



**KONSEP MODEL *GREEN HUMAN RESOURCES*
MANAGEMENT DALAM IMPLEMENTASI SISTEM
MANAJEMEN LINGKUNGAN ISO 14001 PADA
PERUSAHAAN INSPEKSI TEKNIK DI INDONESIA**

TESIS

Sherly

55120110101

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2022



**KONSEP MODEL *GREEN HUMAN RESOURCES*
MANAGEMENT DALAM IMPLEMENTASI SISTEM
MANAJEMEN LINGKUNGAN ISO 14001 PADA
PERUSAHAAN INSPEKSI TEKNIK DI INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

Sherly

55120110101

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2022

ABSTRAK

Perkembangan industri yang agresif ternyata memiliki pengaruh terhadap kerusakan lingkungan akibat terlalu besarnya penggunaan dan pemanfaatan sumber daya alam. Untuk mengatasi hal ini, maka berbagai lembaga dan organisasi di dunia sepakat untuk menciptakan kondisi bumi yang lebih baik, salah satunya dengan menerbitkan standar internasional bidang manajemen lingkungan yaitu ISO 14001 yang berbasis kepada pendekatan sukarela bagi organisasi untuk patuh pada peraturan lingkungan. Di lain sisi, munculnya kesadaran lingkungan ini ternyata membawa pengaruh positif akan berkembangnya sumber daya manusia untuk juga menerapkan kesadaran hijau dan strategi bisnis hijau dengan menerapkan sumber daya manusia hijau atau yang lebih dikenal dengan istilah *Green Human Resources Management (GHRM)*. Penelitian ini membahas secara rinci bagaimana perusahaan inspeksi di Indonesia, sebagai salah satu organisasi yang bergerak pada sektor migas, menerapkan GHRM dan apa saja faktor pendukung implementasi GHRM ini terhadap kesuksesan implementasi ISO 14001. Lebih lanjut, penelitian ini juga melihat lebih jauh mengapa pada perusahaan inspeksi implementasi GHRM ini belum maksimal. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dan proses analisis data menggunakan NVivo, hasil akhir dari penelitian ini menemukan konsep model yang tepat dalam mengimplementasikan GHRM untuk mendukung penerapan ISO 14001 pada perusahaan inspeksi.

Kata Kunci: Green_Human_Resources, ISO_14001, konsep_model

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Aggressive industrial development turns out to influence environmental damage due to the excessive use and utilization of natural resources. To overcome this, various institutions and organizations in the world have agreed to create better earth conditions, one of which is by issuing an international standard in the field of environmental management, namely ISO 14001 which is based on a voluntary approach for organizations to comply with environmental regulations. On the other hand, the emergence of environmental awareness has a positive influence on the development of human resources to implement green awareness and green business strategies by implementing green human resources or better known as Green Human Resources Management (GHRM). This study discusses in detail how inspection companies in Indonesia, as one of the organizations engaged in the oil and gas sector, implement the GHRM and what are the factors that support the implementation of GHRM for the successful implementation of ISO 14001. Furthermore, this study also looks further into why inspection companies in their process to implement GHRM have not been maximized enough. By using qualitative research methods and data analysis process using NVivo, the final result of this research is finding the right model concept in implementing GHRM to support the implementation of ISO 14001 in inspection companies.

Keywords: *Green_Human_Resources, ISO_14001, model_concept*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Konsep Model *Green Human Resources Management*
Dalam Implementasi Sistem Manajemen Lingkungan
ISO 14001 Pada Perusahaan Inspeksi Teknik di
Indonesia
Bentuk Tesis : Penelitian/ ~~Kajian Masalah Perusahaan~~
Nama : SHERLY
NIM : 55120110101
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Konsep Model *Green Human Resources Management* Dalam Implementasi Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001 Pada Perusahaan Inspeksi Teknik di Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian Kualitatif

Nama : Sherly

NIM : 55120110101

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 25 Juli 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Juli 2022



(Sherly)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : SHERLY
NIM : 55120110101
Program Studi : Magister Manajemen – Sumber Daya Manusia

dengan judul

“Peran *Green Human Resources Management* Dalam Mendukung Implementasi Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001 Pada Perusahaan Inspeksi Teknik di Indonesia”,

telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 26 Agustus 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 22%.

