

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN , BEBAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA INTERNAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN

(Studi pada PT. Rotaryana Engineering)

SKRIPSI



Nama : Ranti  
NIM : 43116110448

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN , BEBAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA INTERNAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN

(Studi di PT. Rotaryana Engineering)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
Nama : Ranti  
NIM : 43116110448  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Ranti  
NIM : 43116110448  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Beban Kerja dan Lingkungan kerja Internal terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Rotaryana Engineering.  
Tanggal Sidang : 9 Juni 2021

Mengesahkan



Pembimbing

Lisnatiawati Saragih, SE., MM

Dekan

Ketua Program Studi

UNIVERSITAS



Fakultas Ekonomi dan Bisnis



S1 Manajemen

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.SI,

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210128



Please Scan QRCode to Verify

**SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ranti

NIM : 43116110448

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Maret 2021



Ranti

NIM : 43116110448

A

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, beban kerja dan lingkungan kerja internal terhadap kinerja karyawan PT Rotaryana Engineering. Penelitian ini termasuk dalam kategori Penelitian Asosiatif Kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Didalam melakukan penelitian, penyusun memberikan skala dengan menggunakan skala likert. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah sebagian karyawan PT Rotaryana Engineering yang berjumlah 75 orang sebagai sampel. Dalam penelitian ini pengambilan sampelnya menggunakan teknik *non probability* sampling yang dipilih yaitu dengan sampling jenuh (sensus). Hasil pada penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Internal



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the influence of leadership style, workload, and internal work environment on employee performance of PT Rotaryana Engineering. This research is included in the category of Causal Associative Research using a quantitative approach. In conducting research, compilers provide a scale using the Likert scale.*

*The population in this study were some of the employees of PT Rotaryana Engineering, totaling 75 people as the sample. In this study, the sampling used non-prosability sampling technique which was selected, namely saturated sampling (census). The results of the study indicate that leadership style has a positive and significant effect on employee performance, workload has a positive and insignificant effect on employee performance and the internal work environment has a positive and significant effect on employee performance.*

Keywords: Employee Performance, Leadership Style, Workload, Internal Work Environment



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## Kata Pengantar

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Internal Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Rotaryana Engineering**. Penulisan laporan proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan arahan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Ibu Lisnatiawati Saragih, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah memberikan saran, bimbingan, waktu, semangat serta nasehat juga ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan Puji Syukur atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Kaprodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan segenap ilmunya
6. Kedua orang tua tercinta, para sahabat tercinta dan seluruh teman-teman yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Rekan kerja di PT. Rotaryana Engineering yang mengizinkan dan membantu penulis melakukan penelitian .
8. Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta (Kampus Menteng) angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan di terima dengan senang hati. Penulis juga berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 06 Maret 2020

Ranti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kontribusi Penelitian .....	5
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKADAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Pustaka .....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
a. A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. Kinerja Karyawan .....	9
a. Pengertian Kinerja .....	9
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	9
c. Indikator Kinerja Karyawan .....	9
3. Gaya Kepemimpinan .....	10
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	10
b. Jenis- Jenis Gaya Kepemimpinan .....	11
c. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .....	16
d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan .....	17

4. Beban Kerja .....	17
a. Pengertian Beban Kerja .....	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja .....	18
c. Indikator Beban Kerja.....	23
5. Lingkungan Kerja Internal .....	23
a. Pengertian Lingkungan Kerja Internal .....	23
b.Indikator Lingkungan Kerja Internal .....	24
6. Penelitian Terdahulu .....	25
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
A. Waktu Penelitian .....	32
B. Tempat Penelitian.....	32
C. Desain Penelitian.....	32
D. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	33
E. Skala Pengukuran Variabel .....	37
F. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
1. Populasi Penelitian.....	38
2. Sampel Penelitian.....	39
G. Metode Pengumpulan Data.....	39
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian .....	48
1. Sejarah .....	48
2. Visi dan Misi.....	49
B. Analisis Statistik Deskriptif .....	50
3. Deskripsi Responden .....	50
4. Deskripsi Variabel .....	52
C. Outer Model .....	57
A. Convergent Validity .....	57
B. Discriminant Validity.....	59
C. Composite Reliability dan Cronbach Alpha .....	62
D. Inner Model.....	62

a. R-Square .....	63
b. Nilai Predictive Relevance .....	64
c. Goodness Of Fit Model.....	65
d. Uji Hipotesis .....	66
e. Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	69
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	70
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Internal Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
A. Simpulan.....	72
B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Tabel KPI	17
1.2	Hasil Pra Survey	17
3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	49
3.2	Operasional Variabel Beban Kerja	51
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja Internal	51
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	52
3.5	Skala Likert	53
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	66
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	67
4.5	Hasil Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	68
4.6	Hasil Deskripsi Variabel Beban Kerja	69
4.7	Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Internal	70
4.8	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	71
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	72
4.10	Hasil Uji AVE ( <i>Average Variance Extracted</i> )	74
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	75
4.12	Hasil Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	76
4.13	Hasil Uji <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i>	77
4.14	Nilai <i>R-square (R<sup>2</sup>)</i> Variabel Endogen	79
4.15	Hasil Uji Hipotesis	81

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Rerangka Konseptual	43
3.1	Langkah-langkah Analisis dalam PLS	57
4.1	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	73
4.2	Hasil Uji AVE ( <i>Average Variance Extracted</i> )	74
4.3	Hasil Uji Hipotesis	82
4.4	Hasil Uji Hipotesis (Bootstrapping)	82



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	93
2	Data Deskriptif Responden	96
3	Data Deskriptif Variabel Penelitian	99
4	Hasil Input PLS	107
5	Hasil Uji Convergent Validity	107
6	Hasil Uji Average Variance Extraced ( <i>AVE</i> )	107
7	Hasil Uji Discriminat Validity (Cross Loading)	108
8	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell-Lacker)	108
9	Hasil Uji Composite Reliability & Cronbach's Alpha	109
10	Hasil Uji R-Square	109
11	Hasil Uji Hipotesis	109


  
 U N I V E R S I T A S  
 M E R C U B U A N A