

**PELAKSANAAN QUALITY CONTROL YANG EFEKTIF
UNTUK MENGUKUR KUALITAS PRODUK PADA
PT. TRITOLS INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)**

SKRIPSI



Nama : Ryanto Nur Pratama

NIM : 43115120380

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**PELAKSANAAN QUALITY CONTROL YANG EFEKTIF
UNTUK MENGUKUR KUALITAS PRODUK PADA
PT. TRITOLS INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama: Ryanto Nur Pratama

NIM : 43115120380

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ryanto Nur Pratama

NIM : 43115120380

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Januari 2022



Ryanto Nur Pratama

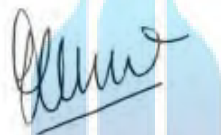
43115120380

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ryanto Nur Pratama
NIM : 43115120380
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PELAKSANAAN QUALITY CONTROL YANG EFEKTIF UNTUK
MENGUKUR KUALITAS PRODUK PADA
PT. TRITOLS INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE
STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)
Tanggal Sidang : 26 Januari 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 02220915



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

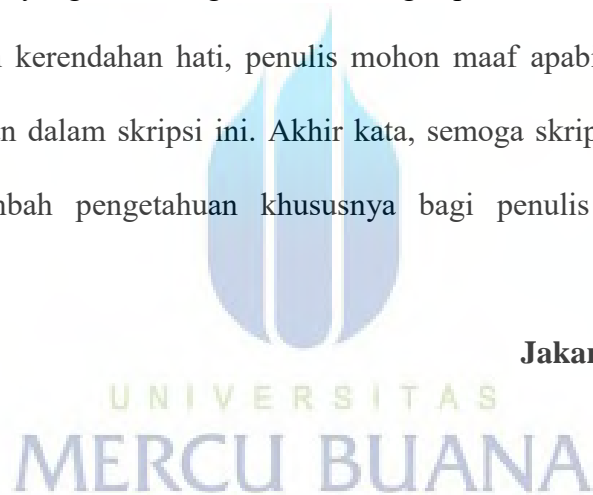
Puji syukur senantiasa tercurahkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Quality Control yang Efektif Untuk Mengukur Kualitas Produk Pada PT Tritools Indonesia Dengan Menggunakan Metode *Statistical Process Control (SPC)*” Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Dewi Nusranigrum M.,Si. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat nasehat yang sangat bermanfaat yang telah memberikan kepada penulis. Selain itu, juga ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. Selaku rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih,SE,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staf studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas mercu buana yang telah memberikan segenap ilmunya

5. Orang Tua Tercinta Bapak Sugianto, Ibu Nurrohmah, dan Kekasihku Mella Andani., SE. yang telah memberikan semangat doa, dukungan dan materi yang tiada henti hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta,

Ryanto Nur Pratama

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Tinjauan Pustaka.....	10
1. Manajemen Operasi.....	10
2. Pengendalian Kualitas (<i>Quality Control</i>)	11
a. Kualitas (<i>Quality</i>)	11
b. Pengertian Pengendalian Kualitas (<i>Quality Control</i>)	11
c. Tujuan Pengendalian Kualitas	12
d. Prosedur Pengawasan Pengendalian Kualitas.....	13

2.	<i>Statistical Process Control (SPC)</i>	15
3.	Alat Ukur dalam Pengendalian Kualitas	16
a.	<i>Control Chart</i> (peta kendali).....	16
b.	Diagram Pareto (<i>Pareto Diagram</i>)	18
c.	Diagram Sebab-Akibat (<i>Cause-and-Effect Diagram</i>)	19
d.	Prosedur Pengawasan Pengendalian Kualitas.....	13
B.	Penelitian Terdahulu	21
C.	Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
B.	Desain Penelitian	34
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	35
D.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
1.	Populasi	36
2.	Sampel	37
E.	Metode Pengumpulan Data.....	38
F.	Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Deskripsi Umum Destinasi	43
B.	Metode Analisa Data	47
1.	Pengumpulan Data.....	47
2.	Pengolahan Data	47
a.	Analisis Menggunakan Peta Kendali p	48

b. Diagram Pareto.....	51
c. Diagram Sebab Akibat	52
d. Tahapan Perbaikan	54
e. Usulan-Usulan Untuk Peningkatan Kualitas.....	55
3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	55

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	58
B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA	61
-----------------------------	----

LAMPIRAN	64
-----------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jenis Produksi Kayu Bulat (dalam m ³)	1
1.2	Jenis Mesin dan Fungsi Mesin PT Tritools Indonesia	3
1.3	Jumlah Produksi PT Tritools Indonesia Periode Januari – Desember 2020	6
1.4	Jumlah Produksi PT Tritools Indonesia Periode Januari – Desember 2020	6
2.1	Penelitian Terdahulu	21
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel	35
3.2	Jumlah Produksi Periode Oktober – Desember 2020	37
4.1	Laporan Produksi Periode Januari - Desember 2020	47
4.2	Data Catat Periode Januari - Desember 2020	49
4.3	Jumlah Frekuensi Kecacatan.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.2	Kerangka Pemikiran.....	31
4.1	Peta Kendali Line.....	50
4.2	Diagram Pareto.....	51
4.3	Diagram Sebab Akibat.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
A	Laporan Produksi Periode Januari - Desember 2020	64
B	Analisis Peta Kendali p	65
C	Diagram Pareto	66
D	Diagram Sebab Akibat	67

