivasi .....	25.
d. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	27.
4. Kompetensi .....	27.
a. Pengertian Kompetensi .....	27.
b. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	28.
c. Metode Penelitian Kompetensi .....	31.
d. Manfaat Kompetensi .....	32.
e. Dimensi dan Indikator Kompetensi .....	33.
5. Kompensasi .....	34.
a. Pengertian Kompensasi .....	34.
b. Jenis- jenis Kompensasi .....	36.
c. Tujuan Kompensasi .....	37.
d. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	38.
e. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	40.
6. Penelitian Terdahulu .....	40.
<b>B. Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>44</b>
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	45
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	46
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	47
4. Kerangka Konseptual .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
A. Waktu dan tempat Penelitian .....	49
B. Desain Penelitian .....	49
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	49
1. Definisi Variabel .....	50
a. Variabel Dependen (Terikat) .....	50

b. Variabel Independen (Bebas) .....	50
2. Operasional Variabel.....	51
D. Skala Pengukuran .....	55
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	55
1. Populasi Penelitian.....	55
2. Sampel Penelitian.....	56
F. Metode Pengumpulan Data .....	56
G. Metode Analisis Data .....	57
1. Analisis Deskriptif .....	57
a. Deskripsi Karakteristik Responden .....	57
b. Deskripsi Variabel.....	58
2. Uji Instrumen.....	58
a. Uji Validitas .....	58
b. Uji Realibilitas.....	59
3. Analisis Partial Least Square.....	60
a. Evaluasi Measurement (Outer Model).....	60
b. Model Struktural dan Uji Hipotesis (Inner Model) .....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
A. Analisis Deskriptif.....	64
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	64
2. Deskripsi Responden.....	65
3. Deskripsi Variabel .....	68
B. Uji Instrumen .....	72
1. Hasil Uji Validitas .....	72
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	75
C. Analisis Partial Least Square .....	77
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) .....	77
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	81

C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>88</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Pra Survey.....	7
1.2	Data Kompensasi.....	9
2.1	Penelitian Terdahulu.....	41
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	52
3.2	Operasional Variabel Motivasi .....	52
3.3	Operasional Variabel Kompetensi.....	53
3.4	Operasional Variabel Kompensasi.....	54
3.5	Skala Likert.....	55
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
4.5	Uji Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	68
4.6	Uji Deskripsi Variabel Motivasi .....	69
4.7	Uji Deskripsi Variabel Kompetensi.....	70
4.8	Uji Deskripsi Variabel Kompensasi.....	71
4.9	Uji Valisitas Kinerja Karyawan .....	73
4.10	Uji Validitas Motivasi .....	74
4.11	Uji Validitas Kompetensi.....	74
4.12	Uji Validitas Kompensasi .....	75
4.13	Uji Reliabilitas .....	76
4.14	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	77
4.15	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity (Cross Loading)</i> .....	79
4.16	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	80
4.17	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i> .....	81
4.18	Hasil Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	82
4.19	Hasil Pengujian Hipotesis .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran .....	49
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	77
4.2	Hasil Boostraping .....	83



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner.....	97
2.	Hasil Kuesioner.....	102
3.	Uji Instrumen .....	112
3.	Karakteristik Responden.....	113
4.	Hasil Ouput PLS .....	114
5.	Chart .....	118

