

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN JALUR PEDESTRIAN TERHADAP  
REVITALISASI TROTOAR JALAN PURI AYU DAN PURI HARUM  
JAKARTA BARAT**

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Sipil Strata 1 (S-1)



**DISUSUN OLEH:**

**Mohamad Razem Alfath (41118010072)**

**MERCU BUANA**

**DOSEN PEMBIMBING:**

**Mukhlisya Dewi Ratna Putri, M.T.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA 2022**

	<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	
---	--	---

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir :** Analisis Tingkat Kepuasan Jalur Pedestrian Terhadap Revitalisasi Trotoar Jalan Puri Ayu dan Puri Harum Jakarta Barat

Disusun oleh :

**Nama** : Mohamad Razem Alfath

**NIM** : 41118010072

**Program Studi** : Teknik Sipil

Telah diajukan dan dinyatakan LULUS sidang sarjana pada tanggal 01 September 2022.

Mengetahui,

Pembimbing Tugas Akhir

Ketua Penguji



**Mukhlisya Dewi Ratna Putri, M.T.**

**Sylvia Indriany, S.T., M.T.**

Ketua Program Studi Teknik Sipil



**Sylvia Indriany, S.T., M.T.**

**LEMBAR PERNYATAAN  
SIDANG SARJANA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohamad Razem Alfath  
Nomor Induk Mahasiswa : 41118010072  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar keserjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.



Jakarta, 16 Agustus 2022

Yang memberikan pernyataan



mohamad razem alfath

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Kebutuhan akan infrastruktur fisik sangat penting untuk menunjang kemudahan aksesibilitas kegiatan dan perkembangan di perkotaan. Infrastruktur fisik itu misalnya adalah jalur pedestrian. Jalur pedestrian merupakan salah satu prasarana infrastruktur fisik berupa jalan yang diperuntukan bagi aktifitas pejalan kaki. Dalam peraturan menteri pekerjaan umum nomor: 03/prt/m/2014/2011 tentang pedoman perencanaan, penyediaan, dan pemanfaatan prasarana dan sarana jaringan pejalan kaki di kawasan perkotaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan metode yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian ini adalah melalui teknik penyebaran kusioner, dokumentasi dan observasi langsung dilapangan. Sedangkan untuk pengolahan data menggunakan *SPSS versi 24*, metode *Importance Performance Analysis (IPA)*, *Customer Satisfaction Index (CSI)* dan *Level Of Service (LOS)*.

Hasil analisis data, ditemukan bahwa tingkat kepentingan dan kepuasan pejalan kaki pada kinerja jalur pejalan kaki menunjukkan bahwa di kuadran I terdapat pemandangan di sekitar jalur pedestrian dan lebar jalur pedestrian, di kuadran II ada kebersihan jalur pedestrian, bangku jalur pedestrian, keamanan untuk pejalan kaki, tempat pembuangan sampah, penataan taman dan penerangan jalur pedestrian, di kuadran III ada ramah penyandang disabilitas dan jalur pengendara sepeda dan kuadran IV ada ketertiban pada jalur pedestrian (PKL, Parkir Liar, dll).

Dan untuk hasil analisis tingkat kepuasan pejalan kaki, nilai CSI adalah 81,04%, di mana pejalan kaki puas dengan fasilitas yang tersedia di pejalan kaki. Hasil analisis jalan trotoar menggunakan metode LOS menunjukkan bahwa mendapatkan kategori A berarti ruas trotor sudah sesuai harapan pejalan kaki.