Jakarta, 26 Agustus 2022

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Konsep Model *Green Human Resources Management* Dalam Implementasi Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001 Pada Perusahaan Inspeksi Teknik di Indonesia”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Lenny Christina Nawangsari S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Dr. Harwikarya, M.T, selaku Plt Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T., M.M, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Chaerudin, M.M, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Perusahaan Inspeksi Teknik yang bernaung di bawah Asosiasi Perusahaan Inspeksi Teknik Indonesia (APITINDO).
7. Karyawan di PT Farrald Teknindo, PT Sertifikasi Raharja Indonesia dan PT Marka Inspektindo Technical, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, suami dan anak-anak tercinta beserta kedua orang tua yang telah memberikan waktu, semangat, doa dan dukungan moral serta material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 25 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kontribusi Penelitian	11
1.5 Kebaruan Penelitian.....	12
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Kajian Teori	13
2.1.1 <i>Green Human Resources Management</i>	13
2.1.2 <i>Green Corporate Performance</i>	15
2.1.3 <i>Green Transformational Leadership</i>	17
2.1.4 <i>Green Organizational Culture</i>	19
2.1.5 <i>Green Business Strategy</i>	20
2.1.6 Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001	22
2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3. Rerangka Pemikiran.....	35
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Paradigma Penelitian	37
3.2. Desain/ Strategi Penelitian.....	47
3.3. Definisi Konsep	53
3.4. Situasi Sosial.....	59
3.5. Informan Kunci.....	61
3.6. Metode Sampling.....	63
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	64
3.7.1 Wawancara.....	65
3.7.2 Observasi	67
3.7.3 Analisis Dokumen.....	68
3.8. Instrumen Penelitian	69
3.9. Uji Instrumen	72
3.10. Keabsahan Data	78

3.11. Metode Analisis Data	79
3.11.1 Koding Dalam NVivo.....	84
3.11.2 Nodes Dalam NVivo.....	84
3.11.3 Cases Dalam NVivo dan Visualisasi Hasil Cases ..	86
3.11.4 Relationship Dalam NVivo dan Visualisasi Hasil Relationship	86
3.11.5 Visualisasi Hasil Dalam NVivo.....	87
3.11.6 Text Search dan Word Frequency Query	88
3.11.7 Koefisien Pearson	88
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	90
4.1.1 Sejarah Perusahaan Inspeksi	90
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	92
4.1.3 Sumber Daya Perusahaan Inspeksi	93
4.1.4 Tantangan Bisnis Perusahaan Inspeksi	94
4.1.5 Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis.....	96
4.2 Hasil Penelitian	98
4.2.1 Gambaran Umum Penelitian	98
4.2.2 Deskripsi Temuan Hasil Penelitian.....	107
4.2.3 Hasil Analisis Data.....	163
4.3 Pembahasan	176
4.3.1 Implementasi GHRM yang Diterapkan Perusahaan Inspeksi	176
4.3.2 Pengaruh Faktor Pendukung Implementasi GHRM Terhadap Kesuksesan Implementasi Standar Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001	178
4.3.3 Penyebab Utama Implementasi GHRM Belum Maksimal Mendukung Peningkatan Green Corporate Performance Pada Perusahaan Inspeksi	180
4.3.4 Konsep Model GHRM Untuk Mendukung Penerapan ISO 14001 Dalam Meningkatkan Green Performance Pada Perusahaan Inspeksi	182
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	190
5.2 Saran	192
5.2.1 Saran Teknikal	192
5.2.2 Saran Manajerial	193
5.2.3 Saran Limitasi Penelitian Ke Depan	194
DAFTAR PUSTAKA.....	196
LAMPIRAN.....	201

DAFTAR TABEL

		Hal
1.	Tabel 1.1 Peringkat SKUP	5
2.	Tabel 1.2 Perusahaan Inspeksi Yang Terdaftar Di Dirjen Migas ESDM.....	5
3.	Tabel 1.3 Temuan Audit Tahun 2020-2021 ISO 14001 Perusahaan Inspeksi	8
4.	Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional)..	26
5.	Tabel 2.2 Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional)	31
6.	Tabel 3.1 Perbedaan Aksioma antara Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif	48
7.	Tabel 3.2 Perbedaan Karakteristik antara Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif	49
8.	Tabel 3.3 Situasi Relevan untuk Metode Penelitian yang Berbeda ..	51
9.	Tabel 3.4 Tujuan Metode <i>Case Study</i>	52
10.	Tabel 3.5 Daftar Perusahaan Inspeksi di Indonesia Yang Telah Memiliki Surat Pengesahan Perusahaan Inspeksi Tahun 2022.....	60
11.	Tabel 3.6 Daftar Perusahaan Inspeksi Menurut Kriteria Situasi Sosial	61
12.	Tabel 3.7 Protokol Wawancara	71
13.	Tabel 3.8 Pedoman Observasi Audit ISO 14001 dan Implementasi GHRM.....	72
14.	Tabel 3.9 Kriteria Kepercayaan Peneliti	83
15.	Tabel 3.10 Klasifikasi Nilai Koefisien Korelasi Pearson.....	89
16.	Tabel 4.1 Profil Perusahaan Inspeksi Yang Bersedia Menjadi Responden	102
17.	Tabel 4.2 Profil Informan di Perusahaan Inspeksi	103
18.	Tabel 4.3 Kutipan Wawancara Mengenai Isu dan Tantangan Strategis Utama Terkait Pengelolaan SDM	108
19.	Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P1.1	109
20.	Tabel 4.5 Kutipan Wawancara Mengenai Isu dan Tantangan Strategis Utama Terkait Budaya Lindung Lingkungan	110
21.	Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P1.2.....	111
22.	Tabel 4.7 Kutipan Wawancara Mengenai Isu dan Tantangan Strategis Utama Terkait Implementasi ISO 14001	112
23.	Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P1.3.....	113
24.	Tabel 4.9 Kutipan Wawancara Mengenai Langkah Inisiatif Yang Dilakukan Perusahaan Dalam Menangani Tantangan Terkait GHRM	113
25.	Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P1.4.....	115
26.	Tabel 4.11 Kutipan Wawancara Mengenai Langkah Inisiatif Yang Dilakukan Perusahaan Dalam Menangani Tantangan Kelestarian Lingkungan	115
27.	Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P1.5.....	117

