

ABSTRAK

Nama : Ayu Yuanita Saputri
NIM : 41816110181
Pembimbing TA : Sarwati Rahayu ST, MMSi
Judul : Sistem Informasi Management Quality Assurance
Berbasis Web Dengan Metode Agile (Studi Kasus:
PT. Telkomsigma)

Di dalam proses pengembangan perangkat lunak untuk menjalankan kegiatan bisnis, *Quality Assurance* menjadi bagian yang tidak bisa dipisahkan, *Quality Assurance* merupakan salah satu unit kerja dibidang teknologi dan informasi yang berperan untuk memastikan bahwa sistem yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan, sehingga dapat menghasilkan sistem yang terjamin kualitasnya. PT. TELKOMSIGMA adalah perusahaan yang menyediakan Solusi dan Layanan ICT (*Information Communication & Technology*) di Indonesia, Selama ini proses pengujian perangkat lunak yang dilakukan oleh unit kerja *Quality Assurance* di PT. TELKOMSIGMA masih menerapkan cara kerja konvensional dan kurang efisien, seperti hal-nya melakukan *Assign* dokumen melalui email, dan memberikan dokumen *Test Case* kepada tim yang melakukan pengujian melalui pesan whatsapp yang menurut penulis kurang fleksibel dalam menghadapi suatu bentuk perubahan. Pada penelitian kali ini, penulis mengusulkan untuk mengembangkan Sistem Informasi Manajemen guna mempermudah pekerjaan *Quality Assurance* dalam memastikan perangkat lunak yang sedang dikembangkan memenuhi standar yang ditetapkan. Sistem Informasi Manajemen ini dirancang dengan memanfaatkan Metode *Agile* sebagai dasar pengembangan sistem. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi yang disesuaikan dengan kebutuhan prosedural dan pemberkasan yang dibutuhkan.

Kata kunci : Quality Assurance, Sistem Informasi Manajemen, Metode Agile

ABSTRACT

Name : Ayu Yuanita Saputri
Student Number : 41816110181
Counsellor : Sarwati Rahayu ST, MMSi
Title : *Web-Based Quality Assurance Management
Information System With Agile Method (Case Study:
PT. Telkomsigma)*

In the process of developing software to carry out business activities, Quality Assurance becomes an integral part, Quality Assurance is one of the work units in the field of technology and information whose role is to ensure that the system developed is in accordance with predetermined requirements so that it can produce a system that is guaranteed quality. PT. TELKOMSIGMA is a company that provides ICT (Information Communication & Technology) Solutions and Services in Indonesia. So far, the software testing process has been carried out by the Quality Assurance work unit at PT. TELKOMSIGMA still applies conventional and less efficient ways of working, such as Assigning documents via email, and providing Test Case documents to the testing team via WhatsApp messages which, according to the author, are less flexible in dealing with a form of change. In this study, the authors propose to develop a Management Information System to facilitate the work of Quality Assurance in ensuring that the software developed meets the established standards. This Management Information System is designed by utilizing the Agile Method as the basis for system development. The result of this research is an information system that is adapted to the procedural needs and the required submissions.

Keywords: *Quality Assurance, Management Information System, Agile Method*