



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES TERHADAP
PRESTASI KERJA TUTOR PT. KAZETO PUTRA PERKASA
DI MASA PANDEMI COVID-19**



SKRIPSI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Wiedya Nabilla
46118010026

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES TERHADAP
PRESTASI KERJA TUTOR PT. KAZETO PUTRA PERKASA
DI MASA PANDEMI COVID-19**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Wiedya Nabilla
46118010026**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres terhadap Prestasi Kerja Tutor PT. Kazeto Putra Perkasa di Masa Pandemi COVID – 19.

Nama : Wiedya Nabilla

NIM : 46118010026

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 27 Juli 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Juli 2022



Wiedya Nabilla

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres terhadap Prestasi Kerja Tutor PT. Kazeto Putra Perkasa di Masa Pandemi COVID-19.
Nama : Wiedya Nabilla
NIM : 46118010026
Program Studi : S1 Psikologi
Tanggal Sidang : 27 Juli 2022

Pembimbing



Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

Dekan Fakultas Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M. Si

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210253



Please Scan QR Code Verify

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres terhadap Prestasi Kerja Tutor PT. Kazeto Putra Perkasa di Masa Pandemi COVID-19” telah diajukan pada Sidang Skripsi fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 27 Juli 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 27 Juli 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1 **Penguji 2**

 

Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Pembimbing



Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

PSI 07210253



Please Scan QR Code Verify

LEMBAR DEDIKASI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha penyayang, Alhamdulillah rabbilalamin. Saya haturkan puji syukur kepada Allah SWT Tuhan semesta alam, sebaik-baiknya Pencipta dan Pengasih. Sholawat serta salam saya junjungkan Nabi Muhammad SAW sebaik-baiknya manusia, pembawa Al-Qur'an yang senantiasa memberikan Cahaya-Nya sebagai penyejuk hati dan penguat dalam setiap proses perjalanan mengerjakan skripsi ini, sehingga saya sampai pada akhir penelitian ini.

Tugas akhir mengajarkan saya tentang perjuangan, kesabaran, dan kenikmatan untuk bersyukur, satu hal yang sangat syukuri adalah Allah SWT telah memberikan orang tua terbaik untuk saya. Sebagai tanda bukti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini untuk Mama dan Papa. Terimakasih untuk cinta, kasih sayang dan setiap do'a yang selalu dilantunkan disetiap sholat 5 waktu dan sepertiga malam untuk ku. Tanpa adanya dukungan, dorongan dan motivasi yang telah diberikan Mama dan papa kepada ku, maka sungguh Wiedya bukanlah apa-apa saat ini. Di saat dunia terasa dingin dan sepi, karena Mama dan Papa menjadi terasa begitu hangat dan penuh kebahagiaan. Di saat umur yang kian menambah dan dunia menjadi begitu menakutkan, Mama dan Papa selalu menguatkan dengan do'a, menenangkan dan terus mendukung apapun mimpi dan tujuan saya. Saya menyadari ungkapan ini tidak akan bisa membalas semua perjuangan dan rasa sakit yang Mama dan Papa lakukan untuk saya, oleh karena itu saya berjanji tidak akan membiarkan semua itu sia-sia dan akan selalu melakukan yang terbaik pada jalan yang saya tempuh. Hingga suatu kelak ilmu yang saya dapatkan selama ini akan memberikan manfaat untuk banyak orang dan akan menjadi amal jariyah untuk Mama dan Papa. Terimakasih Mah, Pah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Tutor PT. Kazeto Putra Perkasa di Masa Pandemi COVID-19”.

Penulisan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana S1 Psikologi di Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang ditujukan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penyusun mulai dari perencanaan dan pelaksanaan hingga penyusunan laporan, di antaranya:

1. Bapak Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si selaku dosen pembimbing yang sangat profesional dalam memberikan bimbingan dan arahan.
2. Bapak Dr. H. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, S.Psi., M.Si. selaku dosen *reviewer* proposal tugas akhir.
3. Bapak Januar Malik Djaja Sartika, SE., ME selaku Direktur Utama PT. Kazeto Putra Perkasa yang telah berkenan untuk bekerja sama dalam penelitian ini.
4. Tutor PT. Kazeto Putra Perkasa selaku responden dalam penelitian ini.
5. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi, Ibu Yenny, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku Wakil Dekan, Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi selaku Ketua Program Studi, Bapak Dani Irmawan, S.Psi. M.Sc selaku Sekretaris Program Studi, begitu juga dengan Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan semua materi perkuliahan dan bimbingan kepada penulis selama ini.
6. Keluarga, dan seluruh rekan saya yang turut membantu dan memberikan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.

7. Semua pihak yang belum saya sebutkan satu persatu yang telah berkontribusi untuk meluangkan waktu dan turut membantu proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karenanya, kepada bapak dan ibu berkenan memberikan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberi kemanfaatan bagi para pembaca.