28. Tabel 4.13	Kutipan Wawancara Mengenai Pendekatan Pengelolaan/ Pengembangan SDM Dipengaruhi Oleh Pemangku Kepentingan Utama.....	118
29. Tabel 4.14	Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P1.6.....	119
30. Tabel 4.15	Kutipan Wawancara Mengenai Pendekatan Pengelolaan/ Pengembangan Kinerja Lingkungan Yang Dipengaruhi Pemangku Kepentingan Utama.....	120
31. Tabel 4.16	Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P1.7.....	121
32. Tabel 4.17	Kutipan Wawancara Mengenai Fungsi SDM Terkait Dengan Praktek SDM Hijau.....	122
33. Tabel 4.18	Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P2.1.....	123
34. Tabel 4.19	Kutipan Wawancara Mengenai Kedudukan Fungsi Lingkungan Dalam Struktur Organisasi.....	124
35. Tabel 4.20	Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P2.2.....	125
36. Tabel 4.21	Kutipan Wawancara Mengenai Fungsi Lingkungan Berada di Posisi Saat Ini	126
37. Tabel 4.22	Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P2.3.....	127
38. Tabel 4.23	Kutipan Wawancara Mengenai Fungsi SDM yang Memiliki Peran Sesuai Job Desc.....	128
39. Tabel 4.24	Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P2.4.....	129
40. Tabel 4.25	Kutipan Wawancara Mengenai Keselarasan Fungsi Lingkungan Dengan Pengelolaan SDM Hijau.....	130
41. Tabel 4.26	Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P2.5.....	131
42. Tabel 4.27	Kutipan Wawancara Mengenai Peran Top Manajemen Dalam Mempraktekkan <i>Green Business Strategy</i>	132
43. Tabel 4.28	Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P2.6.....	134
44. Tabel 4.29	Kutipan Wawancara Mengenai Peran Top Manajemen Dalam Mempraktekkan <i>Green Corporate Performance</i> ..	135
45. Tabel 4.30	Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P2.7.....	136
46. Tabel 4.31	Kutipan Wawancara Mengenai Peran Top Manajemen Dalam Mempraktekkan Kepemimpinan Hijau	137
47. Tabel 4.32	Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P2.8.....	139
48. Tabel 4.33	Kutipan Wawancara Mengenai Peran Top Manajemen Dalam Kaitannya Dengan Budaya Organisasi	140
49. Tabel 4.34	Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P2.9.....	142
50. Tabel 4.35	Kutipan Wawancara Mengenai Inisiatif Pengelolaan SDM Untuk Mengatasi Tantangan Lingkungan	143
51. Tabel 4.36	Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P3.1.....	144
52. Tabel 4.37	Kutipan Wawancara Mengenai Tujuan dari Inisiatif.....	145
53. Tabel 4.38	Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P3.2.....	147
54. Tabel 4.39	Kutipan Wawancara Mengenai Inisiatif Sebagai Tanggapan Terhadap Tantangan	148
55. Tabel 4.40	Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P3.3.....	149
56. Tabel 4.41	Kutipan Wawancara Mengenai Keterlibatan Informan Dalam Inisiatif.....	150
57. Tabel 4.42	Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P3.4.....	151