Kata kunci : *Importance Performance Analysis, Customer Satisfaction Index, Level Of Service, Pejalan Kaki, Revitalisasi Pedestrian, Trotoar.*

**ABSTRACT**

*The need for physical infrastructure is very important to support the ease of accessibility of activities and developments in urban areas. Physical infrastructure, for example, is a pedestrian path. The pedestrian path is one of the physical infrastructure infrastructure in the form of a road intended for pedestrian activities. In the regulation of the minister of public works number: 03/prt/m/2014/2011 concerning guidelines for planning, providing, and utilizing pedestrian network infrastructure and facilities in urban areas.*

*This study aims to determine the level of satisfaction of the method used in collecting data in this study is through questionnaires, documentation and direct observation in the field. Meanwhile, for data processing using SPSS version 24, Importance Performance Analysis (IPA), Customer Satisfaction Index (CSI) and Level Of Service (LOS) methods.*

*The results of data analysis, it was found that the level of importance and satisfaction of pedestrians on the performance of the pedestrian path shows that in quadrant I there are views around the pedestrian path and the width of the pedestrian path, in quadrant II there is cleanliness of pedestrian paths, pedestrian path benches, security for pedestrians, garbage disposal sites, garden arrangements and pedestrian path lighting, in quadrant III there are people with disabilities friendly and bicycle lanes and quadrant IV there is order on pedestrian paths (PKL, Illegal Parking, etc.).*

*And for the results of the analysis of the level of pedestrian satisfaction, the CSI value is 81.04%, where pedestrians are satisfied with the facilities available on pedestrians. The results of the analysis of the pavement using the LOS method show that getting category A means that the trotor segment is in line with pedestrian expectations.*

*Keywords: Importance Performance Analysis, Customer Satisfaction Index, Level Of Service, Pedestrians, Pedestrian Revitalization, Sidewalks.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Serjana Strata Satu (S-1) di program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta dengan baik dan tepat waktu serta sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Tugas akhir ini berjudul **“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN JALUR PEDESTRIAN TERHADAP REVITALISASI TROTOAR JALAN PURI AYU DAN PURI HARUM JAKARTA BARAT”**.

Tugas akhir ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa bantuan, dukungan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik.
2. Kedua orang tua untuk bapak Azhar Yahya dan ibu Emawati yang tidak pernah lelah memberikan doa, dorongan, dan semangat selama penyusunan laporan tugas akhir.
3. Ibu Mukhlisya Dewi Ratna Putri, M.T., selaku dosen pembimbing tugas akhir atas bimbingan dan dukungan beliau yang diberikan kepada penulis.
4. Ibu Ir. Sylvia Indriany, M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
5. Mas syarif selaku staff TU yang sudah membantu penulis dalam pengurusan surat perijinan dan urusan perkuliahan.
6. Seluruh dosen Fakultas teknik, Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana yang telah membimbing saya dari semester awal sampai akhir.

7. Adik yuza gira vanesa dan Brok Harvan Alans Handiva yang selalu sabar dan selalu memberikan dukungan, semangat dari awal kuliah sampai sekarang
8. Terima kasih kepada seluruh teman angkatan 2018 dan juga khususnya untuk teman tercinta saya febri, deden, padang, juan, dhita, cece, andi, gogon, ica, delsa dan dea yang selalu memberikan saya semangat selama penulisan tugas akhir ini.

Walaupun demikian dalam penelitian ini, peneliti menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini.

Jakarta, April 2022



Penulis  
(Mohamad Razem Alfath)

