



**STRATEGI KOMUNIKASI RUMAH YATIM KEMANG  
DALAM MENGINFORMASIKAN PESAN KEPADA MASYARAKAT**

**SIDANG SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana

Strata 1 (S-1) Komunikasi di Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Disusun oleh :  
FITRIA SARI  
44210110081

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2015**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **STRATEGI KOMUNIKASI RUMAH YATIM KEMANG  
DALAM MENGINFORMASIKAN PESAN KEPADA  
MASYARAKAT**

Nama : Fitria Sari

NIM : 44210110081

Fakultas : Ilmu Komunikasi

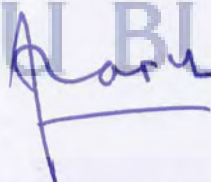
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 21 Agustus 2015

Mengetahui,

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(Marwan Mahmudi M.Si)

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **STRATEGI KOMUNIKASI RUMAH YATIM KEMANG  
DALAM MENGINFORMASIKAN PESAN KEPADA  
MASYARAKAT**

Nama : Fitria Sari  
NIM : 44210110081  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 21 Agustus 2015

Ketua Sidang,  
Novi Erlita, S.Sos, MA

Penguji Ahli,  
Dr. Elly Yuliawati, M.Si

Pembimbing  
Marwan Mahmudi M.Si

(.....)

(.....)

(.....)



**Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **STRATEGI KOMUNIKASI RUMAH YATIM KEMANG  
DALAM MENGINFORMASIKAN PESAN KEPADA  
MASYARAKAT**

Nama : Fitria Sari

NIM : 44210110081

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 21 Agustus 2015

Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Marwah Mahmudi M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Bidang Studi *Public Relations***

(Dr. Agustina Zubair, M. Si)

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

## KATA PENGANTAR

PujiSyukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan *Sidang Skripsi* ini.

*Sidang Skripsi* ini dimaksudkan sebagai kelengkapan dan implementasi dari materi yang didapatkan selama perkuliahan, Sekaligus sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi di Bidang Studi *Public Relations*.

Selama penulisan *Sidang Skripsi* ini, penulis telah mendapatkan dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Agustina Zubair M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana
2. Dr. Elly Yulawati M.Si Selaku Ketua Bidang Studi PR sekaligus Penguji Ahli Sidang Skripsi terima kasih atas segala ilmu yang bermanfaat yang telah ibu berikan selama Sidang berlangsung.
3. Ibu Novi Erlita, M.A Selaku Ketua Penguji Sidang Skripsi penulis, terima kasih atas segala saran dan kritik ibu sehingga menjadi masukan yang positif untuk perbaikan penulis kedepannya.
4. Bapak Marwan Mahmudi M.Si selaku Dosen Pembimbing. Tak henti-henti berterima kasih atas waktu, saran sertadukungan yang berharga selama proses penyelesaian Skripsi.
5. Bapak Nanang Suryana Selaku Kepala Asrama Rumah Yatim Kemang atas dukungan serta bantuan agar berjalannya proses penelitian ini.
6. Pengurus Rumah Yatim Kemang yang telah membantu proses penelitian ini.
7. Masyarakat sekitar Rumah Yatim Kemang.

8. Kedua orang tua, yaitu Papa Tugiman dan IbuTumini. Terima kasih setulus hati Fitria ucapkan atas segala doa dan dukungannya baik secara spiritual maupun material, yang selalu mengingatkan betapa pentingnya pendidikan. Fitria bisa seperti ini karena kegigihan kalian, aku sayang kalian. Terima kasih Pa & Bu..
9. Adik kandungku, Vidia Astuti terima kasih atas doa dan bantuannya untuk menemaniaku ketika diperlukan selama ini. Aku yakin kelak kamu akan mampu menjadi adik yang membanggakan kami dengan keberhasilanmu. Teruslah belajar.
10. Andi Haerul Anwar calon suami yang selalu berada disamping penulis terima kasih atas doa dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
11. Sahabatku Mercubuana mba Wati, mba Ririe, Echi, Abel, Fida, Lia, Sarah, Dhita, Ajeng, dan Yance Kita bersama dari awal perkuliahan melekat hingga saat ini Terima Kasih.
12. Terima Kasih kepada team taman Rani, Fina, Dedi, Irga, Iksan, Hendra, Welly, Steven, Adam, Anna, dsb. Atas sumbangsih dan doa tiada henti dalam penyelesaian skripsi, tawa serta support kalian yang menggugah penulis melajutkan hingga menyelesaikan.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu penulis, dan mohon maaf apabila ada nama yang belum penulis sebut. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembang ilmu pengetahuan.

Jakarta, 14Agustus 2015

Penulis  
**Fitria Sari**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	10
1.3 Identifikasi Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.5.1 Manfaat Akademis .....	12
1.5.2 Manfaat Praktis .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Ilmu Komunikasi .....	13
2.2 Pengertian <i>Public Relations</i> (humas) .....	16
2.3 Strategi Komunikasi .....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma .....	27
3.2 Tipe Penelitian .....	28
3.3 Metode Penelitian .....	29
3.4 Subyek Penelitian .....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5.1 Data Primer .....	32
3.5.2 Data Sekunder .....	33
3.6 Teknik Analisis Data .....	34
3.7 Teknik Pemeriksaan keabsahan Data .....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	37
4.1.1 Sejarah Singkat Rumah Yatim Kemang .....	29
4.1.2 Visi dan Misi .....	31
4.1.3 Logo Rumah Yatim .....	32

4.1.4 Legalitas .....	33
4.1.5 Struktur Organisasi .....	34
4.1.6 Rekening Donasi .....	35

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Tabel Lokasi Rumah Yatim dan Jumlah Anak Asuh di Jakarta dan Tangerang

Tabel 1.2 : Tabel Jumlah Anak Yatim dan Dhuafa Lokasi Rumah Yatim se-Jakarta dan Tangerang

