



**Komunikasi Antar Pribadi Pasangan Berpacaran Dalam Menjalani Hubungan JarakJauh Melalui
Aplikasi Whatsapp**

TUGAS AKHIR (SKRIPSI)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Komunikasi Bidang Studi Broadcasting

Disusun Oleh :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Theresya Nike Novita Siahaan
44118010024

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Theresya Nike Novita Siahaan
NIM : 44118010024
Konsentrasi : Broadcasting

Dengan ini menyatakan bahwa hasil Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul **Komunikasi Antar Pribadi Pasangan Berpacaran Dalam Menjalani Hubungan Jarak Jauh Melalui Aplikasi Whatsapp** merupakan hasil karya sendiri yang benar akan keasihannya dan merupakan hasil dari studi pustaka yang didampingi oleh dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya oleh pihak Universitas Mercu Buana. Tugas akhir tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari karya yang sudah ada, baik dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Demikian pernyataan yang saya buat ini dalam keadaan sadar.

Jakarta, 02 Juli 2022



Theresya Siahaan

Pembimbing I

(Heri Budianto, Dr. M.Si)

Ketua Bidang Studi

(Dr. Suraya, M.Si)

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul : **Komunikasi Antar Pribadi Pasangan Berpacaran Dalam Menjalani Hubungan Jarak Jauh Melalui Aplikasi Whatsapp**

Nama : Theresya Nike Novita Siahaan

NIM : 44118010024

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 02 Juli 2022

Mengetahui
Pembimbing I

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Heri Budianto, Dr, M.Si)

LEMBAR LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Theresya Nike Novita Siahaan
NIM : 44118010024
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Broadcasting
Judul : **Komunikasi Antar Pribadi Pasangan Berpacaran Dalam Menjalani Hubungan Jarak Jauh Melalui Aplikasi Whatsapp**

Jakarta, 02 Juli 2022

Ketua Sidang
Dr. Elly Yuliawati, M.Si



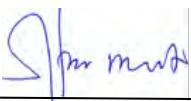
(_____)

Penguji Ahli
Dr. Suraya, M.Si



(_____)

Pembimbing
Heri Budianto, Dr, M.Si



(_____)

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

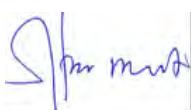
Judul : **Komunikasi Antar Pribadi Pasangan Berpacaran Dalam Menjalani Hubungan Jarak Jauh Melalui Aplikasi Whatsapp**
Nama : Theresya Nike Novita Siahaan
NIM : 44118010024
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Broadcasting



Jakarta, 02 Juli 2022

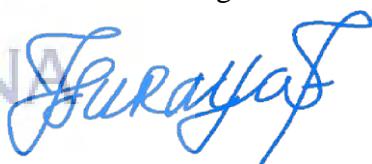
Disetujui dan diterima oleh,

Dosen Pembimbing



(Heri Budianto, Dr, M.Si)

Ketua Bidang Studi



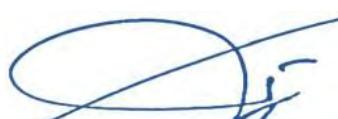
(Dr. Suraya, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid, M.Si)



Universitas Mercu Buana

Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi Broadcasting

Theresya Nike Novita Siahaan

44118010024

Komunikasi Antar Pribadi Pasangan Berpacaran Dalam Menjalani Hubungan Jarak Jauh Melalui Aplikasi Whatsapp

Bibliografi : 5 Bab, 113 Halaman + Lampiran + 8 Buku + 13 internet + 10 Penelitian ilmiah