**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL** ..... i

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... ii

**LEMBAR PERNYATAAN** ..... iii

**ABSTRAK** ..... iv

**KATA PENGANTAR** ..... vi

**DAFTAR ISI** ..... viii

**DAFTAR TABEL** ..... xii

**DAFTAR GAMBAR** ..... xv

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xvi

**BAB I PENDAHULUAN** ..... I-1

1.1 Latar Belakang ..... I-1

1.2 Identifikasi Masalah ..... I-2

1.3 Rumusan Masalah ..... I-2

1.4 Tujuan Masalah ..... I-3

1.5 Manfaat Masalah ..... I-3

1.6 Batasan Masalah ..... I-4

1.7 Sistematika Penulisan ..... I-4

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** ..... II-1

2.1 Definisi Pedestrian Atau Pejalan Kaki ..... II-1

2.2 Kebutuhan Fasilitas Pejalan Kaki ..... II-2

2.3 Tujuan Kegiatan Berjalan ..... II-2

2.4 Kondisi dan Permasalahan Dilokasi ..... II-3



2.5 Persyaratan Teknis Trotoar .....	II-4
2.6 Tingkat Pelayanan .....	II-5
2.7 Tingkat Kenyamanan .....	II-7
2.8 Kepuasan Pejalan Kaki .....	II-12
2.9 Pedestrian Jalur Khusus (Penyandang Cacat) .....	II-14
2.10 Elemen Jalur Pedestrian.....	II-16
2.11 Volume Pejalan Kaki .....	II-17
2.12 Kerangka Berfikir .....	II-22
2.13 Penelitian Terdahulu .....	II-24
2.14 <i>Research GAP</i> .....	II-21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>III-1</b>
3.1 Metodologi Penelitian .....	III-1
3.2 Bagan Alur Penelitian .....	III-1
3.3 Lokasi Penelitian .....	III-3
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	III-3
3.5 Teknik Analisis Data .....	III-4
3.6 Tahapan Analisis.....	III-4
3.7 Uji Instrumen Penelitian .....	III-5
3.8 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	III-6
3.9 <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i> .....	III-8
3.10 Kuesioner .....	III-10
3.11 <i>Level of Service</i> .....	III-11
3.12 Sampel .....	III-1

<b>BAB IV ANALISI DAN HASIL</b> .....	IV-1
4.1 Pendahuluan.....	IV-1
4.2 Kuesioner Penelitian .....	IV-2
4.2.1 Kriteria Data Responden .....	IV-2
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	IV-4
4.3.1 Uji Validitas .....	IV-4
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	IV-6
4.4 Analisa dengan Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) .....	IV-7
4.4.1 Perhitungan Tingkat Kesesuaian.....	IV-8
4.4.2 Perhitungan Rata-rata Indikator .....	IV-12
4.4.3 Perhitungan Tingkat Prioritas .....	IV-14
4.5 Pengujian Analisis Korelasi.....	IV-17
4.6 Pengujian Analisis Regresi Linear.....	IV-18
4.7 Analisa dengan Metode <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) .....	IV-21
4.8 Kinerja Trotoar .....	IV-24
4.9 Kinerja Pejalan kaki.....	IV-24
4.9.1 Data Volume Pejalan Kaki.....	IV-25
4.9.2 Kecepatan Pejalan Kaki .....	IV-28
4.9.3 Kepadatan Pejalan Kaki .....	IV-29
4.9.4 Arus Pejalan Kaki .....	IV-30
4.10 Level Of Service .....	IV-31
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	V-1
5.1 Kesimpulan .....	V-1
5.2 Saran .....	V-2

DAFTAR PUSTAKA .....Pustaka-1

LAMPIRAN..... Lampiran-1



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Lebar Trotoar Minimum .....	II-4
Tabel 2.2 Lebar Tambahan .....	II-5
Tabel 2.3 Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki Menurut Dirjen Bina Marga .....	II-6
Tabel 2.4 Tingkat Pelayanan <i>Level of Service</i> .....	II-13
Tabel 2.5 Emp Untuk Jalan Perkotaan Tak-Terbagi .....	II-19
Tabel 2.6 Emp Untuk Jalan Perkotaan Terbagi dan Satu-Arah .....	II-19
Tabel 2.7 Kapasitas Dasar (Co) Jalan Perkotaan .....	II-19
Tabel 2.8 Penyesuaian Kapasitas Untuk Pengaruh Lebar Jalur Lalu Lintas Untuk Jalan Perkotaan (FC <sub>w</sub> ) .....	II-20
Tabel 2.9 Faktor Penyesuaian Kapasitas Untuk Pemisahan Arah (FC <sub>SP</sub> ).....	II-20
Tabel 2.10 Faktor Penyesuaian Kapasitas Untuk Pengaruh Hambatan Samping dan Lebar Bahu (FC <sub>SF</sub> ) Pada Jalan Perkotaan .....	II-20
Tabel 2.11 Faktor Penyesuaian Kapasitas Untuk Ukuran Kota (FC <sub>CS</sub> ) Pada Jalan Perkotaan .....	II-21
Tabel 3.1 Rentang Skala Penilaian Kepuasan Pengguna Jalur Pedestrian .....	III-11
Tabel 3.2 Kuesioner Penelitian.....	III-11
Tabel 3.3 Tingkat Pelayanan <i>Level of Service</i> .....	III-13
Tabel 4.1 Kuesioner Penelitian.....	IV-2
Tabel 4.2 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-3
Tabel 4.3 Berdasarkan Usia Responden .....	IV-3
Tabel 4.4 Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	IV-3
Tabel 4.5 Berdasarkan Pekerjaan Responden.....	IV-4

