



**ANALISIS PEMILIHAN PENYEDIA PEKERJAAN KONSTRUKSI
OLEH PENGGUNA JASA DENGAN METODE *E-PURCHASING* DI
DINAS BINA MARGA PROVINSI DKI JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Magister

Teknik Sipil Fakultas Teknik

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH

KHAIRUL IMAM

NIM. 55719110056

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022

ABSTRAK

Sebagai bagian dari penerapan *good governance* di Indonesia, saat ini pengadaan barang/jasa pemerintah dilakukan secara elektronik. Hal ini membuat calon penyedia jasa harus menyiapkan tiap persyaratan secara baik serta bersaing secara jujur. Penyedia jasa yang nantinya akan menjalankan kontrak konstruksi diharapkan adalah dari hasil pemilihan yang baik. Salah satu metode pemilihan penyedia jasa konstruksi di Dinas Bina Marga DKI Jakarta yaitu metode *e-purchasing*. Terdapat cukup banyak faktor yang mempengaruhi pemilihan penyedia jasa konstruksi dengan metode *e-purchasing*. Dengan menggunakan analisis *Relative Importance Index* (RII) dan SPSS, ditemukan bahwa urutan faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan penyedia pekerjaan konstruksi di Dinas Bina Marga DKI yaitu (i) Persyaratan Administrasi Penyedia Pekerjaan Konstruksi (RII: 0,890), (ii) Respons Terhadap Pemeriksaan (RII: 0,866), (iii) Pelaksanaan Pekerjaan (RII: 0,840), (iv) Komitmen Tanggung Jawab Masa Pemeliharaan (RII: 0,834), (v) Kelengkapan Teknis Penyedia Pekerjaan Konstruksi (RII: 0,791), (vi) Lain-lain (RII: 0,760), (vii) Pengalaman Kerja (RII: 0,744). Faktor yang paling penting adalah Persyaratan Administrasi Penyedia Pekerjaan Konstruksi yang dipengaruhi oleh indikator penyedia jasa tidak dalam pengawasan pengadilan dan tidak masuk daftar hitam.

Kata Kunci: penyedia jasa, *e-purchasing*, RII, SPSS



ABSTRACT

As part of the implementation of good governance in Indonesia, currently the procurement of government goods/services is carried out electronically. This makes prospective service providers have to prepare each requirement properly and compete honestly. The service provider who will carry out the construction contract is expected to come from a good selection. One method of selecting construction service providers at the Highways Office of DKI Jakarta is the e-purchasing method. There are quite a number of factors that influence the selection of construction service providers using the e-purchasing method. By using the Relative Importance Index (RII) analysis and SPSS, it was found that the order of factors that influence the selection of construction work providers at the Highways Office of DKI Jakarta are (i) Administrative Requirements for Construction Work Providers (RII: 0.890), (ii) Responses to Inspections (RII) : 0.866), (iii) Work Implementation (RII: 0.840), (iv) Maintenance Period Responsibility Commitment (RII: 0.834), (v) Technical Completeness of Construction Work Providers (RII: 0.791), (vi) Others (RII: 0.760), (vii) Work Experience (RII: 0.744). The most important factor is the Administrative Requirements of Construction Works Providers which are influenced by indicators that the service provider is not under court supervision and is not blacklisted.

Keywords: service provider, e-purchasing, RII, SPSS



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Pemilihan Penyedia Pekerjaan Konstruksi Oleh Pengguna Jasa Dengan Metode *E-Purchasing* di Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Konstruksi

Nama : Khairul Imam

NIM : 55719110056

Program Studi : Magister Teknik Sipil

Tanggal : 17 Juni 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juni 2022


Khairul Imam

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pemilihan Penyedia Pekerjaan Konstruksi Oleh Pengguna
Jasa Dengan Metode *E-Purchasing* di Dinas Bina Marga Provinsi
DKI Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Konstruksi

Nama : Khairul Imam

NIM : 55719110056

Program Studi : Magister Teknik Sipil

Tanggal : 17 Juni 2022

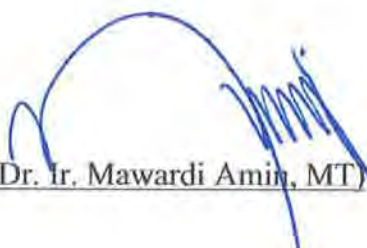
Mengesahkan
Pembimbing



(Prof. Dr. Ir. Sarwono Hardjomuljadi, M.Sc, MH)

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil



(Dr. Ir. Mawardi Amin, MT)



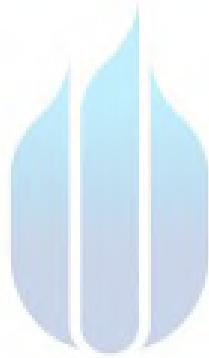
(Dr. Ir. Budi Susetyo, MT)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Khairul Imam
NIM : 55719110056
Program Studi : Magister Teknik Sipil

dengan judul “**PEMILIHAN PENYEDIA PEKERJAAN KONSTRUKSI OLEH PENGGUNA JASA DENGAN METODE E-PURCHASING DI DINAS BINA MARGA PROVINSI DKI JAKARTA**”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 19 April 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 30%.