58. Tabel 4.43 Kutipan Wawancara Mengenai Tindakan Yang Diambil Untuk Mengembangkan, Menerapkan dan Mengevaluasi Inisiatif	152
59. Tabel 4.44 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P3.5	153
60. Tabel 4.45 Kutipan Wawancara Mengenai Dampak Inisiatif	154
61. Tabel 4.46 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P3.6	155
62. Tabel 4.47 Kutipan Wawancara Mengenai Keterlibatan Top Manajemen	156
63. Tabel 4.48 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P3.7	158
64. Tabel 4.49 Kutipan Wawancara Mengenai Praktek Lingkungan Yang Dianggap Penting oleh Informan	159
65. Tabel 4.50 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P4.1	160
66. Tabel 4.51 Kutipan Wawancara Mengenai <i>Leverage</i> Utama Mencapai Kinerja Perusahaan	161
67. Tabel 4.52 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P4.2	163



DAFTAR GAMBAR

	Hal
1. Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	35
2. Gambar 3.1 Desain Penelitian Kualitatif.....	81
3. Gambar 3.2 Simbol Gambar Hasil Analisis NVivo	87
4. Gambar 3.3 Tampilan <i>Text Search</i> dan <i>Word Frequency Query</i> .	88
5. Gambar 4.1 Pemeriksaan Keabsahan Data	105
6. Gambar 4.2 Gambaran Umum Proses Penelitian.....	106
7. Gambar 4.3 Koefisien Korelasi Jawaban Informan	107
8. Gambar 4.4 Sumber Data Yang Telah Diimpor Pada NVivo 12	164
9. Gambar 4.5 Ringkasan Persentase Kata Yang Paling Sering Dibahas	165
10. Gambar 4.6 <i>Word Cloud</i> 30 Kata Terdominan	166
11. Gambar 4.7 <i>Word tree</i> Dari Penggunaan Kata Lingkungan Dalam Sumber Data Penelitian	167
12. Gambar 4.8 <i>Word tree</i> Dari Penggunaan Kata <i>Activities</i> Dalam Sumber Data Penelitian	169
13. Gambar 4.9 <i>Word tree</i> Dari Penggunaan Kata <i>Organization</i> Dalam Sumber Data Penelitian	171
14. Gambar 4.10 <i>Word tree</i> Dari Penggunaan Kata ISO 14001 Dalam Sumber Data Penelitian	172
15. Gambar 4.11 <i>Word tree</i> Dari Penggunaan Kata Budaya Dalam Sumber Data Penelitian	174
16. Gambar 4.12 <i>Word tree</i> Dari Penggunaan Kata Strategi Dalam Sumber Data Penelitian	175
17. Gambar 4.13 <i>Word tree</i> Dari Penggunaan Kata <i>Corporate</i> <i>Performance</i> Dalam Sumber Data Penelitian	176
18. Gambar 4.14 Konsep Model Implementasi GHRM Untuk Mendukung ISO 14001	187

MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
1. Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	202
2. Lampiran 2. <i>Non-Disclosure Agreement</i> PT Farrald Teknindo.....	203
3. Lampiran 3. <i>Non-Disclosure Agreement</i> PT Sertifikasi Raharja Indonesia	204
4. Lampiran 4. <i>Non-Disclosure Agreement</i> PT Marka Inspektindo Technical.....	205
5. Lampiran 5. Transkrip Wawancara Top Manajemen PT Farrald Teknindo	206
6. Lampiran 6. Transkrip Wawancara Wakil Manajemen/ HRD PT Farrald Teknindo	214
7. Lampiran 7. Transkrip Wawancara Top Manajemen PT Sertifikasi Raharja Indonesia.....	229
8. Lampiran 8. Transkrip Wawancara Wakil Manajemen/ HRD PT Sertifikasi Raharja Indonesia.....	239
9. Lampiran 9. Transkrip Wawancara Top Manajemen PT Marka Inspektindo Technical	246
10. Lampiran 10. Transkrip Wawancara Wakil Manajemen/ HRD PT Marka Inspektindo Technical.....	255
11. Lampiran 11. Surat Keterangan Narasumber Top Manajemen PT Farrald Teknindo	263
12. Lampiran 12. Surat Keterangan Narasumber Wakil Manajemen PT Farrald Teknindo	264
13. Lampiran 13. Surat Keterangan Narasumber Top Manajemen PT Sertifikasi Raharja Indonesia.....	265
14. Lampiran 14. Surat Keterangan Narasumber Wakil Manajemen PT Sertifikasi Raharja Indonesia.....	266
15. Lampiran 15. Surat Keterangan Narasumber Top Manajemen PT Marka Inspektindo Technical.....	267
16. Lampiran 16. Surat Keterangan Narasumber Manager HRD PT Marka Inspektindo Technical.....	268
17. Lampiran 17. Bukti Kegiatan Wawancara Narasumber	269
18. Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup.....	274