Tabel 4.6 Berdasarkan Tujuan Kegiatan Berjalan Kaki .....	IV-4
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	IV-5
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepentingan .....	IV-6
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	IV-7
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kepentingan .....	IV-7
Tabel 4.11 Hasil Penilaian Kuesioner Tingkat Kepentingan Pejalan Kaki .....	IV-9
Tabel 4.12 Hasil Penilaian Tingkat Kinerja Pejalan Kaki .....	IV-10
Tabel 4.13 Perhitungan Tingkat Kesesuaian Terhadap Kinerja Jalur Pedestrian.....	IV-10
Tabel 4.14 Nilai Kepuasan Terhadap nilai kinerja dan nilai kepentingan.....	IV-11
Tabel 4.15 Perhitungan Rata-Rata dari Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan Pejalan Kaki .....	IV-12
Tabel 4.16 Hasil Output SPSS Pengujian analisis Korelasi Bivariat .....	IV-17
Tabel 4.17 Hasil Output SPSS Pengujian Analisis Regresi Linear .....	IV-18
Tabel 4.18 Hasil Output SPSS Modal Summary .....	IV-18
Tabel 4.19 Hasil Output SPSS Pengujian Analisis Regresi Linear ANOVA.....	IV-19
Tabel 4.20 Hasil Output SPSS Coefficients .....	IV-20
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Metode CSI .....	IV-23
Tabel 4.22 Geometrik jalan dan perabot Pedestrian .....	IV-24
Tabel 4.23 Rekap Data Penghitungan pejalan kaki Hari Kamis.....	IV-26
Tabel 4.24 Rekap Data Penghitungan pejalan kaki Hari Jum'at .....	IV-27
Tabel 4.25 Rekap Data Penghitungan pejalan kaki Hari Sabtu .....	IV-28
Tabel 4.26 Kecepatan pejalan kaki di Jalan Puri Ayu Dan Puri Harum.....	IV-29
Tabel 4.27 Kepadatan pejalan kaki di Jalan Puri Ayu Dan Puri Harum .....	IV-29
Tabel 4.28 Arus pejalan kaki di Jalan Puri Ayu Dan Puri Harum .....	IV-30
Tabel 4.29 Tingkat Pelayanan Pejalan kaki berdasarkan HCM .....	IV-31



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Permasalahan Penelitian .....	II-3
Gambar 2.2 Bagan Alur Kerangka Berfikir .....	II-23
Gambar 3.1 Bagan Alur Penelitian Penelitian .....	III-2
Gambar 3.2 Lokasi Penelitian .....	III-3
Gambar 3.4 Pembagian Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i> .....	III-8
Gambar 4.1 Grafik Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja Pejalan Kaki. ....	IV-13
Gambar 4.2 Diagram Kartesius .....	IV-15



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... Lampiran-1  
Lampiran 2 Data Penelitian ..... Lampiran-7  
Lampiran 2 Kartu Asistensi ..... Lampiran-23