ABSTRAK

Komunikasi Antar Pribadi adalah komunikasi yang tidak terlepas dari kehidupan manusia sehari-hari. Pada era digitalisasi, komunikasi antar pribadi semakin berubah karena adanya kemudahan teknologi, termasuk pada komunikasi sebuah hubungan pasangan jarak jauh yang melakukan komunikasi secara virtual, terlebih di tengah pandemic Covid-19. Pacaran jarak jauh tentu membutuhkan proses komunikasi yang efektif guna memelihara keharmonisan hubungan. Dengan semakin berkembangnya teknologi komunikasi, maka jarak bukanlah menjadi hambatan dalam menjalin hubungan jarak jauh. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Motif Pasangan Jarak Jauh dalam Menjalani Hubungan Jarak Jauh, Motif Pemilihan Whatsapp serta Penggunaan Whatsapp Sebagai Media Komunikasi, Komunikasi Antar Pribadi Serta Konflik yang Terjadi Pada Pasangan Jarak Jauh, serta Hambatan yang Dialami Dalam Menjalani Hubungan Jarak Jauh pada mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta. Metode penelitian ini menggunakan Deskriptif Kualitatif. Data dikumpulkan dengan teknik wawancara mendalam dan dokumentasi. Sedangkan Analisis datamenggunakan model analisis interaktif Miles dan Huberman, serta teknik penentuan informan menggunakan teknik Purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motif pemilihan whatsapp sebagai media komunikasi hubungan jarak jauh karena kefektifan dalam penggunaan fitur nya,dinilai membantu untuk pacaran jarak jauh terutama fitur video call, voice call, chatting, share location, dan share video/gambar yang berperan sebagai kebiasaan komunikasi untuk mengungkapkan perasaan, membangun kepercayaan, meningkatkan komitmen dan menjaga komunikasi. Fitur call/video call dan chatting pada Whatsapp di gunakan sebagai media komunikasi untuk penyelesaian konflik dalam hubungan jarak jauh. Perbedaan waktu akibat kesibukan dan jaringan merupakan hambatan komunikasi yang di alami pasangan jarak jauh. Hambatan komunikasi juga di akibatkan oleh hambatan dalam penggunaan Whatsapp yang berupa jaringan yang down, pencadangan Whatsapp yang sering terjadi tiba-tiba, Whatsapp down saat di gunakan, dan delay. Solusi mengatasi kesalah pahaman akibat hambatan komunikasi dan hambatan penggunaan Whatsapp adalah dengan menjelaskan secara detail dengan memanfaatkan fitur-fitur pada Whatsapp.

Kata kunci : Komunikasi Antar Pribadi, Hubungan jarak jauh, Penggunaan Whatsapp.

Mercu Buana University

Faculty Of Communication

Studies Broadcasting

Theresya Nike Novita

Siahaan44118010024

Interpersonal Communication of Dating Couples in Long Distance Relationships Through the Whatsapp Application

Bibliografi : 5 Section, 113 Page + Attachment + 8 Books + 13 Internet + 10 Scientific Research

ABSTRACT

Interpersonal communication is communication that cannot be separated from everyday human life. In the digitalization era, interpersonal communication is increasingly changing due to the convenience of technology, including the communication of a long-distance partner relationship that communicates virtually, especially in the midst of the Covid-19 pandemic. Long distance dating certainly requires an effective communication process in order to maintain a harmonious relationship. With the development of communication technology, distance is not an obstacle in establishing long-distance relationships. The purpose of this study was to find out how the motives of long-distance couples in long-distance relationships, the motives for choosing whatsapp and the use of whatsapp as a communication medium, interpersonal communication and conflicts that occur in long-distance couples, and the obstacles experienced in long-distance relationships among university students Mercu Buana Jakarta. This research method uses descriptive qualitative. Data were collected by in-depth interview and documentation techniques. Meanwhile, the data analysis used an interactive analysis model by Miles and Huberman, and the technique of determining the informants was using the purposive sampling technique. The results showed that the motive for choosing WhatsApp as a long-distance communication medium because of its effectiveness in using its features, is considered helpful for long-distance dating, especially the video call, voice call, chat, location share, and video/image sharing features which act as communication habits for express feelings, build trust, increase commitment and maintain communication. Call/video call and chat features on Whatsapp are used as a communication medium for conflict resolution in long-distance relationships. Time difference due to busyness and networking is a communication barrier experienced by long-distance couples. Communication barriers are also caused by obstacles in the use of Whatsapp in the form of a network that is down, WhatsApp backups that often occur suddenly, Whatsapp is down when in use, and delays. The solution to overcome misunderstandings due to communication barriers and barriers to using Whatsapp is to explain in detail by utilizing the features on Whatsapp.

Keywords: Interpersonal Communication, Long Distance Relationship, Use of Whatsapp.

