



**LEARNING AGILITY PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DAN  
GENERASI Z DI JAKARTA**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana**

**U (S1) pada Program Psikologi  
MERCU BUANA**

**Oleh:**

Rahmat Rizky Ramadhan

46116010057

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

# **LEARNING AGILITY FOR EMPLOYEES OF THE MILLENNIAL AND GENERATION Z IN JAKARTA**

**Rahmat Rizky Ramadhan**

*Faculty of Psychology, Mercu Buana University*

## **ABSTRACT**

*Generation Y or millennials and Generation Z are generations that have grown rapidly in the era of the industrial revolution 4.0 where the economy and business are rolling so fast, always changing and dynamic, this makes them an asset for companies and business people in particular. So that in facing the challenges of this changing industry, these two generations need learning agility. This study aims to analyze the level of learning agility in millennial generation employees in Jakarta. The sample used in this study was 443 male and female respondents with the criteria being employees of the millennial generation and generation Z, namely the age range of 18 - 37 years. Sampling using accidental sampling technique. The research method used is descriptive analysis quantitative research method. The measuring instrument is arranged based on seven dimensions of learning agility. Descriptive data analysis technique used a comparison of the hypothetical mean and empirical mean and a different test with independent sample t-test and one-way ANOVA. The results of the study show that the learning agility of millennial generation employees is in the medium category. The highest average score is obtained by the interpersonal acumen dimension and the lowest average score is obtained by the feedback responsiveness dimension. The difference test found no difference in learning agility based on gender and age, but found differences in the feedback responsiveness dimension based on gender and on the self insight dimension based on age.*

**Keywords : Learning Agility, Employees, Millennial Generation, Generation Z**

# LEARNING AGILITY PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DAN GENERASI Z DI JAKARTA

**Rahmat Rizky Ramadhan**

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

## ABSTRAK

Generasi Y atau milenial dan Generasi Z adalah generasi yang sudah berkembang pesat di era revolusi industri 4.0 yang mana bidang perekonomian dan bisnis bergulir begitu cepat, selalu berubah dan dinamis, ini menjadikan mereka sebagai aset untuk perusahaan dan pelaku bisnis khususnya. Sehingga dalam menghadapi tantangan perubahan industri ini, kedua generasi ini memerlukan learning agility. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa tingkat learning agility pada karyawan generasi milenial di Jakarta. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 443 responden laki - laki dan perempuan dengan kriteria yang dimiliki ialah karyawan generasi milenial dan generasi Z yaitu rentang usia 18 - 37 tahun. Pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif analisa deskriptif. Alat ukur disusun berdasarkan tujuh dimensi *learning agility*. Teknik analisa data deskriptif menggunakan perbandingan *mean* hipotetik dan *mean* empirik dan uji beda dengan independent sample t-test dan one-way ANOVA. Hasil penelitian menunjukkan learning agility karyawan generasi milenial berada pada kategori sedang. Skor rata-rata paling tinggi diperoleh dimensi *interpersonal acumen* dan skor rata-rata terendah diperoleh dimensi *feedback responsiveness*. Uji perbedaan ditemukan tidak ada perbedaan *learning agility* berdasarkan jenis kelamin dan usia, namun ditemukan perbedaan pada dimensi *feedback responsiveness* berdasarkan jenis kelamin dan pada dimensi *self insight* berdasarkan usia.

**Kata Kunci : *Learning Agility*, Karyawan, Generasi Milenial, Generasi Z**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Learning Agility Pada Karyawan Generasi Milenial dan  
Generasi Z Di Jakarta

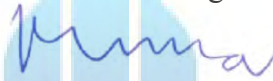
Nama : Rahmat Rizky Ramadhan

NIM : 46116010057

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 25 Juni 2021

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210078



Please Scan QR Code Verify

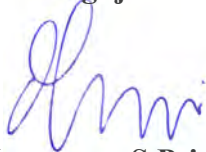
## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Learning Agility Pada Karyawan Generasi Milenial dan Generasi Z Di Jakarta**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 25 Juni 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 25 Juni 2021

Sidang Skripsi

Penguji 1



**Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc**


Penguji 2



**Dr. Indra Kusumah, M.Si**

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog**

PSI 07210078



Please Scan QR Code Verify

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : ***Learning Agility* pada Karyawan Generasi Milenial dan Generasi Z di Jakarta**  
Nama : Rahmat Rizky Ramadhan  
NIM : 46116010057  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 25 Juni 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Juni 2021



**Rahmat Rizky Ramadhan**

## KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan bagi penulis sehingga dapat menuntup ilmu hingga saat ini dan memberikan segala nikmat serta jalan bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “*Learning Agility* pada Karyawan Generasi Milenial dan Generasi Z di Jakarta”

Tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana. Banyak pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan karya tugas akhir ini, oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Kepada Bapak Heri Jonlis dan Ibu Jamanir selaku orang tua penulis yang memberikan kasih sayang dan dukungan tiada henti.
2. Kepada Ibu Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing tugas akhir ini yang telah membimbing, meluangkan waktunya dan mendukung penulis selama pembuatan tugas akhir ini.
3. Kepada Fardilla dan Putri Amelia yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis serta selalu mempercayai kemampuan penulis
4. Kepada teman-teman seperjuangan yang tidak dapat penulis tulis satu persatu yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis.
5. Serta semua pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu

Semoga penelitian pada tugas akhir dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan

Jakarta, Juni 2021

Penulis

**Rahmat Rizky Ramadhan**

## DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Peneliitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 <i>Learning Agility</i> .....	6
2.2 Generasi Milenial dan Generasi Z.....	8
2.3 Penelitian Terdahulu.....	9
2.4 Kerangka Berpikir.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Desain Penelitian.....	18
3.2 Definisi Konseptual Learning Agility.....	18
3.3 Definisi Oprasional Learning Agility.....	18
3.3 Populasi dan Sample.....	18
3.4 Teknik Pengambilan sampel.....	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.6 Skala Pengukuran Variabel.....	20
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	22
3.8 Metode Analisa Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Karakteristik Responden.....	26
4.2 Analisa Data.....	27



4.3 Uji Beda.....	29
4.4 Pembahasan .....	30
BAB V PENUTUP.....	36
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	36
DAFTAR PUSTAKA .....	38
LAMPIRAN.....	41



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.2 Tabel Skala Learning Agility .....	20
Tabel 3.3 Tabel Blueprint Skala Learning Agility .....	20
Tabel 3.4 Tabel Uji Normalitas.....	26
Tabel 4.5 Tabel Frekuensi Jenis Kelamin Responden .....	26
Tabel 4.6 Tabel Frekuensi Usia Responden.....	26
Tabel 4.7 Tabel Skor Empirik dan Skor Hipotetik Variabel Learning Agility .....	27
Tabel 4.8 Tabel Skor Empirik dan Skor Hipotetik Dimensi Learning Agility .....	28
Tabel 4.9 Tabel Kategorisasi Learning Agility .....	28
Tabel 4.10 Tabel Uji Beda Berdasarkan Jenis Kelamin .....	29
Table 4.11 Tabel Uji Beda Berdasarkan Usia.....	30

