

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI, DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Surya Tirta Bayu Anugrah)**

SKRIPSI



NIM : 43117010018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI, DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Surya Tirta Bayu Anugrah)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Isma Amarurraafi

NIM : 43117010018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Isma Amarurraafi

NIM : 43117010018

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 2 Juni 2021



(Isma Amarurraafi)

Nim: 43117010018

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Isma Amarurraafi
NIM : 43117010018
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Tanggal Sidang : 02/06/2021

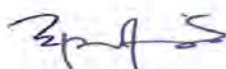
Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yulianti, S.Par., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS LPTA 07210174
MERCU BUANA



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, atas segala nikmat dan kesehatan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ini dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dott. Ssa. Tine Yuliantini, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada beberapa pihak yang telah memberi bantuan dan dukungan, sehingga tulisan ini dapat selesai pada waktunya. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Teristimewa, Keluarga yang telah mendukung penulis selama proses pembuatan penelitian, Ibu dan Ayah saya yang tidak berhenti memberi semangat dan dukungan baik moril ataupun materi.
7. Untuk sahabat-sahabat saya yang selalu siap sedia dalam membantu penulis dan sudah menjadi teman seperjuangan penulis yang selalu ada saat senang, sedih, susah dan selalu sabar dalam menghadapi penulis.
8. Serta seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta

masukannya bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juni 2021

Isma Amarurraafi



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	13
a. Definisi Kinerja Karyawan	13
b. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	14
3. Pelatihan Kerja.....	15
a. Definisi Pelatihan Kerja.....	15
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi pelatihan.....	16
c. Dimensi dan indikator pelatihan	17
4. Motivasi Kerja	19
a. Definisi Motivasi Kerja	19
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi motivasi.....	20
c. Dimensi dan Indikator	24
5. Disiplin Kerja.....	25
a. Definisi Pengertian Kerja.....	25
b. Indikator Disiplin Kerja	26
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Penelitian.....	38

1. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	39
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	40
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel	44
D. Skala Pengukuran Variabel	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif IBM SPSS Statistic 23.....	49
2. Uji Instrumen	51
3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SmartPLS 3.0)</i>	
52	
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
B. Statistik Deskriptif	57
1. Deskripsi Responden	57
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pendidikan.....	59
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
2. Deskripsi Variabel	60
a. Variabel Pelatihan Kerja	60
b. Variabel Motivasi Kerja.....	61
c. Variabel Disiplin Kerja	63
d. Variabel Kinerja Karyawan	64
C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	65
1. Pengujian Uji Model Pengukuran (<i>Outher Model</i>).....	66
a) Convergent Validity	66
b) <i>Discriminant Validity</i>	72
c) <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	75
d) <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	75
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	76
a. Nilai <i>R-Square (R²)</i>	77

b. Q-Square (<i>Goodness of Fit Model</i>).....	77
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	81
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	81
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	82
BAB V.....	83
KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi PT. Surya Tirta Bayu Anugrah Tahun 2019-2020	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 3.2 Operasionalisasi variabel Pelatihan Kerja.....	46
Tabel 3.3 Operasionalisasi variabel Motivasi Kerja	46
Tabel 3.4 Operasionalisasi variabel Disiplin Kerja.....	47
Tabel 3.5 Skala Pengukuran.....	48
Tabel 3.6 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden.....	50
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.2 Usia Responden	58
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	59
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	60
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja	60
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	62
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	63
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity	67
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	69
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity Dimensi.....	71
Tabel 4.1 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading) ²	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	75
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	77
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Surya Tirta Bayu Anugrah	57
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS	67
Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	69
Gambar 4.4 Hasil Algoritma Dimensi	71
Gambar 4.5 Hasil Uji Boostapping	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Prasurvey Penelitian	89
Lampiran 2 : Kuisisioner	90
Lampiran 3 : Identitas Responden.....	94
Lampiran 4 : Karakteristik Jawaban Responden.....	95
Lampiran 5 : Evaluasi Model Pengukuran (Outher Model).....	98
Lampiran 6 : Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	104