KATA PENGANTAR

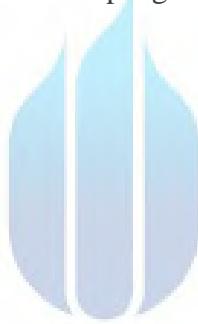
Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Berkat dan Rahmat nya, penulis masih di berkat dan di beri kesehatan serta kekuatan untuk menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Komunikasi Antar Pribadi Pasangan Berpacaran Dalam Menjalani Hubungan Jarak Jauh Melalui Aplikasi Whatsapp”** tepat pada waktunya. Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat Tugas Akhir dan syarat kelulusan dari Jurusan Broadcasting di Universitas Mercu Buana Jakarta, untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga penulisan Skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujuhan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, karena atas perlindungan dan berkat melimpah nya, sehingga memberi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan proposal penelitian ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Suraya, M.Si selaku Ketua Jurusan Bidang Broadcasting Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Ridho Azlam Ambo Asse, S.Ikom.,M.Ikom selaku Sekretaris Jurusan Bidang Broadcasting Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Heri Budianto, Dr, M.Si selaku dosen pembimbing dari awal, yang telah sabra dalam mendidik dan memberikan waktu dan ilmu nya untuk membimbing peneliti selama penelitian ini di buat.
7. Ibu Finy. F. Basarah selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Seluruh Dosen dan Staf program studi Broadcasting Universitas Mercu Buana.
9. Seluruh pihak dan para Informan yang bersedia meluangkan waktu dan pengalamannya sebagai data dalam penelitian.
10. Teman - Teman bidang studi broadcasting 2018.
11. Kedua orang tua serta kedua adikku (Bapak Gunung Siahaan, Ibu Royani Siallagan, Mananda Siahaan, Haposan Siahaan) yang telah memberikan dukungan dan semangat terutama kasih sayang kepada peneliti selama ini.

12. Teman Tebak Hewan tersayang (Elsa, Frida, Wina dan Salwa), yang sudah menemani peneliti dari awal perkuliahan hingga saat ini, Ervina, Intan dan sahabat saya Evelyn yang juga memberi support dalam penulisan skripsi ini.
13. Diri saya sendiri yang hebat, yang sudah mampu bertahan di tengah kesendirian. Terimakasih banyak karena mau terus berusaha, terus berdoa dan tidak menyerah walau banyak cobaan yang sebenarnya memberi hambatan terhadap penulisan skripsi ini. Theresya, Kamu hebat.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih ada kekurangan. Maka dari itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk membantu menyempurnakan penelitian ini. Akhirnya peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti, sampai penulisan dan penyusunannya. Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan, terimakasih



Jakarta, April 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Theresya Siahaan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR LULUS SIDANG TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.1 Fokus Penelitian.....	10
1.2 Tujuan Penelitian	10
1.3 Manfaat Penelitian.....	11
1.3. 1 Manfaat Akademis.....	11
1.3. 2 Manfaat Teoritis	11
1.3. 3 Manfaat Sosial.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kajian Teoritis	19
2.2.1 Komunikasi Antar Pribadi.....	19
2.2.1 Pola Komunikasi	23

2.2.1.1	Pengertian Pola Komunikasi	23
2.2.2.2	Jenis pola komunikasi.....	23
2.2.3	Self Disclosure.....	25
2.2.4	Hubungan Antar Pribadi	27
2.2.4.1	Pengertian Hubungan Antar Pribadi	27
2.2.4.2	Ciri-ciri Hubungan Antar Pribadi	27
2.2.4.3	Manfaat Hubungan Antar Pribadi.....	28
2.2.5	Hubungan Jarak Jauh atau Long Distance Relationships.....	29
2.2.5.1	Pengertian Hubungan Jarak Jauh.....	29
2.2.5.2	Faktor Dalam Hubungan Jarak Jauh atau Long DistanceRelathioships	30
2.2.5.3	Masalah Dalam Hubungan Jarak Jauh atau Long Distance Relationships	31
2.2.5.4	Hambatan Dalam Hubungan Jarak Jauh atau Long Distance Relationships.....	32
2.2.6	Media Baru atau New Media.....	33
2.2.7	Media Sosial WhatsApp	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1	Paradigma Penelitian	36
3.2	Metode Penelitian.....	37
3.2.1	Pendekatan.....	37
3.2.2	Metode Penelitian	38
3.3	Subjek dan Informan Penelitian	39
3.3.1	Subjek Penelitian	39
3.3.2	Informan Penelitian	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5	Teknik Analisis Data.....	43
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2	Latar Belakang Hubungan Jarak Jauh Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta.....	48

4.3	Hasil Penelitian	52
4.3.1	Motif Mahasiswa Universitas Mercu Buana Menjalani Hubungan JarakJauh.....	52
4.3.1.1	Perbedaan Hubungan Jarak Jauh Di Tengah Pandemi.....	54
4.3.2	Motif Mahasiswa Memilih Whatsapp Sebagai Media Komunikasi dalam Hubungan Jarak Jauh.....	56
4.3.3	Penggunaan Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Hubungan Jarak J.....	58
4.3.4	Pengelolaan Waktu Komunikasi Bagi Pasangan Hubungan Jarak Jauh	62
4.3.4.1	Kebiasaan Komunikasi Pasangan Jarak Jauh Melalui Whatsaap	67
4.3.5	Konflik Yang Di Alami Dalam Hubungan Jarak Jauh Serta Penyelesaian Konflik Melalui Whatsapp	70
4.3.6	Hambatan dan Solusi Dalam Menjalani Hubungan Jarak Jauh Menggunakan Whatsapp	73
4.4	Pembahasan	76
4.4.1	Motif Mahasiswa Universitas Mercu Buana Menjalani Hubungan JarakJauh.....	76
4.4.2	Perbedaan Hubungan Jarak Jauh Di Tengah Pandemi	77
4.4.3	Motif Mahasiswa Memilih Whatsapp Sebagai Media Komunikasi dalam Hubungan Jarak Jauh.....	78
4.4.4	Penggunaan Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Hubungan Jarak Jauh.....	79
4.4.5	Pengelolaan Waktu Komunikasi Bagi Pasangan Hubungan Jarak Jauh	81
4.4.6	Kebiasaan Komunikasi Pasangan Jarak Jauh Melalui Whatsapp	82
4.4.7	Konflik Yang Di Alami Dalam Hubungan Jarak Jauh Serta Penyelesaian Konflik Melalui Whatsapp	83
4.4.8	Hambatan dan Solusi Dalam Menjalani Pacaran Jarak Jauh Menggunakan Whatsapp	85
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
--------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.3.3 Salah Satu Screenshot Nabilla Saat Menggunakan Fitur Whatsapp (Call)	59
Gambar 4.3.3 Salah Satu Screenshot Anggi Saat Menggunakan Fitur Whatsapp (Call dan Video Call)	60
Gambar 4.3.3 Salah Satu Screenshot Nandana Saat Menggunakan Fitur Whatsapp (Call)	61
Gambar 4.3.3 Salah Satu Screenshot Dilla Saat Menggunakan Fitur Whatsapp (Video Call)	62
Gambar 4.3.4 Salah Satu Screenshot Durasi Komunikasi Yang Dilakukan Anggi Saat Menggunakan Fitur Whatsapp (Call)	63
Gambar 4.3.4 Salah Satu Screenshot Durasi Komunikasi Yang Dilakukan Dilla Saat Menggunakan Fitur Whatsapp (Video Call)	64
Gambar 4.3.4 Salah Satu Screenshot Durasi Komunikasi Yang Dilakukan Nabilla Saat Menggunakan Fitur Whatsapp (Call dan Video Call)	64
Gambar 4.3.4 Salah Satu Screenshot Durasi Komunikasi Yang Dilakukan Nandana Saat Menggunakan Fitur Whatsapp (Call)	66
Gambar 4.3.4.1 Salah Satu Screenshot Kebiasaan Komunikasi Yang Dilakukan Nandana Saat Menggunakan Whatsapp	67
Gambar 4.3.4.1 Salah Satu Screenshot Kebiasaan Komunikasi Yang Dilakukan Nabilla Saat Menggunakan Whatsapp	68
Gambar 4.3.4.1 Salah Satu Screenshot Kebiasaan Komunikasi Yang Dilakukan Anggi Saat Menggunakan Whatsapp	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Transkrip Wawancara Informan 1	95
Lampiran Transkrip Wawancara Informan 2	99
Lampiran Transkrip Wawancara Informan 3	102
Lampiran Transkrip Wawancara Informan 4	106
Lampiran Transkrip Wawancara Informan 5	108
Lampiran Wawancara Dokumentasi Wawancara Informan	111
Lampiran Curiculum Vitae	113

