

ABSTRAK

Penerimaan pajak selama beberapa tahun terakhir mengalami kenaikan tetapi tidak mencapai targetnya, kecuali pada tahun 2020 yang mengalami penurunan yang disebabkan oleh Covid-19 yang membuat perekonomian Indonesia menurun. Kondisi tersebut menjadi perhatian pemerintah untuk merealisasikan target penerimaan pajak. Minimnya pengetahuan wajib pajak akan kewajiban perpajakannya dan regulasi perpajakan yang terlalu sering berubah serta sulit dipahami membuat wajib pajak lalai dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Oleh karena itu, wajib pajak menjadi tidak patuh dan berdampak pada penerimaan pajak yang akan menurun.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada responden pada pelaku UMKM yang berlokasi di wilayah Jakarta Barat, dengan jumlah sampel sebesar 100 pelaaku UMKM.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengetahuan Pajak tidak berpengaruh terhadap Kesadaran Penerimaan Pajak, sedangkan Tax Complexity dan Kepatuhan Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kesadaran Penerimaan Pajak. Selain itu, Kepatuhan Wajib Pajak tidak mampu memperkuat hubungan antara Pengetahuan Pajak dan Tax Complexity terhadap Kesadaran Penerimaan Pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, *Tax Complexity*, Kesadaran Penerimaan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.



ABSTRACT

Tax revenue over the past few years has increased but did not reach its target, except in 2020, which experienced a decline due to Covid-19 which made the Indonesian economy decline. This condition is a concern for the government to realize the tax revenue target. The lack of knowledge of taxpayers about their tax obligations and tax regulations that change too often and are difficult to understand make taxpayers negligent in carrying out their tax obligations. Therefore, taxpayers become disobedient and have an impact on tax revenues which will decrease.

This research is a quantitative research with primary data. The data collection technique used a questionnaire that was distributed to respondents to MSME actors in the West Jakarta area, with a total sample of 100 MSME actors.

The results in this study indicate that Tax Knowledge has no effect on Tax Revenue Awareness, while Tax Complexity and Taxpayer Compliance have an effect on Tax Revenue Awareness. In addition, Taxpayer Compliance is not able to strengthen the relationship between Tax Knowledge and Tax Complexity on Tax Revenue Awareness.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Complexity, Tax Revenue, Taxpayer Compliance.

