

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
STRESS KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION**
(Studi pada karyawan PT.MUARA LAUT)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Dea Ayu Megawati
Nim : 43116110503

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dea Ayu Megawati

NIM : 43116110503

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 6 April 2022



Dea Ayu Megawati

43116110503

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dea Ayu Megawati
NIM : 43116110503
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada karyawan PT.MUARA LAUT)
Tanggal Sidang : 6 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Catur Widayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi SI Manajemen



UNIVERSITAS



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 04221250



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja dan stress kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Muara Laut. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Muara Laut. Penelitian ini dilakukan terhadap 70 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan sampel jenuh dimana semua anggota populasi dijadikan sampel sehingga sampel yang digunakan sebesar 70 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Motivasi kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Stress Kerja dan *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study is to analyze the effect of job satisfaction, work motivation and work stress on turnover intention of employees of PT. Sea Estuary. The object of this research is the employees of PT. Sea Estuary. This research was conducted on 70 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample where all members of the population are sampled so that the sample used is 70 employees. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tool. This study proves that job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. Work motivation has a negative and significant effect on turnover intention. Job stress has a positive and significant effect on turnover intention

Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation, Job Stress and Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Stress Kerja terhadap *Turnover Intention***”. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Catur Widayati, SE., M.M selaku dosen pembimbing skripsi saya selama ini yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.
5. Kedua orang tua dan keluarga kakak-kakak tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

6. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen.
7. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini

Jakarta, 6 April 2022

Dea Ayu Megawati



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. <i>Turnover Intention</i>	12
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	12
b. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	13
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	15
3. Pengertian Kepuasan Kerja	16
a, Pengertian Kepuasan Kerja	16
b. Teori Kepuasan Kerja.....	17
c, Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	20

4. Motivasi Kerja.....	21
a. Pengertian Motivasi Kerja	21
b. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	22
5. Stress Kerja	23
a. Pengertian Stres Kerja	23
b. Faktor Stres Kerja.....	24
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	25
6. Penelitian Terdahulu	26
B. Pengembangan Hipotesis	28
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
3. Pengaruh Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
4. Kerangka Konseptual.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Waktu dan tempat Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	33
1. Definisi Variabel.....	33
a. Variabel Dependen (Terikat).....	34
b. Variabel Independen (Bebas).....	35
2. Operasional Variabel.....	36
D. Skala Pengukuran	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian	38
1. Populasi Penelitian.....	38
2. Sampel Penelitian.....	38
F. Metode Pengumpulan Data	39
G. Metode Analisis Data	39
1. Analisis Deskriptif	40
a. Deskripsi Karakteristik Responden	40
b. Deskripsi Variabel.....	41
2. Uji Instrumen	41
a. Uji Validitas.....	41
b. Uji Realibilitas.....	41

3. Analisis Partial Least Square	42
a. Evaluasi Measurement (Outer Model)	42
b. Modell Struktural dan Uji Hipotesis (Inner Model).....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Analisis Deskriptif.....	45
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	45
2. Deskripsi Responden.....	46
3. Deskripsi Variabel.....	50
B. Hasil Uji Kualitas Data	54
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	55
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	64
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Keluar Masuk Karyawan	2
1.2	Hasil Prasurvey	4
2.1	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Operasionalisasi Kepuasan Kerja	36
3.2	Operasionalisasi Motivasi Kerja	37
3.3	Operasionalisasi Stress Kerja	38
3.4	Operasionalisasi <i>Turnover intention</i>	38
3.5	Skala Likert	40
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.4	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	51
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	52
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Stress Kerja	53
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	54
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	56
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	58
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity (Cross Loading)</i>	60
4.11	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbac's Alpha</i>	62
4.13	Hasil Nilai R ² Variabel Endogen.....	63
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	31
4.1	Hasil Algoritma PLS	56
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	59
4.3	Hasil Uji Bootsapping.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	71
2.	Hasil Kuesioner	80
3.	Hasil Output PLS	88
4.	Chart	93

a

