

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KEPUASAN KERJA, DAN
STRES KERJA, TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(Studi pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana yang bekerja di
Beberapa Organisasi di Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Siti Mufasiroh

NIM : 43114120310

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Mufasiroh .

Nim : 43114120310

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahawa skripsi ini adalah hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta 18 Maret 2022



Siti Mufasiroh

NIM: 43114120310

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Mufasiroh
NIM : 43114120310
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran, Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja, Terhadap
Komitmen Organisasi (Studi pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana
yang bekerja di Beberapa Organisasi di Jakarta)
Tanggal Sidang : 19 Maret 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizaton Nurhayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 03221140



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Terdapat beberapa alasan seorang karyawan di suatu organisasi kemudian memutuskan untuk melanjutkan sekolah ke jenjang yang lebih tinggi. Keputusan ini menimbulkan konflik atas dua peran yang disandangnya dalam satu waktu. Adanya konflik peran tersebut dapat berdampak kepada komitmennya kepada perusahaan dimana dia bekerja. Di sisi yang lain komitmen organisasi juga dapat dipengaruhi oleh stress kerja dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran, kepuasan kerja dan stress kerja terhadap komitmen organisasi. Objek penelitian adalah mahasiswa Universitas Mercu Buana yang bekerja di beberapa organisasi di Jakarta). Penelitian ini dilakukan terhadap 88 reponden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan untuk olah data adalah Structural equation model dengan menggunakan pendekatan partial least square. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik peran dan stress kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Sedangkan variabel kepuasan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci: Konflik peran, Stres kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi



ABSTRACT

There are several reasons why an employee in an organization decides to continue their education to a higher level. This decision caused a conflict over the two roles he held at one time. The existence of this role conflict can have an impact on his commitment to the company where he works. On the other hand, organizational commitment can also be influenced by job stress and job satisfaction. This study aims to analyze the effect of role conflict, job satisfaction and job stress on organizational commitment. The object of research is Mercu Buana University students who work in several organizations in Jakarta). This research was conducted on 88 respondents using a quantitative descriptive approach. Therefore, the data analysis used for data processing is a structural equation model using a partial least squares approach. The results of this study indicate that role conflict and work stress have no effect on organizational commitment. While the variable of organizational satisfaction has a significant positive effect on organizational commitment.

Keywords: Role conflict, work stress, work goals, commitment



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Konflik Peran, Kepuasan Kerja, Dan Stres Kerja, Terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana yang bekerja di Beberapa Organisasi di Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr., Ngadino Surip Diposumarto., M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/ibu.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlsan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Bapak Bambang Soetono dan Ibu Ade Siti Barokah yang telah memberikan fasilitas dan dukungan serta motivasi yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. Untuk sahabat seperjuangan Yeni, Gizka, Nurul, Desi, Dewi, Pipit, semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Kepada orang tua tercinta Bapak Katemun dan Kakak Siti Choiriyah, yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 Maret 2022

Siti Mufasiroh

DAFTAR ISI


HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Masalah.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi- Fungsi Sumber Daya Manusia	10
2. Konflik Peran	11
a. Pengertian Konflik Peran	11

b. Pandangan Tradisional atas Konflik	12
c. Pandangan Interaksional atas Konflik	12
d. Indikator Konflik Peran.....	12
3. AKepuasan Kerja	13
a. Pengertian Kepuasan Kerja	13
b. Variabel-variabel Kepuasan Kerja	14
c. Teori Kepuasan Kerja	15
d. Indikator Kepuasan Kerja	18
4. Stres Kerja.....	19
a. Pengertian Stres Kerja.....	19
b. Indikator Stres Kerja	20
5. Komitmen Organisasi.....	21
a. Pengertian Komitmen Organisasi	21
b. Indikator Komitmen Organisasi.....	23
6. Penelitian Terdahulu	24
B. Pengembangan Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	29
B. Desain Penelitian.....	29
C. Definisi dan Operasional Variabel	29
1. Definisi Variabel	30
a. Variabel Bebas (<i>independent variable</i>).....	30
b. Variabel Terikat (<i>Dependen Variable</i>).....	31

2. Operasional Variabel.....	32
D. Pengukuran Variabel.....	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel.....	36
F. Metode Pengumpulan Data.....	36
G. Metode Analisis Data.....	37
1. Analisis Deskriptif	37
a. Karakteristik Responden.....	37
b. Karakteristik Variabel.....	37
2. Analisis Least Aquare (PLS).....	38
a. Outer Model (<i>Measurement Model</i>).....	38
b. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Iner Model</i>)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
B. Karakteristik Responden	43
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
4. Karakteristik responden Berdasarkan Penghasilan	46
C. Deskriptif jawaban Responden	47
1. Hasil Deskriptif Variabel Konflik Peran (X1)	47
2. Hasil Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X2)	48

3. Hasil Deskriptif Variabel Stres Kerja (X3).....	50
4. Hasil Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	52
D. Metode Analisis Data.....	54
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	54
a. Convergent Validity.....	54
b. Discriminant Validity.....	63
c. Composite Reability dan Cronbatchs Alpha.....	65
2. Pengujian Model Struktural/ Uji Hipotesis.....	66
a. Nilai R Square.....	66
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
1. Pengaruh Konflik Peran (X1) terhadap Komitmen Organisasi.....	69
2. Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Komitmen Organisasi ..	69
3. Pengaruh Stres Kerja (X3) terhadap Komitmen Organisasi	70
	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71
1. Bagi Mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta.....	71
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuesioner Pra Survey.....	3
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel Konflik Peran	32
Tabel 3.2 Operasional variabel Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 3.3 Operasional Variabel Stres Kerja.....	33
Tabel 3.4 Operasional variabel Komitmen Organisasi	34
Tabel 3.5 Instrumen Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernghasilan	46
Tabel 4.5 Deskriptif Kategori Rata-rata Penilaian Responden	47
Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Variabel Konflik Peran.....	47
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Variabel kepuasan Kerja	49
Tabel 4.8 hasil Deskriptif Variabeal Stres Kerja	50
Tabel 4.9 Hasil Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	52
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity	55
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	58
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	60
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Convergent Validity (Cross Loading)	63
Tabel 4.14 Nilai R ² Variabel Endogen.....	66
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	57
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	60
Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	62
Gambar 4.4 Hasil Uji Bootstrapping.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Pra Survey	75
2	Dafatr Pertanyaan	76
3	Hasil Kuesioner Responden	82
4	Hasil Output PLS	89

