
DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|---------|
| Tabel 2.1 | Jenis Ruangan Gedung Stasiun KA..... | II - 8 |
| Tabel 2.2 | Lebar Peron Minimum..... | II - 10 |
| Tabel 2.3 | Informasi Transit KRL <i>Commuterline</i> di Stasiun Tanahabang ... | II - 11 |
| Tabel 4.1 | Luas Bangunan Stasiun Berdasarkan Hari Kerja dan Hari Libur | IV - 2 |
| Tabel 4.2 | Luas Gedung Kegiatan Pokok | IV - 2 |
| Tabel 4.3 | Hasil Penelitian Kinerja Stasiun Tanahabang berdasarkan Standar Pelayanan minimum (SPM)..... | IV - 5 |
| Tabel 4.4 | Data Frekuensi Perjalanan Responden | IV - 9 |
| Tabel 4.5 | Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden | IV - 10 |
| Tabel 4.6 | Usia Responden | IV - 10 |
| Tabel 4.7 | Pekerjaan Responden..... | IV - 11 |
| Tabel 4.8 | Pendidikan Terakhir Responden..... | IV - 12 |
| Tabel 4.9 | Pendapatan per Bulan Responden | IV - 13 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (X) | IV - 14 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Penumpang (Y) | IV - 15 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Reliabilitas..... | IV - 16 |
| Tabel 4.13 | Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada Faktor Keselamatan..... | IV - 16 |
| Tabel 4.14 | Penilaian Penumpang Terhadap kinerja Pada Faktor Keselamatan..... | IV - 17 |
| Tabel 4.15 | Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada Faktor Keamanan | IV - 19 |
| Tabel 4.16 | Penilaian Penumpang Terhadap kinerja Pada Faktor Keamanan | IV - 19 |

| | | |
|------------|--|---------|
| Tabel 4.17 | Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada Faktor Kehandalan/Keteraturan | IV - 21 |
| Tabel 4.18 | Penilaian Penumpang Terhadap kinerja Pada Faktor Kehandalan/Keteraturan | IV - 21 |
| Tabel 4.19 | Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada Faktor Kenyamanan | IV - 23 |
| Tabel 4.20 | Penilaian Penumpang Terhadap kinerja Pada Faktor Kenyamanan | IV - 23 |
| Tabel 4.21 | Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada Faktor Kemudahan | IV - 26 |
| Tabel 4.22 | Penilaian Penumpang Terhadap kinerja Pada Faktor Kemudahan | IV - 27 |
| Tabel 4.23 | Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada Faktor Kesetaraan..... | IV - 28 |
| Tabel 4.24 | Penilaian Penumpang Terhadap kinerja Pada Faktor Kesetaraan..... | IV - 29 |
| Tabel 4.25 | Perhitungan Rata – Rata dari Penilaian Penumpang Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepuasan di Stasiun Tanahabang | IV - 31 |
| Tabel 4.26 | Pengujian Korelasi Antara Kinerja dan Kepuasan | IV - 37 |
| Tabel 4.27 | <i>Variables Entered/Removed</i> | IV - 38 |
| Tabel 4.28 | <i>Model Summary</i> | IV - 39 |
| Tabel 4.29 | <i>Anova</i> | IV - 39 |
| Tabel 4.30 | <i>Coefficients</i> | IV - 39 |
| Tabel 4.31 | Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran B | IV - 41 |
| Tabel 4.32 | Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran B | IV - 41 |

| | | |
|------------|---|---------|
| Tabel 4.33 | Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran B | IV - 42 |
| Tabel 4.34 | Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran C | IV - 43 |
| Tabel 4.35 | Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran C | IV - 44 |
| Tabel 4.36 | Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran C | IV - 44 |
| Tabel 4.37 | Rangkuman Pelayanan yang Sudah dan Belum Memenuhi Standar Pelayanan Minimum (SPM)..... | IV - 47 |

