

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, BEBAN
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. Wonokoyo Jaya Kusuma, Serang-Banten)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Arland Kennedi

Nim : 43115010020

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arland Kennedy
Nim : 43115010020
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Beban Kerja ,
Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Pada PT.
Wonokoyo Jaya Kusuma.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Agustus 2020



Arland Kennedy

NIM : 43115010020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arland Kennedi
NIM : 43115010020
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional,
Beban Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan, Pada PT. Wonoyo Jaya Kusuma.
Tanggal Lulus Ujian : 12 Agustus 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji



Dra. Evawati Khumaedi, M.Si

Dr. Mochamad Rizki Sadikin, MBA

Tanggal : 31-8-2020

Tanggal : 28-8-2020

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,

Dr. Harnovinsyah Ak., M.Si., CA
Tanggal:

Dr. Daru Asih M.Si
Tanggal :

ABSTRACT

This study aims to determine "The effect of transactional leadership, workload and work discipline on employee performance". The object of this research is PT. Wonokoyo Jaya Kusuma. This research uses quantitative research methods. This research used proportional random sampling method with 78 employees as respondents. The data analysis used was statistical analysis in the form of SEM-PLS.

The results showed that the transactional leadership had a positive but not significant effect on employee performance, work load and work discipline had a positive and significant effect on employee performance. Transactional Leadership has a positive but not significant effect on employee performance. Workload has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Transactional Leadership, Work Load, Work Discipline and Employee Performance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Pengaruh kepemimpinan transaksional, beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan”. Objek penelitian ini adalah PT. Wonokoyo Jaya Kusuma. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan metode pengambilan sampel *propotional random sampling* dengan responden sebanyak 78 karyawan. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transaksional berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan Transaksional berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kepemimpinan Transaksional, Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Beban Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wonokoyo Jaya Kusuma”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dra. Evawati Khumaedi M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak.,Si.,CA.,CIPSAS.,CMA.CRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Daru Asih M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Jajaran Program studi manajemen S1, Tine Yuliantini S.Par, MM dan Dr. Erna Sofriana Imaningsih SE, M.Si selaku sekretaris I dan II program studi Manajemen S1.
4. Kedua orang tua dan Adik tercinta serta keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa, dukungan, motivasi, pengertian dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis bisa mencapai pendidikan hingga saat ini. Serta teman, Sahabat “KANSUR” dan orang terkasih Balqis Pohara yang telah memberikan motivasi dan semangat serta pengalaman yang sangat berharga untuk penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 12 Agustus 2020
Hormat Saya

Arland Kennedi

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan	13
3. Gaya Kepemimpinan	21
4. Beban Kerja	27
5. Disiplin Kerja.....	29
B. Rerangka Pemikiran.....	34
1. Penelitian Terdahulu	34
2. Hubungan Antar Variabel	40
3. Rerangka Pemikiran.....	42
C. HIPOTESIS.....	42
BAB III.....	43

METODE PENELITIAN.....	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	43
1. Definisi Variabel.....	43
2. Operasionalisasi Variabel	44
D. Pengukuran Variabel.....	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian	49
1) Populasi.....	49
2) Sampel.....	49
F. Teknik Pengumpulan Data.....	50
G. Jenis Data.....	50
H. Metode Analisis Data.....	51
1. SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>) – PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	51
2. Langkah Langkah Pengujian Analisis PLS.....	51
BAB IV.....	54
A. Gambaran objek penelitian	54
B. Statistik deskriptif.....	54
1. Jenis kelamin.....	55
2. Usia	55
3. Pendidikan terakhir	56
4. Lama bekerja.....	56
C. Deskriptif jawaban responden.....	57
1. Kepemimpinan Transaksional.....	57
2. Beban Kerja	57
3. Disiplin Kerja.....	58
4. Kinerja Karyawan	59
D. Metode analisis data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	60
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	61
2. Pengujian model struktural /Uji hipotesis (<i>Inner Model</i>)	67

E. Pembahasan.....	71
1. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan	71
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	72
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	73
BAB V	74
A. Simpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77



DAFTAR TABEL

1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan Pada PT. Wonokoyo Jaya Kusuma Periode 2018	2
1.2 Pra Survey	3
2.1 Penelitian Terdahulu	35
3.1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	43
3.2 Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	44
3.3 Operasional Variabel Beban kerja	45
3.4 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	45
3.5 Skala Likert	46
4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2 Profil Responden Berdasarkan Umur	53
4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
4.5 Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional	55
4.6 Uji Statistik Deskriptif Beban Kerja	55
4.7 Uji Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	56
4.8 Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	57
4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity	59
4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	61
4.11 Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker).....	63
4.12 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	64
4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	65
4.14 Nilai R ² Variable Endogan	66
4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

2.1 Rerangka Pemikiran.....	40
4.1 Hasil Algorithm.....	60
4.2 Hasil Algorithm PLS (Modifikasi)	62
4.3 Hasil Boostraping.....	69

