

ABSTRAK

PT. Telkom Sigma merupakan salah satu anak perusahaan Telkom Indonesia yang bergerak pada bidang telekomunikasi dan teknologi informasi. Telkom sigma memiliki tanggung jawab mengelola produk-produk yang dibutuhkan konsumen seperti produk Indihome, Cloud System, dan Database. PT. Telkom Sigma harus memperhatikan kualitas dari Teknologi Informasi yang digunakan. Hal ini agar tidak terjadi hambatan yang akan mengganggu proses bisnis pada perusahaan, namun dikarenakan banyaknya bisnis proses yang berjalan menggunakan teknologi informasi, membuat teknologi informasi dan infrastruktur pada PT. Telkom Sigma tidak berjalan dengan baik Untuk menjaga stabilitas dari penggunaan IT tersebut maka dibutuhkan tata kelola yang baik dalam hal perencanaan dan pengorganisasiannya. permasalahan tidak adanya perencanaan yang baik dalam pengembangan IT sehingga menimbulkan kesalahan dalam pengambilan keputusan manajerial. Salah satunya ketidaksesuaian data yang digunakan dan tidak adanya panduan yang sesuai antara perangkat IT dengan penggunaan IT tersebut. Untuk meningkatkan kinerja TI PT. Telkom Sigma perlu dilakukan evaluasi tata kelola IT yang berfokus pada domain Plan and Organize. Dalam melakukan perancangan Tata Kelola IT memerlukan alat ukur baku dan standar framework yang digunakan adalah COBIT 4.1 dengan model maturity level yang digunakan untuk mengotrol proses teknologi informasi yang akan memberikan penilaian. Kesimpulan pada penelitian ini disajikan dalam bentuk *RACI Chart* dan perhitungan maturity level yang menunjukkan posisi IT pada saat ini dan memberikan solusi sesuai dengan permasalahan yang ditemukan.

Kata Kunci: Telekomunikasi, *PO*, *RACI Chart*, *Maturity Level*

ABSTRACT

PT. Telkom Sigma is a subsidiary of Telkom Indonesia which is engaged in telecommunications and information technology. Telkom sigma has the responsibility to manage products needed by consumers such as Indihome products, Cloud Systems, and Databases. PT. Telkom Sigma must pay attention to the quality of the Information Technology used. This is so that there are no obstacles that will interfere with the company's business processes, but due to the large number of business processes that run using information technology, making information technology and infrastructure at PT. Telkom Sigma is not running well To maintain the stability of the use of IT, good governance is needed in terms of planning and organization. the problem of the absence of good planning in IT development, causing errors in managerial decision making. One of them is the discrepancy of the data used and the absence of appropriate guidelines between IT devices and the use of IT. To improve the IT performance of PT. Telkom Sigma needs to evaluate IT governance that focuses on the Plan and Organize domain. In designing IT Governance requires standard measuring tools and the standard framework used is COBIT 4.1 with a maturity level model that is used to control the information technology process that will provide an assessment. The conclusions in this study are presented in the form of a RACI Chart and a maturity level calculation that shows the current position of IT and provides solutions according to the problems found.

Keyword: Telecommunication, PO, RACI Chart, Maturity Level