

ABSTRAK

Terdapat beberapa alasan seorang karyawan di suatu organisasi kemudian memutuskan untuk melanjutkan sekolah ke jenjang yang lebih tinggi. Keputusan ini menimbulkan konflik atas dua peran yang disandangnya dalam satu waktu. Adanya konflik peran tersebut dapat berdampak kepada komitmennya kepada perusahaan dimana dia bekerja. Di sisi yang lain komitmen organisasi juga dapat dipengaruhi oleh stress kerja dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran, kepuasan kerja dan stress kerja terhadap komitmen organisasi. Objek penelitian adalah mahasiswa Universitas Mercu Buana yang bekerja di beberapa organisasi di Jakarta). Penelitian ini dilakukan terhadap 88 reponden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan untuk olah data adalah Structural equation model dengan menggunakan pendekatan partial least square. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik peran dan stress kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Sedangkan variabel kepuasan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci: Konflik peran, Stres kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi



ABSTRACT

There are several reasons why an employee in an organization decides to continue their education to a higher level. This decision caused a conflict over the two roles he held at one time. The existence of this role conflict can have an impact on his commitment to the company where he works. On the other hand, organizational commitment can also be influenced by job stress and job satisfaction. This study aims to analyze the effect of role conflict, job satisfaction and job stress on organizational commitment. The object of research is Mercu Buana University students who work in several organizations in Jakarta). This research was conducted on 88 respondents using a quantitative descriptive approach. Therefore, the data analysis used for data processing is a structural equation model using a partial least squares approach. The results of this study indicate that role conflict and work stress have no effect on organizational commitment. While the variable of organizational satisfaction has a significant positive effect on organizational commitment.

Keywords: Role conflict, work stress, work goals, commitment