Jakarta, 19 April 2022

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Miyono, S. Kom.

KATA PENGANTAR

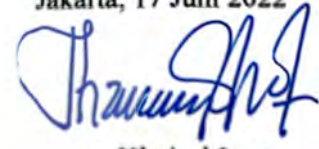
Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat Nya kepada penulis untuk menyelesaikan Tesis ini yang berjudul, “**ANALISIS PEMILIHAN PENYEDIA PEKERJAAN KONSTRUKSI OLEH PENGGUNA JASA DENGAN METODE E-PURCHASING DI DINAS BINA MARGA PROVINSI DKI JAKARTA**”. Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Magister Teknik pada Program Studi Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana. Di dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya kepada Dosen Pembimbing Penulis **Prof. Dr. Ir. Sarwono Hardjomuljadi, M.Sc, M.H** yang telah memberikan arahan selama periode bimbingan sampai Sidang Akhir Tesis ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Ir. Mawardi Amin, MT. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana sekaligus sebagai dosen penelaah dalam penyusunan tesis ini.
2. Dr. Ir. Budi Susetyo, MT selaku Ketua Program Studi beserta Segenap jajarannya
3. Segenap Staff Sekretariat / Tata Usaha Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Mercu Buana
4. Rekan - rekan Mahasiswa Magister Teknik Sipil Universitas Mercu Buana, khususnya rekan-rekan Angkatan 8, Putra Hidayat, Helmi Ambadar, Anggi Raditya dan yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang selalu berkontribusi positif selama proses masa studi di Universitas Mercu Buana.
5. DR. Ir. Hari Nugroho, MM beserta Segenap jajarannya di Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta yang telah mendukung penulisan tesis ini dengan ikut berpartisipasi dalam mengisi kuesionair penelitian.
6. Para senior yang telah memberikan validasi pakar dalam tesis ini yaitu Riad Horem, Yudi Febriyadi dan Rakim Sastranegara.

7. Keluarga kecilku yang selalu memberikan dukungan dan semangat baik moril maupun materiil yaitu Alm. Diana Agustina Kurniawati, Damar Pramudya Cakrabuwana dan Dara Anindya Pramushinta.

Dalam penulisan laporan ini penulis telah berusaha untuk menyajikan yang terbaik, tetapi dengan penuh kesadaran bahwa tidak ada kesempurnaan yang mutlak pada karya manusia. Sehingga perlu adanya saran dan kritik yang bersifat membangun guna memperoleh hasil yang lebih baik untuk yang akan datang. Tak ada sesuatu yang diciptakan dengan sia-sia, begitupun tesis ini karena besarnya harapan penulis dapat berguna bagi civitas akademika khususnya bagi pengembangan Ilmu Manajemen Konstruksi.

Jakarta, 17 Juni 2022



Khairul Imam



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	4
1.2.1. Identifikasi Masalah	4
1.2.2. Rumusan Masalah.....	5
1.2.3. Batasan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penyedia Jasa.....	8
2.2. Proses Pengadaan Barang/Jasa	8
2.1.1. Pengertian Pengadaan	8
2.1.2. Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.....	8
2.1.3. Metode Pemilihan Penyedia Barang/Jasa	9
2.1.4. E-Purchasing	11
2.1.5. Tujuan Pengadaan Secara Elektronik	15
2.1.6. Transparansi Pengadaan.....	16

2.1.7. Akses Pasar Pengadaan	17
2.1.8. Efisiensi Proses Pengadaan	17
2.1.9. Karakteristik Penyediaan Jasa Secara Konvensional dan E-Procurement	18
2.3. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	21
2.4. Celah Penelitian (<i>Research Gap</i>)	26
2.5. State Of The Art	27
2.6. Research Novelty.....	28
2.7. Alur Berpikir	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Variabel Penelitian	30
3.2.1. Definisi Konseptual.....	30
3.2.2. Definisi Operasional.....	31
3.3. Tahapan Penelitian	34
3.4. Jenis dan Sumber Data	35
3.5. Metode Pengumpulan Data	35
3.6. Metode Pengolahan Data.....	36
3.6.1. Uji Validitas	36
3.6.2. Uji Reliabilitas	36
3.6.3. <i>Relative Importance Index</i> (RII)	37
3.7. Tempat Penelitian.....	37
3.8. Populasi dan Sampel.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Gambaran Umum Data.....	38
4.1.1. Populasi dan Sampel	38
4.1.2. Pakar dan Responden	39
4.2. Hasil Pengolahan dan Analisis Data.....	41
4.2.1. Hasil Uji Validitas.....	41
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	41

4.2.3. Hasil Analisis Data Dengan Relative Importance Index (RII).....	43
4.3. Pembahasan Hasil dan Analisis Data	50
4.3.1. Urutan Faktor Yang Mempengaruhi Pengguna Jasa Dalam Menentukan Pemilihan Penyedia Pekerjaan Konstruksi Secara <i>E- Purchasing</i> Di Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta	50
4.3.1.1. Persyaratan Administrasi Penyedia Pekerjaan Konstruksi	51
4.3.1.2. Kelengkapan Teknis Penyedia Pekerjaan Konstruksi.....	51
4.3.1.3. Pengalaman Kerja.....	52
4.3.1.4. Pelaksanaan Pekerjaan.....	52
4.3.1.5. Komitmen Tanggung Jawab Masa Pemeliharaan.....	53
4.3.1.6. Respons Terhadap Pemeriksaan	54
4.3.1.7. Lain-lain.....	55
4.3.2. Faktor Yang Paling Penting Dalam Mempengaruhi Pemilihan Penyedia Pekerjaan Konstruksi Secara E-Purchasing di Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	64

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Anggaran dan Kegiatan Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta	3
Tabel 2. 1. Karakteristik Penyediaan Jasa Secara Konvensional dan E-Procurement	18
Tabel 2. 2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2. 3. Celah Penelitian.....	26
Tabel 3. 1. Identifikasi Variabel Penelitian	31
Tabel 3. 2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel 4. 1. Populasi Penyebaran Data Penelitian Ini.....	38
Tabel 4. 2. Ringkasan Profil Pakar Validasi Variabel Penelitian.....	39
Tabel 4. 3. Rekapitulasi Uji Validitas	41
Tabel 4. 4. Rekapitulasi Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4. 5. Hasil Analisis RII Terhadap Faktor Persyaratan Administrasi Penyedia Pekerjaan Konstruksi	43
Tabel 4. 6. Deskripsi Peringkat Nilai Mean Terhadap Faktor Persyaratan Administrasi Penyedia Pekerjaan Konstruksi	44
Tabel 4. 7. Hasil Analisis RII Terhadap Faktor Kelengkapan Teknis Penyedia Pekerjaan Konstruksi.....	44
Tabel 4. 8. Deskripsi Peringkat Nilai Mean Terhadap Faktor Kelengkapan Teknis Penyedia Pekerjaan Konstruksi	45
Tabel 4. 9. Hasil Analisis RII Terhadap Faktor Pengalaman Kerja	45
Tabel 4. 10. Deskripsi Peringkat Nilai Mean Terhadap Faktor Pengalaman Kerja	46
Tabel 4. 11. Hasil Analisis RII Terhadap Faktor Pelaksanaan Pekerjaan	46
Tabel 4. 12. Deskripsi Peringkat Nilai Mean Terhadap Faktor Pelaksanaan Pekerjaan	47
Tabel 4. 13. Hasil Analisis RII Terhadap Faktor Komitmen Tanggung Jawab Masa Pemeliharaan.....	48
Tabel 4. 14. Deskripsi Peringkat Nilai Mean Terhadap Faktor Komitmen Tanggung Jawab Masa Pemeliharaan	48
Tabel 4. 15. Hasil Analisis RII Terhadap Faktor Respons Terhadap Pemeriksaan.....	48
Tabel 4. 16. Deskripsi Peringkat Nilai Mean Terhadap Faktor Respons Terhadap Pemeriksaan.....	49
Tabel 4. 17. Hasil Analisis RII Terhadap Faktor Lain-lain	50

Tabel 4. 18. Deskripsi Peringkat Nilai Mean Terhadap Faktor Lain-lain	50
Tabel 4. 19. Peringkat Faktor Yang Mempengaruhi Pengguna Jasa Dalam Menentukan Pemilihan Penyedia Pekerjaan Konstruksi Secara E-Purchasing Berdasarkan Tingkat Kepentingan	51
Tabel 4. 20. Peringkat Indikator dari Faktor Persyaratan Administrasi Penyedia Pekerjaan Konstruksi.....	51
Tabel 4. 21. Peringkat Indikator dari Faktor Kelengkapan Teknis Penyedia Pekerjaan Konstruksi.....	52
Tabel 4. 22. Peringkat Indikator dari Faktor Pengalaman Kerja	52
Tabel 4. 23. Peringkat Indikator dari Faktor Pelaksanaan Pekerjaan.....	53
Tabel 4. 24. Peringkat Indikator dari Faktor Komitmen Tanggung Jawab Masa Pemeliharaan.....	54
Tabel 4. 25. Peringkat Indikator dari Faktor Respons Terhadap Pemeriksaan	54
Tabel 4. 26. Peringkat Indikator dari Faktor Lain-lain.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Tindak Pidana Korupsi Berdasarkan Jenis Perkara Tahun 2004-2021	1
Gambar 1. 2 Anggaran dan Kegiatan Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta	4
Gambar 2. 1 E-GP Objectives dalam Electronic Government Procurement, Roadmap	15
Gambar 2. 2 State Of The Art	27
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian.....	35
Gambar 4. 1 Sampel Penelitian	39
Gambar 4. 2 Gambaran Pendidikan Terakhir Responden	40
Gambar 4. 3 Gambaran Instansi Responden	40
Gambar 4. 4 Gambaran Lama Masa Kerja Responden	41

