
DAFTAR TABEL

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Kriteria Angkutan Umum Menurut Haries	II-7
2.2 Standar Kinerja Pelayanan	II-17
2.3 Standar Kinerja Pelayanan Dirjen Perhubungan Darat	II-17
2.4 Kriteria Angkutan Umum	II-18
2.5 Standar Kualitas Pelayanan	II-18
2.6 Penilaian Tingkat Pengguna Jasa Transportasi.....	II-28
2.7 Tingkat Kinerja Pelayanan	II-28
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	IV -1
4.1 Data Jumlah Penumpang Pagi Hari	IV-2
4.2 Hasil Analisis Faktor Muat Pagi Hari.....	IV-2
4.3 Data Jumlah Penumpang Sore Hari.....	IV-3
4.4 Hasil Analisis Faktor Muat Sore Hari	IV-3
4.5 Data Jumlah Penumpang Siang Hari.....	IV-4
4.6 Hasil Analisis Faktor Muat Siang Hari.....	IV-4
4.7 Waktu Antara & Frekuensi di Halte Bekasi	IV-6
4.8 Waktu Antara & Frekuensi di Halte Kebun Jeruk.....	IV-7
4.9 Waktu Tempuh dari Halte Bekasi.....	IV-8
4.10 Waktu Tempuh dari Halte Kebun Jeruk	IV-9
4.11 Kecepatan Perjalanan dari Halte Bekasi.....	IV-10
4.12 Kecepatan Perjalanan dari Halte Kebun Jeruk	IV-10
4.13 Hasil Keseluruhan Kinerja Operasional	IV-13
4.14 Kategori dan Skor Kualitas Pelayanan	IV-15

4.15 Operasional Variabel Penelitian	IV-15
4.16 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	IV-16
4.17 Frekuensi Responden Berdasarkan Penghasilan	IV-17
4.18 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-17
4.19 Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan	IV-18
4.20 Frekuensi Responden Berdasarkan Perjalanan	IV-18
4.21 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja X.....	IV-20
4.22 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Y.....	IV-20
4.23 Hasil Uji Realibilitas.....	IV-20
4.24 Hasil Pengolahan Data Keandalan X.....	IV-21
4.25 Hasil Pengolahan Data Ketanggapan X.....	IV-23
4.26 Hasil Pengolahan Data Jaminan X	IV-25
4.27 Hasil Pengolahan Data Empati X	IV-27
4.28 Hasil Pengolahan Data Berwujud X	IV-29
4.29 Rekapitulasi Tingkat Kinerja Pelayanan	IV-32
4.30 Total Skor Penilaian Terhadap Kinerja Pelayanan.....	IV-34
4.31 Hasil Pengolahan Data Keandalan Y.....	IV-36
4.32 Hasil Pengolahan Data Ketanggapan Y.....	IV-38
4.33 Hasil Pengolahan Data Jaminan Y	IV-40
4.34 Hasil Pengolahan Data Empati Y	IV-42
4.35 Hasil Pengolahan Data Berwujud Y.....	IV-43
4.36 Rekapitulasi Tingkat Kepentingan	IV-46
4.37 Total Skor Penilaian Terhadap Kepuasan Pelayanan	IV-48
4.38 Hasil Analisis Tingkat Kesesuaian	IV-50
4.39 Rekapitulasi Hasil Keseluruhan.....	IV-51
