



POLA KOMUNIKASI KELOMPOK PARA PEMAIN GAME ONLINE  
MOBILE LEGENDS BANG BANG KOMUNITAS JUJUTSU KAIZEN  
PERIODE 2021-2022

TUGAS AKHIR  
SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh:  
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Karina Deswari

**44217110125**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

### LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Karina Deswari  
NIM : 44217110125  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **POLA KOMUNIKASI KELOMPOK PARA PEMAIN GAME ONLINE MOBILE LEGENDS BANG BANG KOMUNITAS JUJUTSU KAIZEN PERIODE 2021-2022** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

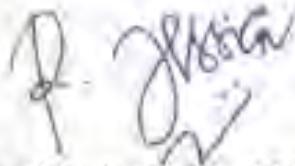
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Jakarta, 16 Agustus 2022  
Yang membuat pernyataan,



7EAJX942056042  
(Karina Deswari)

Mengetahui,

Pembimbing



( Rika Yessica Rahma M.Ikom )

Ketua Bidang Studi



( Suryanings Hayati, SE, MM, M.Ikom )

### **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : Pola Komunikasi Kelompok Para Pemain Game Online  
Mobile Legends Bang Bang Komunitas Jujutsu Kaizen  
Periode 2021-2022

Nama : Karina Deswari

NIM : 44217110125

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

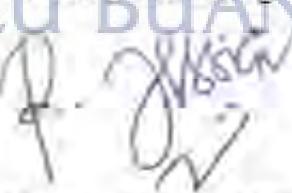
Jakarta, 16 Agustus 2022

Mengetahui,

UNIVERSITAS

**MERCU BUANA**

Dosen Pembimbing



(Rika Yessica Rahma, M.Ikom.)

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pola Komunikasi Kelompok Para Pemain Game Online  
Mobile Legends Bang Bang Komunitas Jujutsu Kaizen  
Periode 2021-2022

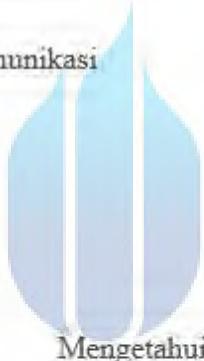
Nama : Karina Deswari

NIM : 44217110125

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 16 Agustus 2022



**Ketua Sidang**

Dr. A. Rahman HI, M.Si

(.....)

**Penguji Ahli**

Andi Pajolloi Bate, MA.

(.....)

**Pembimbing**

Rika Yessica Rahma, M.Ikom.

(.....)

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Judul : Pola Komunikasi Kelompok Para Pemain Game Online  
Mobile Legends Bang Bang Komunitas Jujutsu Kaizen  
Periode 2021-2022

Nama : Karina Deswari

NIM : 44217110125

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 16 Agustus 2022

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public

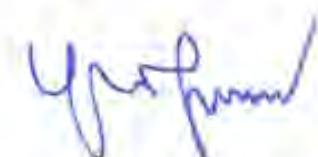
Dosen Pembimbing



(Suryanings Hayati, SE.MM, M.Ikom.) (Rika Yessica Rahma, M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si.)



(Dr. Farid Hamid, M.Si.)

## **KATA PENGANTAR**

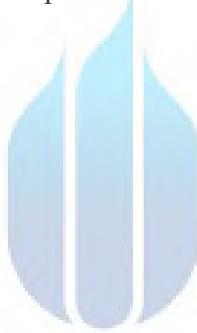
Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penyusunan Tugas Akhir yang berjudul ‐Pola Komunikasi Kelompok Para Pemain Game Online Mobile Legends Bang Bang Komunitas Jujutsu Kaizen Periode 2021-2022” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, perkenankan peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rika Yessica Rahma, M.Ikom., selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar mengarahkan dan membimbing peneliti
2. Ibu Dr. Elly M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si., selaku wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Farid, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Mercu Buana.
5. Ibu Suryaning Hayati, SE.MM, M.Ikom selaku Ketua Program Studi Public Relations
6. Kepala Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi beserta Jajarannya
7. Kedua orang tua, Ayah Agus Subroto dan Ibu Mauriyani atas doa, bimbingan, dukungan serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini
8. Suami tercinta Dimas Indria Jihad yang telah banyak membantu & mendukung dalam segi moral dan materil dalam menyelesaikan skripsi ini

9. Anak pertama peneliti Lentera Kalandra dan Janin yang sedang dikandung peneliti selama menyelesaikan skripsi ini
10. Para informan yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penyusunan skripsi ini

Dalam penulisan Tugas Akhir ini peneliti telah berusaha untuk menyajikan yang terbaik, tetapi dengan penuh kesadaran bahwa tidak ada kesempurnaan yang mutlak pada karya manusia, sehingga perlu adanya masukan saran dan kritik yang bersifat membangun guna memperoleh hasil yang lebih baik untuk yang akan datang.



Tangerang, 29 Juni 2022



Karina Deswari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Fokus Penelitian .....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1    Penelitian Terdahulu .....	9
2.2    Kajian Teoritis.....	14
2.2.1    Komunikasi.....	14
2.2.1.1    Komunikasi Verbal .....	15
2.2.1.2    Komunikasi Nonverbal .....	16
2.2.2    Pola-Pola Komunikasi .....	18
2.2.3    Komunikasi Kelompok.....	24
2.2.4    Teori CMC.....	33

2.2.5	Game Online .....	37
<b>BAB III.....</b>		<b>38</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>38</b>
3.1	Paradigma Penelitian.....	38
3.2	Metode Penelitian.....	39
3.3	Subyek Penelitian.....	39
3.4	Informan Penelitian .....	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.6	Uji Keabsahan Data (Triangulasi Data) .....	45
3.7	Teknik Analisis Data .....	46
<b>BAB IV.....</b>		<b>48</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>48</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	48
4.1.1	Profil Mobile Legends Bang Bang Jujutsu Kaizen .....	48
4.1.2	Struktur Organisasi.....	49
4.2	Hasil Penelitian .....	50
4.2.1.	Pola Komunikasi Kelompok .....	51
4.2.2	Komunikasi Kelompok.....	55
4.2.3	Prinsip Dasar Komunikasi Kelompok .....	56
4.2.4	Klasifikasi Kelompok .....	60
4.2.5	Teori Computer Mediated Communication .....	61
4.3	Pembahasan .....	62
<b>BAB V .....</b>		<b>72</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>72</b>
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran.....	73
5.2.1	Saran akademis .....	73
5.2.2	Saran Praktis .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>78</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Aplikasi Game Online yang sering didownload .....	2
Gambar 2. 1 Jaringan Komunikasi berdasarkan Devito (2011).....	27
Gambar 4. 2 Diagram Komunikasi Komunitas Kelompok.....	66



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3. 1 Profil Informan .....	40
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi Komuniats Jujutsu Kaizen .....	50



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Rancangan Pertanyaan Wawancara.....	78
Lampiran 2 Transkrip wawancara dengan Informan 1 .....	80
Lampiran 3 Transkrip wawancara dengan Informan 2 .....	83
Lampiran 4 Transkrip Wawancara dengan Informan 3 .....	86
Lampiran 5 Transkrip Wawancara dengan Informan 4 .....	89
Lampiran 6 Transkrip Wawancara dengan Informan 5 .....	92
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara bersama Komunitas Jujutsu Kaizen .....	95
Lampiran 8 Curriculum Vitae Mahasiswa .....	97

