

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan kecerdasan emosional terhadap *turnover intention* pada karyawan Laboratorium Biotest Menteng. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode Asosiatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Laboratorium Biotest Menteng. Adapun jumlah sampel yang digunakan sebanyak 50 responden dengan teknik sampling jenuh. Instrumen yang digunakan dengan kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan Laboratorium Biotest Menteng. 2) Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan Laboratorium Biotest Menteng. 3) Kecerdasan emosional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan Laboratorium Biotest Menteng.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kecerdasan Emosional, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of job stress, job satisfaction and emotional intelligence on turnover intention of employees of the Menteng Biotest Laboratory. The research method used in this study uses the Associative method. The population in this study were all employees of the Menteng Biotest Laboratory. The number of samples used as many as 50 respondents with saturated sampling technique. The instrument used is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square (PLS). The results showed that 1) Job stress had a positive and significant effect on turnover intention in Menteng Biotest Laboratory employees. 2) Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention in Menteng Biotest Laboratory employees. 3) Emotional intelligence has a negative and significant effect on turnover intention in Menteng Biotest Laboratory employees.

Keywords: *Job Stress, Job Satisfaction, Emotional Intelligence, Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA