

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
*TURNOVER INTENTION***

(Studi Kasus Pada Karyawan Laboratorium Biotest Menteng)

SKRIPSI



Nama : Yesika Eki Febriana

NIM : 43117110036

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
*TURNOVER INTENTION***

(Studi Kasus Pada Karyawan Laboratorium Biotest Menteng)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Yesika Eki Febriana

NIM : 43117110036

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi Kasus Pada Karyawan Laboratorium Biotest Menteng)

Oleh :

Yesika Eki Febriana
NIM: 43117110036

Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi

Pada Tanggal :

29 Agustus 2021

1. Dr. Catur Widayati, S.E., M.M

Pembimbing

(.....)

2. Winda Widyanti, SKM, M.M

Dosen Tugas Akhir

(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



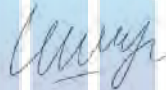
Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yesika Eki Febriana
NIM : 43117110036
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, KÉPUASAN KERJA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP TURNOVER
INTENTION
Tanggal Sidang : 24/11/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Catur Widayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen

 UNIVERSITAS 

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 12210843



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yesika Eki Febriana
NIM : 43117110036
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 November 2022

UNIVERSI
MERCU BUANA


Yesika Eki Febriana
NIM: 43117110036

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan kecerdasan emosional terhadap *turnover intention* pada karyawan Laboratorium Biotest Menteng. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode Asosiatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Laboratorium Biotest Menteng. Adapun jumlah sampel yang digunakan sebanyak 50 responden dengan teknik sampling jenuh. Instrumen yang digunakan dengan kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan Laboratorium Biotest Menteng. 2) Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan Laboratorium Biotest Menteng. 3) Kecerdasan emosional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan Laboratorium Biotest Menteng.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kecerdasan Emosional, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of job stress, job satisfaction and emotional intelligence on turnover intention of employees of the Menteng Biotest Laboratory. The research method used in this study uses the Associative method. The population in this study were all employees of the Menteng Biotest Laboratory. The number of samples used as many as 50 respondents with saturated sampling technique. The instrument used is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square (PLS). The results showed that 1) Job stress had a positive and significant effect on turnover intention in Menteng Biotest Laboratory employees. 2) Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention in Menteng Biotest Laboratory employees. 3) Emotional intelligence has a negative and significant effect on turnover intention in Menteng Biotest Laboratory employees.

Keywords: *Job Stress, Job Satisfaction, Emotional Intelligence, Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada Karyawan Laboratorium Biotest Menteng)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Catur Widayati, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., M.M selaku dosen Metodologi Penelitian

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Dewan Direksi Laboratorium Biotest Menteng yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Perguruan Tinggi Universitas Mercu Buana.
8. Para karyawan Laboratorium Biotest Menteng atas kesempatannya bagi penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kedua orang tua tercinta, Kakak tercinta, Adik tercinta yang selalu memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.
10. Kepada sahabat tercinta, terima kasih untuk selalu memberikan semangat dan doa yang luar biasa kepada penulis. Dan seluruh pihak yang belum disebutkan namanya di dalam skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 25 November 2021



Yesika Eki Febriana
NIM : 43117110036

DAFTAR ISI

Keterangan	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
3. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	14
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
B. <i>Turnover Intention</i>	17
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	17
2. Jenis-Jenis <i>Turnover Intention</i>	18
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> ..	20
4. Dampak <i>Turnover Intention</i>	24

5. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	24
C. Stres Kerja.....	26
1. Pengertian Stres Kerja.....	26
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	27
3. Sumber-Sumber Stres Kerja.....	29
4. Upaya Penanggulangan Stres.....	32
5. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	33
D. Kepuasan Kerja.....	35
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	35
2. Teori-Teori Kepuasan Kerja	36
3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	38
4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	39
E. Kecerdasan Emosional.....	42
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	42
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	43
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	45
4. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional.....	46
F. Penelitian Terdahulu.....	48
G. Kerangka Konseptual.....	52
H. Hipotesis	52
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	52
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	53
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	53
BAB III METODE PENELITIAN	56
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	56
B. Desain Penelitian	56
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	56
1. Definisi Variabel	56
2. Operasional Variabel.....	58

D. Pengukuran Variabel.....	59
E. Populasi dan Sampel Penelitian	60
1. Populasi.....	60
2. Sampel.....	60
F. Teknik Pengumpulan Data	61
1. Observasi.....	61
2. Angket/Kuesioner	61
3. Studi Kepustakaan.....	61
G. Metode Analisis Data	62
1. Statistik Deskriptif	62
2. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	62
3. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	66
1. Sejarah Singkat Perusahaan	66
2. Visi dan Misi.....	67
3. Struktur Organisasi	67
4. Uraian Tugas Karyawan.....	68
5. Karakteristik Responden.....	73
6. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel	76
B. Hasil Uji Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	82
1. Evaluasi <i>Measurement Outer Model</i>	82
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	92
C. Pembahasan Hasil Penelitian	96
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	96
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	97
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
A. Kesimpulan	100

B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	107

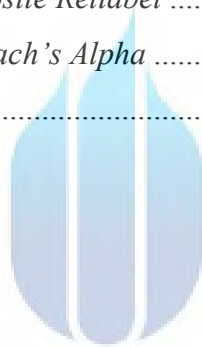


DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Daftar <i>Key Player</i> Laboratorium Klinik Swasta di Indonesia.....	3
1.2	Target Kerja Karyawan Laboratorium Biotest Menteng.....	4
1.3	Data <i>Turnover</i> Karyawan Laboratorium Biotest Menteng	5
1.3	Pra Survey	6
2.1	Penelitian Terdahulu	48
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	58
3.2	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja (X_1)	58
3.3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	59
3.4	Operasionalisasi Variabel Kecerdasan Emosional (X_3).....	59
3.5	Skala Likert	60
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.2	Responden Berdasarkan usia.....	74
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	75
4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
4.5	Deskripsi Kuesioner Variabel Stres Kerja	76
4.6	Deskripsi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	78
4.7	Deskripsi Kuesioner Variabel Kecerdasan Emosional.....	79
4.8	Deskripsi Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	81
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	82
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	84
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>)	86
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	88
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variant Extracted</i> (AVE).....	89
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	90
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	91
4.16	Nilai R^2 Variabel Endogen	93
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Perkembangan Jumlah Covid 19 di Indonesia.....	1
1.2	Grafik Peningkatan Jumlah Laboratorium.....	2
2.1	Kerangka Konseptual.....	52
4.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	68
4.2	Hasil Uji Validitas	83
4.3	Hasil Uji Validitas (Modifikasi).....	85
4.4	Hasil Pengujian <i>Average Variant Extracted</i> (AVE).....	89
4.5	Hasil Pengujian <i>Composite Reliabel</i>	90
4.6	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	91
4.7	Hasil Uji Bostrapping	95



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	107
2	Karakteristik Responden	111
3	Deskripsi Variabel	112
4	Hasil Deskripsi Responden	118
5	Hasil Deskripsi Variabel	119
6	Hasil Uji Model Pengukuran Outer Model	123
7	Hasil Uji Model Struktural	128

