

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DENGAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI
PEMEDIASI PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL
(LKS) JAKARTA BARAT**

SKRIPSI



Nama : Chresly Novel Kotambunan

NIM : 43115110626

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DENGAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* SEBAGAI
PEMEDIASI PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL
(LKS) JAKARTA BARAT**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Chresly Novel Kotambunan

NIM : 43115110626

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawa ini:

Nama : Chresly Novel Kotambunan
NIM : 43115110626
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Jakarta,



Chresly Novel Kotambunan
NIM : 43115110626

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Chresly Novel Kotambunan
NIM : 43115110626
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Psychological Empowerment Sebagai Pemediasi Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Jakarta Barat
Tanggal Sidang : 8 Desember 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Tanggal : 4 Januari 2022

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si
Tanggal : 10 Januari 2022



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM
Tanggal : 10 Januari 2022

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan *Psychological Empowerment* Sebagai Pemediasi Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Jakarta Barat”. skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. selaku dosen pembimbing proposal yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Puji Syukur atas kekuatan Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kedua orangtua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan materiil maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
6. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya., penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta,



Chresly Novel Kotambunan
NIM : 43115110626

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian	17
D. Kontribusi Penelitian.....	17
1. Kontribusi Praktis.....	17
2. Kontribusi Teoritis.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	19
A. Kajian Pustaka.....	19
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	19
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
c) Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
d) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	23
a) Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	23

b) Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	24
c) Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	25
d) Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	26
3. <i>Perceived Organizational Support</i> (Persepsi Dukungan Organisasi).....	27
a) Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> (Persepsi Dukungan Organisasi).....	27
b) Dimensi <i>Perceived Organizational Support</i> (Persepsi Dukungan Organisasi).....	29
c) Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> (Persepsi Dukungan Organisasi).....	30
4. <i>Psychological Empowerment</i> (Pembedayaan Psikologi).....	30
a) Pengertian <i>Psychological Empowerment</i> (Pembedayaan Psikologi).....	30
b) Dimensi <i>Psychological Empowerment</i> (Pembedayaan Psikologi)	33
c) Indikator <i>Psychological Empowerment</i> (Pembedayaan Psikologi)	34
B. Kerangka Pemikiran.....	41
C. Hipotesis.....	42
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
1. Waktu Penelitian.....	44
2. Tempat Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	45
1. Definisi Variabel.....	45
a) Variabel Bebas (<i>Independen Variable</i>).....	45
b) Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	45
2. Operasional Variabel.....	46
D. Skala Pengukuran.....	49
E. Populasi dan Sampel.....	50

1. Populasi.....	50
2. Sampel.....	50
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
G. Metode Analisis Data.....	51
1. Analisis Deskriptif.....	51
2. Deskripsi Responden.....	51
3. Deskripsi Jawaban / Kuesioner.....	52
H. <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	52
a) Evaluasi <i>Masurement Model</i> (<i>Outer Model</i>).....	53
b) Evaluasi <i>Structural Model</i> (<i>Inner Model</i>).....	56
c) Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
B. Analisis Deskriptif.....	59
1. Karakteristik Responden.....	59
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	62
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	66
1. Evaluasi <i>Measurement</i> (<i>outer</i>) Model.....	66
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Simpulan.....	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Lembaga Kesejahteraan Anak dan Usia Lanjut Jakarta Barat.....	5
Tabel 1.2	Data Pra Survei OCB.....	11
Tabel 1.3	Data Pra Survei <i>Perceived Organizational Support</i>	13
Tabel 1.4	Data Pra Survei <i>Psychological Empowerment</i>	15
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	46
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel <i>Psychological Empowerment</i>	47
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	48
Tabel 3.4	Skala Likert.....	49
Tabel 3.5	<i>Rule of Thumb</i> Uji Validitas <i>Convergent</i> dan <i>Discriminant</i>	54
Tabel 3.6	<i>Role of Thumb</i> Uji Reliabilitas Konstruk.....	55
Tabel 3.7	<i>Role of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural.....	56
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	61
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Psychological Empowerment</i>	62
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	64
Tabel 4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	66
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	67

Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	70
Tabel 4.11	Hasil Pengujian AVE.....	71
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	71
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	72
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	72
Tabel 4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	73
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Jumlah LKS yang tersebar di Indonesia	4
Gambar 2.1	Kerang Pemikiran	42
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS.....	67
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	69
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	87
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	92
Lampiran 3	Analisis Deskriptif	95
Lampiran 4	Hasil Uji Kualitas Data	99

