

LAPORAN KERJA PRAKTIK

TINJAUAN MONITORING DAN PENANGANAN PERTAMA GANGGUAN
JARINGAN VSAT IP PADA PENGAPLIKASIAN ATM DI PT TELENET



Disusun Oleh :

Nama : Ukhtika Cahya Ulis Rahayu

NIM : 41413120021

Program Studi : Teknik Elektro

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SYARAT KELULUSAN MATA KULIAH
KERJA PRAKTIK PADA PROGRAM SARJANA STRATA SATU (S1)

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ukhtika Cahya Ulis Rahayu

NIM : 41413120021

Jurusan : Teknik Elektro

Fakultas : Teknik

Judul Kerja Praktik : Tinjauan Monitoring dan penanganan pertama gangguan jaringan VSAT IP pada pengaplikasian ATM di PT TeleNet

Dengan ini menyatakan bahwa saya melakukan Kerja Praktik dengan sesungguhnya dan hasil penulisan Laporan Kerja Praktik yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktik ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Jakarta, 12/04/2017
METERAI TEMPEL
FAB5BAEF169381170
6000 ENAM RIBU RUPIAH
(Ukhtika Cahya Ulis Rahayu)

LEMBAR PENGESAHAN

TINJAUAN MONITORING DAN PENANGANAN PERTAMA GANGGUAN
JARINGAN VSAT IP PADA PENGAPLIKASIAN ATM DI PT TELENET



Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing
Pada Tanggal :
17 Juni 2017
Mengetahui,

Dosen Pembimbing

(Fadli Sirait, S.Si, MT)

Koordinator Kerja Praktik

(Fadli Sirait, S.Si, MT)

PENGHARGAAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan kerja praktik dan menyelesaikan laporan kerja praktik dengan baik dan tepat waktu. Laporan kerja praktek ini berjudul "Tinjauan monitoring dan penanganan pertama gangguan VSAT IP pada pengaplikasian ATM di PT TeleNet".

Pada laporan kerja praktik ini penulis membahas mengenai penggunaan aplikasi pendukung untuk memonitoring remote VSAT dan cara penanganan pertama apabila ada problem. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak berikut yang telah membantu dalam proses penyelesaian laporan kerja praktik ini:

1. Fadli Sirait, S.Si, MT selaku dosen pembimbing
2. Uhi Azuari selaku pembimbing lapangan
3. Staff dan Karyawan PT TeleNet
4. Semua pihak yang turut membantu dalam kelancaran penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi bahasa maupun kesempurnaan materinya. Oleh karena itu, sangat diharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan laporan ini dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Tangerang, 12 April 2017

Penulis

Ukhtika Cahya UR

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PENGHARGAAN	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I	1
TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	1
1.1 LATAR BELAKANG PERUSAHAAN	1
1.1.1 Sejarah Perusahaan	1
1.1.2 Filosofi	2
1.1.3 Lokasi Perusahaan	3
1.2 BIDANG USAHA PERUSAHAAN	3
1.3 STRUKTUR ORGANISASI F.R.S.I.T.A.S	4
BAB II	6
LINGKUP DAN AKTIVITAS KERJA PRAKTIK	6
2.1 TUJUAN	6
2.2 WAKTU DAN PELAKSANAAN	6
2.3 TUGAS DAN KEWAJIBAN	7
2.4 BUKU LOG AKTIVISTAS HARIAN/MINGGU	7
2.5 RINGKASAN AKTIVITAS MINGGUAN	8
2.5.1 Minggu Ke 1 (06 Maret 2017 - 10 Maret 2017)	8
2.5.2 Minggu Ke 2 (13 Maret 2017 – 17 Maret 2017)	8
2.5.3 Minggu Ke 3 (20 Maret 2017 – 24 Maret 2017)	8
2.5.4 Minggu Ke 4 (27 Maret 2017 – 31 Maret 2017)	8
2.5.5 Minggu Ke 5 (03 Maret 2017 – 05 Maret 2017)	8

BAB III	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
3.1 PENDAHULUAN	9
3.1.1 Sisi Satelit	9
3.1.2 Tipe-tipe stasiun bumi.....	10
3.1.3 Tentang NMS	11
3.1.4 Tentang Host Monitor.....	12
3.1.5 Tentang Decimator Analyzer Spectrum.....	12
BAB IV	14
PELAKSANAAN DAN PEMBAHASAN	14
4.1 ALUR PROSES	14
4.2 RINCIAN ALUR PROSES	14
4.2.2 Reset dari NMS Browser	16
4.2.3 Estimasi 1 jam untuk VSAT normal kembali	18
4.2.4 Memandu teknisi untuk memperbaiki parameter antenna	19
4.2.5 Test ping ke modem dan ATM dari PC operator NOC	22
BAB V	25
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	25
5.1 KESIMPULAN.....	25
5.2 REKOMENDASI.....	26
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN A	28
SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN	28
LAMPIRAN B	29
BUKU LOG KERJA PRAKTIK	29

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
1.1 Logo Perusahaan	4
1.2 Gambar Perusahaan	10
1.3 Struktur Organisasi	14
3.1 Tampilan Host Monitor	16
3.2 Tampilan Remote down baru	16
3.3 Tampilan Remote down lama	16
4.1 Tampilan NMS Browser	17
5.1 Tampilan Decimator	22
6.1 Tampilan IP ATM yang tersambung pada modem	23
6.2 Tampilan Ping ke IP Modem dan IPATM	24