Jakarta, 27 Juli 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	v
LEMBAR DEDIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	13
I.3. Tujuan Penelitian	14
I.4. Manfaat Penelitian	14
I.4.1. Manfaat Teoritis (Akademis)	14
I.4.2. Manfaat Praktis (Aplikatif)	14
BAB II KAJIAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	15
II.1. Kajian Teori	15
II.1.1. Prestasi Kerja	15
II.1.1.1. Pengertian Prestasi Kerja	15
II.1.1.2. Dimensi Prestasi Kerja.....	16
II.1.1.3. Faktor-faktor Prestasi Kerja.....	17
II.1.2. Stres.....	17
II.1.2.1. Pengertian Stres.....	17
II.1.2.2. Dimensi Stres	18

	II.1.2.3. Faktor-faktor Stres.....	19
	II.1.3. Budaya Organisasi	19
	II.1.3.1. Pengertian Budaya Organisasi	19
	II.1.3.2. Dimensi Budaya Organisasi	20
	II.1.3.3. Faktor-faktor Budaya Organisasi.....	21
	II.2. Penelitian Terdahulu	22
	II.2. Definisi Konseptual Variabel Penelitian	25
	II.4. Kerangka Berpikir	26
	II.4.1. Dinamika Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja.....	26
	II.4.2. Dinamika Pengaruh Stres terhadap Prestasi Kerja.....	27
	II.4.3. Dinamika Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres terhadap Prestasi Kerja.....	28
	II.5 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III	METODE PENELITIAN	31
	III.1. Desain Penelitian	31
	III.2. Variabel Penelitian	31
	III.3. Populasi dan Sampel Penelitian	31
	III.3.1. Populasi Penelitian.....	31
	III.3.2. Sampel Penelitian	32
	III.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian, dan Instrumen Penelitian	32
	III.4.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
	III.4.2. Instrumen Penelitian	33
	III.4.2.1. Instrumen Budaya Organisasi	33
	III.4.2.2. Instrumen Stres	34
	III.4.2.3. Instrumen Prestasi Kerja	35
	III.5. Teknik Pengumpulan Data	35
	III.5.1. Teknik Pengumpulan Data Primer.....	35
	III.5.2. Teknik Pengumpulan Data Sekunder	36
	III.6. Teknik Analisis Data	36
	III.6.1. Uji Kualitas Instrumen.....	36

III.6.2. Analisis Deskriptif.....	37
III.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	37
III.6.4. Uji Hipotesis	39
III.6.5. Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
IV.1. Hasil Penelitian	43
IV.1.1. Deskripsi Subjek Penelitian.....	43
IV.1.1.1. Gambaran Umum Profil Perusahaan	43
IV.1.1.2. Gambaran Subyek Penelitian.....	44
IV.1.2. Hasil Analisis Data	45
IV.1.2.1. Hasil Uji Kualitas Instrumen	46
IV.1.2.2. Hasil Analisis Deskriptif.....	49
IV.1.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	55
IV.1.2.4. Hasil Uji Hipotesis.....	60
IV.1.2.5. Matriks Korelasi antar Dimensi.....	66
IV.2. Pembahasan	67
IV.2.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja...67	
IV.2.2. Pengaruh Stres terhadap Prestasi Kerja.....	70
IV.2.3. Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres secara Simultan terhadap Prestasi Kerja	74
IV.2.4. Implikasi Psikologi Industri dan Organisasi.....	76
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	78
V.1. Kesimpulan.....	78
V.2. Keterbatasan Penelitian	78
V.3. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra Penelitian Prestasi Kerja.....	6
Tabel 1.2	Hasil Pra Penelitian Stres.....	9
Tabel 1.3	Hasil Pra Penelitian Budaya Organisasi.....	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Blueprint Budaya Organisasi.....	35
Tabel 3.2	Blueprint Stres.....	36
Tabel 3.3	Blueprint Prestasi Kerja.....	37
Tabel 3.4	Skala Likert.....	37
Tabel 3.5	Matriks Korelasi antar Dimensi.....	43
Tabel 3.6	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	43
Tabel 4.1	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	48
Tabel 4.2	Uji Validitas Variabel Stres.....	49
Tabel 4.3	Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja.....	49
Tabel 4.4	Uji Reliabilitas variabel.....	51
Tabel 4.5	Hasil Analisis Deskriptif.....	52
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	53
Tabel 4.7	Kategori Interpretasi Budaya Organisasi.....	53
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres.....	54
Tabel 4.9	Kategori Interpretasi Stres.....	54
Tabel 4.10	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Prestasi Kerja.....	55
Tabel 4.11	Kategori Interpretasi Prestasi Kerja.....	57
Tabel 4.12	Uji Normalitas Data.....	58
Tabel 4.13	Hasil Uji Linearitas Data Prestasi Kerja dan Budaya Organisasi.....	60
Tabel 4.14	Hasil Uji Linearitas data Prestasi Kerja dan Stres.....	60
Tabel 4.15	Tabel Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana H1.....	63
Tabel 4.17	Hasil Nilai Koefisien Determinasi X1 terhadap Y.....	64
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana H2.....	65
Tabel 4.19	Hasil Nilai Koefisien Determinasi X2 terhadap Y.....	66
Tabel 4.20	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	68

Tabel 4.24 Hasil Uji Nilai Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis Pertama (Uji t).....	69
Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis Kedua (Uji t).....	71
Tabel 2.23 Nilai Uji Hipotesis Ketiga (Uji F).....	73
Tabel 4.21 Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres terhadap Prestasi Kerja.....	26
Gambar 4.1 Persentase Jenis Kelamin.....	46
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Budaya Organisasi.....	53
Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Stres.....	54
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Prestasi Kerja.....	56
Gambar 4.5 Grafik Uji Normalitas.....	59
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	62
Gambar 4.7 Kurva U Terbalik.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Pengisian Kuesioner Pra-Penelitian
- Lampiran 2. Pedoman Pengisian Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Hasil r tabel
- Lampiran 4. Hasil t tabel
- Lampiran 5. Hasil F tabel
- Lampiran 6. Analisis Deskriptif
- Lampiran 7. Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 8. Tabel Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 9. Tabel Hasil Uji Linearitas
- Lampiran 10. Tabel Uji Multikolinearitas
- Lampiran 11. Gambar Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 12. Tabel hasil Uji Regresi Linier
- Lampiran 13. Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 14. Tabel Uji Matriks Korelasi antar Dimensi

