

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEDISPLINAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Kantor Kecamatan Jayanti, Kabupaten Tangerang)

SKRIPSI



Nama : FAISHAL AL BARKAH

NIM 43116010041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEDISPLINAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi pada Kantor Kecamatan Jayanti, Kabupaten Tangerang)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : FAISHAL AL BARKAH

NIM 43116010041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faishal Al Barkah

NIM : 43116010041

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25/10/2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Faishal Al Barkah

Nim: 43116010041

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Faishal Al Barkah
NIM : 43116010041
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi kerja dan Kedisiplinan kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Kantor Kecamatan Jayanti, Kabupaten Tangerang).
Tanggal Lulus Ujian : 14 / 04 / 2021

Disahkan Oleh :

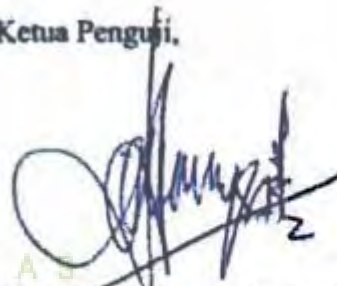
Pembimbing Skripsi,



Anwar Ikhsan, S.E., M.M.

Tanggal : 21/04/2021

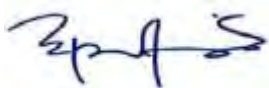
Ketua Penguji,



Mehammad Soelton Ibrahim,
S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog.

Tanggal : 21 April 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si.

Tanggal : 20 /07 /2021

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM.

Tanggal : 20 /07 /2021

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. Judul yang penulis ajukan adalah **“Pengaruh Motivasi kerja Dan Kedisiplinan kerja Terhadap Kinerja Pegawai, Studi pada Kantor Kecamatan Jayanti, Kabupaten Tangerang”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan karena keterbatasan akan kemampuan penulis. Pemikiran, rekomendasi, maupun dorongan dari berbagai pihak dirasakan sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Anwar Ikhsan, S.E., M.M., selaku dosen metodologi penelitian dan dosen pembimbing yang telah sabar memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat beserta motivasi yang sangat bermanfaat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun.

5. Jajaran Program studi manajemen S1, Tine Yuliantini, S. Par, MM., dan Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., selaku sekretaris I dan II program studi Manajemen S1.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh karyawan dan *Crew* Kantor Kecamatan Jayanti, Kabupaten Tangerang, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orangtua tercinta dan Saudara saya adalah motivasi terbesar yang selalu memberikan semangat, doa, motivasi, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun material.
10. Teman seperjuangan peneliti Fendy Fergiawan, Zul, Findira Sulist yang selalu membantu, memberikan semangat dan motivasi peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Teman kuliah yang sering mengerjakan tugas dan main bersama yaitu Fendy Fergiawan, Gusti Pangestu, Rama Yulistyana, Ilham Akbar, Findira Sulist yang sudah memotivasi peneliti dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.

12. Nining Darma Yanti, Farhansyah Pratama, dan Kedua Orang tua yang sudah memotivasi untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.

13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya yang telah diberikan kepada peneliti.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta,..... 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Faishal Al Barkah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	11
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Faktor-faktor Kinerja	15

c. Dimensi dan Indikator Kinerja	16
3. Motivasi Kerja	18
a. Pengertian Motivasi Kerja	18
b. Teori-teori Motivasi Kerja	19
c. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	21
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	23
4. Kedisiplinan Kerja	24
a. Pengertian Kedisiplinan Kerja	24
b. Jenis-jenis Displin Kerja	25
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Displin Kerja	26
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	28
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Konseptual	35
D. Hipotesis Penelitian	35
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	35
2. Pengaruh Displin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	37
1. Definisi Variabel	38
2. Operasionalisasi Variabel	38
D. Skala Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi	42
2. Sampel	42
F. Metode Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Deskriptif	43
2. Uji Instrumen	41
3. Metode Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>)	46
4. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Instansi/Objek Penelitian	50
B.	
1. Tempat dan Waktu Penelitian	50
2. Visi dan Misi Kecamatan Jayanti Kabupaten Tangerang	50
C. Statistik Deskriptif	51
1. Deskriptif Responden	51
a. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
b. Deskriptif Karakteristik Responden	

Berdasarkan Usia	53
c. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
d. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
2. Deskriptif Variabel	55
a. Variabel Motivasi Kerja	56
b. Variabel Disiplin Kerja	56
c. Variabel Kinerja Pegawai	57
D. Uji Instrumen	59
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	60
a. Uji Validitas (<i>Convergent Validity</i>)	60
b. <i>Discriminant Validity</i>	63
c. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
d. <i>Composite dan Cronbach's Alpha</i>	65
2. Pengujian Uji Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	63
a. Nilai <i>R-Square (R²)</i>	66
b. <i>Q-Square (Goodness of Fit Model)</i>	67
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian	70
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	70
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
A. Simpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Absensi Kantor Kecamatan Jayanti Bulan September 2019	3
1.2.	Kuisisioner Pra Survey	6
2.1.	Penelitian Terdahulu	28
3.1.	Operasionalisasi Variabel	37
3.2.	Lima Tingkatan Jawab dengan Skala Likert	38
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
4.5.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	53
4.6.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	54
4.7.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	55
4.8.	Hasil Pengujian Instrumen dengan <i>Convergent Validity</i>	57
4.9.	Hasil Pengujian Instrumen dengan <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	59
4.10.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	60
4.11.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	61
4.12.	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
4.13.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	62
4.14.	Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R²)</i>	63
4.15.	Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	65

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	30
4.1.	Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS	57
4.2.	Hasil <i>Output</i> Diagram Jalur (Modifikasi)	59
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuisisioner Pra Survey	74
2.	Kuisisioner Penelitian	76
3.	Hasil Kuisisioner	84
4.	Hasil Statistik Deskriptif	88
5.	Hasil Uji Instrumen Algoritma Algoritma PLS	92
6.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	95
7.	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	97

