

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP
KEPUASAN KERJA**

(Studi Pada Karyawan PT. Sinta Pertiwi Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Progam Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Astanti

Nim : 43114110092

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Astanti

NIM : 43114110092

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 Desember 2020



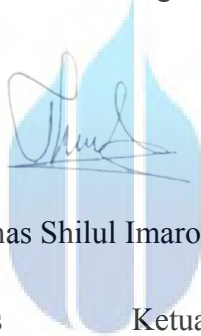
Astanti
Nim. 43114110092

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Astanti
NIM : 43114110092
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan PT. Sinta Pertiwi Jakarta)
Tanggal Sidang : 17 Februari 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 05221318



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan PT. Sinta Pertiwi Jakarta)**”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Tukhas Shilul Imaroh, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA.,CIPSAS.,CMA.,CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Teristimewa, Kedua Orang Tua Ayah, Umi, dan Adik yang saya cintai serta seluruh keluarga besar yang memberikan doa, motivasi serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Yermy Hanita, S.E selaku Atasan saya di PT. Sinta Pertiwi beserta jajarannya yang memberikan dukungan dan data data dalam penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat Penulis Andi Jamal, Dian, Panny Wihartanty yang selalu tidak lelah dalam memberikan support dan inspirasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Teman-teman FEB Mercu Buana angkatan 2014. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan serta doanya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 01 Desember 2020



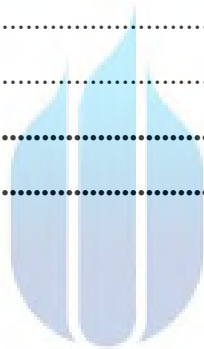
Astanti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kepemimpinan Transformasional	18
3. Disiplin Kerja	21
4. Lingkungan Kerja.....	26
5. Kepuasan Kerja	31

B. Penelitian Terdahulu	38
C. Pengembangan Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasional Variabel	45
1) Definisi Variabel	45
2) Operasionalisasi Variabel.....	47
D. Skala Pengukuran Variabel	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian	52
F. Metode Pengumpulan Data	53
G. Metode Analisis Data	54
1. Deskriptif Responden	54
2. Deskriptif Variabel.....	55
3. Partial Least Square.....	58
(a) Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	59
(b) Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	66
B. Analisis Deskriptif	67
1. Karakteristik Responden	67
2. Deskriptif Jawaban Responden	70
C. Hasil Uji Kualitas Data	76
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	76

a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	76
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	81
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ...	85
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	86
a. Hasil Pengujian Nilai R-square.....	86
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	86
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	87
D. Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	97



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Absensi Karyawan PT Sinta Pertiwi	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Kepemimpinan Transformasional.....	8
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Disiplin Kerja.....	9
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	47
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	48
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	50
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 3.5 Skala Likert	52
Tabel 3.6 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran	59
Tabel 3.7 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69

Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Transformasional	70
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	72
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	73
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	75
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	77
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	80
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	82
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE	84
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity(Fornell Lacker Criterium)</i> ...	84
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	85
Tabel 4.15 Nilai R ² Variabel Endogen	86
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	79
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	81
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	97
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	103
Lampiran 3	Hasil Output PLS.....	117

