

**GAMBARAN *COPING STRESS* PADA TENAGA KESEHATAN YANG BERTUGAS
MENANGANI PASIEN COVID 19**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan gelar sarjana

Program Studi Psikologi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

DISUSUN OLEH:

FERA (46118010170)

DOSEN PEMBIMBING: Agustini, M. Psi., Psikolog

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : **Gambaran Coping Stress Tenaga Kesehatan Yang Bertugas Menangani Pasien Covid19**

Nama : Fera

NIM : 46118010170

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 5 Agustus 2022

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Fera

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Gambaran Coping Stress Tenaga Kesehatan Yang Bertugas Menangani Pasien Covid19**

Nama : Fera

NIM : 46118010170

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 5 Agustus 2022

Pembimbing



Agustini, M.Psi., Psikolog

Mengesahkan

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi



Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si



Karisma Riskinanti, M. Psi., Psi

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Gambaran Coping Stress Tenaga Kesehatan Yang Bertugas Menangani Pasien Covid19**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 5 Agustus 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Sidang Skripsi

<p>Penguji 1</p>  <p>Wenny Hikmah Syahputri, M.Psi., Psikolog</p>	 <p style="text-align: center;">UNIVERSITAS MERCU BUANA</p>	<p>Penguji 2</p>  <p>Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pembimbing


Agustini, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa mengaruniakan berkat rahmat dan kasih-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya skripsi dengan judul “Gambaran Coping Stress pada Tenaga Kesehatan yang Bertugas di Ruang ICU Covid-19”. Karya tugas akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu tugas akhir ini karena atas dorongan, bimbingan, nasihat yang membangun dan semangat yang diberikan, tugas akhir ini dapat berjalan dengan baik, diantaranya :

1. Orang tua penulis yaitu, Ibu Sutini dan Bapak Effendy (Alm.) yang penulis sayangi lebih dari apapun dan yang selalu mendoakan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini secara materil maupun psikologis.
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi
5. Bapak Dhani Irmawan. S.Psi., M.Sc selaku Sekretaris Program Studi
6. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog selaku Sekretaris Program Studi

7. Ibu Agustini, S.Psi, M. Psi, Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan membimbing dengan sangat sabar, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran guna mengarahkan penulis serta memotivasi penulis hingga terselesainya tugas akhir ini.
8. Ibu Rizki Dawanti, M.Psi., Psikolog selaku dosen reviewer yang telah memberi saran kepada penulis
9. Bapak Firman Firdaus selaku dosen Pembimbing akademik
10. Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha (TU) Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Meruya yang telah membantu selama proses perkuliahan dan proses pengesahan tugas akhir
11. Kelima Subjek yang penulis hormati dan hargai yang telah membantu penulis untuk menjadi partisipan yang kooperatif demi membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini
12. Kepada saudara yakni, Andy Ishak, Winda, Deli, Novi, Sandy, Johan dan Siska yang penulis sayangi dan kasihi yang telah memberikan semangat serta motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
13. Kepada Sahabat penulis yakni, Sindy dan Winda, Rizki yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
14. Kepada Sahabat penulis yakni Putri, Erza, Risyat, Bambang, Alif, Nani, Anes, Aji, dan Aldo, Nafa, Anggri, Maya, Veron dan Ilham yang memberikan bantuan dukungan dalam proses penulisan Tugas Akhir ini

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan selalu mencurahkan kasih-Nya,
Amin.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa karya Tugas Akhir ini masih banyak kekurangannya. Maka dari itu penulis berharap dan menerima kritik dan saran yang membangun agar penulis dapat berkembang maju dan memperbaiki kesalahan yang penulis lakukan. Akhir kata penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat maupun inspirasi bagi para pembaca.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Stress	9
2.1.1 Definisi Stress	9
2.1.2 Sumber Stress	10
2.1.3 Reaksi Stress	11
2.2 Definisi Coping Stress.....	13
2.2.1 Jenis atau Bentuk Coping	14
2.2.3 Aspek-Aspek Coping Stress	15
2.3 Tenaga Kesehatan.....	17
2.4 Dampak atau Resiko Tenaga Kesehatan yang Menangani Pasien	18

COVID-19	18
2.5 COVID-19	18
2.5.1 Definisi COVID-19.....	18
2.6 Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN	24
3.1 Pendekatan Penelitian.....	24
3.2 Desain Penelitian	24
3.2.1 Subjek Penelitian	24
3.2.2 Kriteria Subjek Penelitian	25
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4.1 Teknik Wawancara	26
3.5 Triangulasi Data	41
3.6 Instrumen Penelitian.....	41
3.7 Prosedur Penelitian.....	42
3.7.1 Tahap Persiapan.....	42
3.7.2 Tahap Pelaksanaan	42
3.8 Teknik Analisis Data	42
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Proses Pengambilan Data	44
4.2. Proses Pengolahan Data	45
4.3. Gambaran Umum Subjek Penelitian	45
4.4. Analisis Intrakusus	46
4.4.1. Gambaran dan Analisis Subjek FCS.....	46
4.4.2. Gambaran dan Analisis Subjek EIC	68
4.4.3. Gambaran dan Analisis Subjek RK	90

4.4.4. Gambaran dan Analisis Subjek DB	108
4.4.5. Gambaran dan Analisis Subjek MVW	129
4.5 Analisis Antarkasus Tiap Aspek	153
4.6. Pembahasan	158
4.6.1. <i>Stress</i>	158
4.7 Diskusi	163
BAB V	165
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	165
5.1. Kesimpulan	165
5.2. Keterbatasan Penelitian	168
5.3. Saran	168
5.3.1. Saran Metodologis	168
5.3.2. Saran Praktis	169
DAFTAR PUSTAKA	170
LAMPIRAN	175



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Persetujuan (*informed consent*)
2. Lembar Observasi
3. Pedoman Wawancara
4. Hasil Wawancara dan Koding
5. Pedoman Koding

