



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA PASANGAN HUBUNGAN JARAK JAUH
(LDR) DALAM MEMANFAATKAN MEDIA INTERNET**

(Studi Kasus Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh (LDR) Di Kota Jakarta)

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana

Strata 1 (S1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh:

Diana Alivia Silviana

44218010092

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diana Alivia Silviana
NIM : 44218010092
Fakultas : Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **Komunikasi Interpersonal Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh (LDR) Dalam Memanfaatkan Media Internet (Studi Kasus Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh (LDR) Di Kota Jakarta)** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

MERCU BUANA

Jakarta, 10 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



(Diana Alivia Silviana)

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi

(Anindita, M.Ikom)

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Diana Alivia Silviana
NIM : 44218010092
Fakultas : Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Komunikasi Interpersonal Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh (*LDR*)
Dalam Memanfaatkan Media Internet (Studi Kasus Pada Pasangan
Hubungan Jarak Jauh (*LDR*) Di Kota Jakarta)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Juli 2021

Mengetahui,

Pembimbing

(Anindita, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Diana Alivia Silviana
NIM : 44218010092
Fakultas : Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Komunikasi Interpersonal Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh (*LDR*)
Dalam Memanfaatkan Media Internet (Studi Kasus Pada Pasangan
Hubungan Jarak Jauh (*LDR*) Di Kota Jakarta)

Jakarta, 1 Juli 2021

Ketua Sidang : 
(Dr Juwono Tri Atmodjo., M.Si)

Penguji Ahli : 
(Dr Nur Kholisoh., M.Si)

Pembimbing : 
(Anindita., M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Komunikasi Interpersonal Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh (*LDR*)
Dalam Memanfaatkan Media Internet (Studi Kasus Pada Pasangan
Hubungan Jarak Jauh (*LDR*) Di Kota Jakarta)

Nama : Diana Alivia Silviana
NIM : 44218010092
Fakultas : Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 1 Juli 2021

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

(Anindita., M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, nikmat serta karunia-Nya terhadap peneliti berupa kesehatan, kesabaran, kegigihan, kekuatan, serta pengetahuan sehingga peneliti dapat menyusun proposal mengenai **“Komunikasi Interpersonal Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh (LDR) Dalam Memanfaatkan Media Internet (Studi Kasus Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh (LDR) Di Kota Jakarta)”**

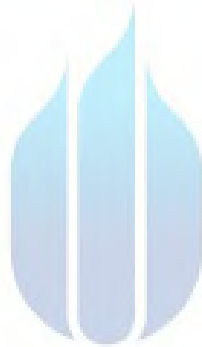
Dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari bahwa proses dalam mengerjakan skripsi ini dibutuhkan tenaga serta dukungan dari semua pihak yang terlibat. Untuk itu izinkanlah peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berjasa serta memberikan motivasi untuk peneliti dapat menyelesaikan proposal ini secara maksimal, terimakasih ini ditunjukkan kepada:

1. Anindita, S.Pd, M.Ikom, Selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terima kasih atas saran, kritik, dan juga waktu yang telah diluangkan selama penulis melakukan bimbingan.
2. Dosen Riset Komunikasi yaitu Dr. Farid Hamid M.Si dan Anindita, S.Pd, M.Ikom, terima kasih untuk ilmu yang sudah diberikan kepada saya selama menempuh mata kuliah Riset Komunikasi dalam satu semester.
3. Kepada Dr. Elly Yuliyawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
4. Kepada Bapak Dr. Farid Hamid M.Si selaku Kepala Program Fakultas Ilmu Komunikasi
5. Kepada Suryaning Hayati, S.E, M.Ikom selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations*
6. Kepada keluarga dan kedua orang tua saya yaitu Bapak Iim Darsim & Ibu Ehat yang dengan kasih sayangnya mendukung segala kegiatan anaknya dan memberikan perhatian yang lebih kepada saya, serta kedua kakak laki-laki saya, Rizal Setiadi & Abie Qital Alfarisi, yang selalu mensupport saya dalam segala bentuk dukungan.
7. Kepada teman saya yang menemani saya dari awal semester hingga saat ini Nur Choliyah, Amanda Lestari, Devi Yola, Dinda Azzahra yang telah memberikan canda tawa, memberikan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan. Semoga pertemanan dan tali silaturahmi di antara kita akan tetap terus terjalin dengan baik.

8. Dosen-dosen pengajar Universitas Mercu Buana Jakarta, terima kasih atas ilmu yang sudah diberikan kepada saya selama menempuh pendidikan S1 di tempat ini.
9. Kepada semua pihak yang sudah membantu peneliti secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian aamiin.
10. Seluruh Informan yang telah bersedia menyediakan waktu serta pemikirannya dalam proses wawancara yang dilakukan oleh peneliti.

Peneliti menyadari tanpa bantuan dari semua pihak, tidak akan mungkin tugas ini dapat diselesaikan. Semoga bantuan terhadap peneliti dalam menyusun tugas ini mendapat ridho dan pahala dari Allah SWT, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Mei 2021

Diana Alivia Silviana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Akademis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	15
1.4.3 Manfaat Sosial	15
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Komunikasi	23
2.2.1 Pengertian Komunikasi	23
2.3 Komunikasi Interpersonal	25
2.3.1 Teori Komunikasi Interpersonal	26
2.3.2 Proses Komunikasi Interpersonal	28
2.3.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	30

2.3.4 Media Komunikasi Interpersonal	31
2.4 Internet	35
2.4.1 Pengertian Internet	35
2.4.2 Sejarah Internet	36
2.4.3 Dampak penggunaan internet	37
2.5 Hubungan Jarak Jauh / <i>Long Distance Relationship (LDR)</i>	38
2.5.1 Komponen-komponen Hubungan Berpasangan	40
2.6 Computer Mediated Communication (CMC)	40
2.6.1 Komunikasi Interpersonal Pasangan Jarak Jauh (<i>LDR</i>) Dalam Memanfaatkan Media Internet	41
2.6.2 Komunikasi Interpersonal Dalam Memanfaatkan Media Internet Untuk Meningkatkan Komitmen Hubunga Jarak Jauh (<i>LDR</i>)	42
2.6.3 Hambatan dan Solusi Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet	43
BAB III	46
METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Paradigma Penelitian	46
3.2 Metode Penelitian	47
3.3 Subjek Penelitian	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1 Data Primer	51
3.4.2 Data Sekunder	52
3.5 Teknik Analisis Data	53
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	55
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 Kondisi Sosiologi dan Kependudukan DKI Jakarta	57
4.1.2 Identitas Informan	58
4.2 Hasil Penelitian	60
4.2.1 Media Komunikasi Interpersonal Pasangan Jarak Jauh	61

4.2.2 Bentuk Komunikasi Interpersonal pada Hubungan Jarak Jauh melalui Media Internet	64
4.2.3 Umpan Balik (<i>Feedback</i>) Komunikasi Interpersonal pada Pasangan Jarak Jauh Menggunakan Media Internet	91
4.2.4 Hambatan Komunikasi Interpersonal pada Pasangan Jarak Jauh dan Upaya Mengatasinya Melalui Media Internet	95
4.3 Pembahasan	102
4.3.1 Komunikasi Interpersonal Pasangan Jarak Jauh menggunakan Media Internet	103
4.3.2 Komitmen	107
4.3.3 Komunikasi Interpersonal dalam Konsep <i>CMC</i>	107
4.3.4 Hambatan Komunikasi Interpersonal melalui Media Internet	110
BAB V	114
KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	115
5.2.1 Saran Akademis	116
5.2.2 Saran Praktis	117
DAFTAR PUSTAKA	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Wawancara Tasya Kamila dan Randy Bachtiar	7
Gambar 1.2	Ungkapan Tasya Terkait pernikahannya.....	7
Gambar 1.3	Jumlah penggunaan internet di Indonesia 2020	8
Gambar 1.4	Tercatat Penduduk di DKI Jakarta pada 2020.....	9
Gambar 1.5	Data penduduk Jakarta Timur	10
Gambar 1.6	Data penduduk Jakarta Barat.....	10
Gambar 1.7	Data penduduk Jakarta Selatan	11
Gambar 1.8	Data penduduk Jakarta Utara	11
Gambar 1.9	Data penduduk Jakarta Pusat.....	12
Gambar 1.10	Data penduduk Kep.Seribu	12
Gambar 4.1	Sikap Keterbukaan Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Putri & Alde	67
Gambar 4.2	Sikap Keterbukaan Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Ifansyah & Ayu	68
Gambar 4.3	Sikap Keterbukaan Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Handy & Dana.....	69
Gambar 4.4	Sikap Keterbukaan Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Vita & Nasril	70
Gambar 4.5	Sikap Keterbukaan Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Handy & Dana.....	71
Gambar 4.6	Sikap Positif Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Putri & Alde	73
Gambar 4.7	Sikap Positif Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Ifansyah & Ayu.....	74
Gambar 4.8	Sikap Positif Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Handy & Dana	75
Gambar 4.9	Sikap Positif Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Vita & Nasril	76
Gambar 4.10	Sikap Positif Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Ananda & Agung	77
Gambar 4.11	Sikap Empati Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Putri & Alde	79
Gambar 4.12	Sikap Empati Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Handy & Dana	80
Gambar 4.13	Sikap Empati Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Ifansyah & Ayu.....	81
Gambar 4.14	Sikap Empati Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Ananda & Agung	82
Gambar 4.15	Sikap Empati Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Vita & Nasril	83

Gambar 4.16 Sikap Dukungan Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Ifansyah & Ayu.....	85
Gambar 4.17 Sikap Dukungan Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Ananda & Agung	86
Gambar 4.18 Sikap Dukungan Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Handy & Dana	87
Gambar 4.19 Sikap Dukungan Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Putri & Alde	88
Gambar 4.20 Sikap Dukungan Pada Pasangan Jarak Jauh Melalui Media Internet informan Vita & Nasril	89



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	Daftar Nama Informan Penelitian	50
Tabel 4.1	Media yang digunakan untuk Komunikasi pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh	63
Tabel 4.2	Umpan Balik Komunikasi Interpersonal pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh	94



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA.....	122
LAMPIRAN 2 TRANSKRIP WAWANCARA	125
LAMPIRAN 3 PEDOMAN OBSERVASI	148
LAMPIRAN 4 DATA DIRI PENELITI	152
LAMPIRAN 5 DOKUMENTASI WAWANCARA	153
LAMPIRAN 6 LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN	157

