



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN INDUSTRI BAJA (STUDI KASUS OPERATOR
CRANE) YANG DIMEDIASI OLEH VARIABEL KOMPETENSI**



OLEH
FAJAR HAYYIN
55319110025

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2022



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN INDUSTRI BAJA (STUDI KASUS OPERATOR
CRANE) YANG DIMEDIASI OLEH VARIABEL KOMPETENSI**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana pada Program Studi Magister Teknik Industri**

MERCU BUANA

OLEH

FAJAR HAYYIN

55319110025

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Industri Baja (Studi Kasus Operator Crane) Yang Dimediasi Oleh Variabel Kompetensi

Nama : Fajar Hayyin

NIM : 55319110025

Program Studi : Magister Teknik Industri

Tanggal : 19 Agustus 2022

Mengesahkan
Pembimbing



MERCU BUANA

(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.)

Dekan Fakultas Teknik



(Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T.)

Ketua Program Studi
Magister Teknik Industri



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa karya ilmiah ini ditulis oleh:

Nama : Fajar Hayyin

NIM : 55319110025

Program Studi : Magister Teknik Industri

Judul : Pengaruh Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Industri Baja Yang Dimediasi Oleh Variabel Kompetensi

Telah dilakukan pengecekan similarity check dengan turnitin pada tanggal 2 Agustus 2022, didapat nilai presentase sebesar 30%.


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Agustus 2022



Miyono, S.Kom

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Industri Baja (Studi Kasus Operator Crane) Yang Dimediasi Oleh Variabel Kompetensi
Nama : Fajar Hayyin
NIM : 55319110025
Program Studi : Magister Teknik Industri
Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Agustus 2022



Fajar Hayyin

PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS

Tesis S2 yang tidak dipublikasikan terdaftar dan tersedia di perpustakaan Universitas Mercu Buana, Kampus Meruya dan terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang dengan mengikuti aturan HAKI yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizin pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh tesis haruslah seizin Direktur Program Pascasarjana UMB



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menunjukkan pengaruh pelatihan (X1) dan pengalaman kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) Industri Baja (studi kasus Operator Crane) dengan dimediasi variabel kompetensi (Z). Dan juga untuk memberikan rekomendasi perbaikan yang tepat sasaran. Dengan menggunakan metode analisis data dengan SEM PLS untuk uji validitas, uji reliabilitas, uji R Square dan uji hipotesis yaitu Uji Koefisien Jalur untuk menguji pengaruh langsung atau tidak langsung antara variabel bebas terhadap variabel terikat. Meskipun uji F digunakan untuk menguji apakah variabel bebas berpengaruh signifikan secara bersamaan atau berpengaruh kecil terhadap variabel terikat. Hasil Uji Pengaruh Langsung Koefisien Jalur menunjukkan hubungan positif, variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat. Kemudian Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung Koefisien Jalur dengan dimediasi Kompetensi (Z) juga menunjukkan hubungan positif, variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap variabel tidak langsung (kompetensi). Usulan perbaikan diberikan pada indikator yang dipilih berdasarkan koefisien korelasi yang paling tinggi dari masing-masing variabel.

Kata Kunci – Pelatihan, Pengalaman Kerja, Kompetensi, Kinerja Karyawan, SEM PLS.

ABSTRACT

The purpose of this study is to show the effect of training (X1) and work experience (X2) on employee performance (Y) in the Steel Industry (crane operator case study) mediated by competency variable (Z). And also to provide targeted improvement recommendations. By using the data analysis method with SEM PLS to test the validity, reliability test, R Square test and hypothesis testing, namely the Path Coefficient Test to test the direct or indirect effect between the independent variables on the dependent variable. Although the F test is used to test whether the independent variables have a significant effect simultaneously or have a small effect on the dependent variable. The results of the Direct Effect of Path Coefficients show a positive relationship, the independent variable has a significant effect on the dependent variable. Then the results of the Indirect Effect of Path Coefficients mediated by Competence (Z) also showed a positive relationship, the independent variable had a significant effect on the indirect variable (competence). Suggestions for improvement are given to the selected indicators based on the highest correlation coefficient of each variable.

Keywords – *Training, Work Experience, Competence, Employee Performance, SEM PLS.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu wata'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya, Penelitian dapat diselesaikan dalam rangka penyusunan Tesis. berjudul ” Pengaruh Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Industri Baja (Studi Kasus Operator Crane) Yang Dimediasi Oleh Variabel Kompetensi” Tesis ini akan diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian telah mendapat bimbingan, pengarahan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. Harwikarya, M.T selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Ir. Mawardi Amin, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT sebagai Pembimbing yang juga telah memberikan bimbingan, arahan, dan memberi motivasi dalam penyusunan Tesis ini. Serta selaku Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan, arahan, dan membagi ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian penelitian ini.
4. Para Guru Besar Universitas Mercu Buana selaku dosen yang telah memberikan kuliah dan tugas lain guna pendalaman materi kuliah; dan rekan-rekan mahasiswa sebagai pendamping diskusi dalam belajar
5. Kepada Orang tua Hartono (Alm) dan Badriyah yang telah membesarkan, dan sabar mendidik peneliti. Kepada istri dan anak, Serta anggota keluarga lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

6. Kepada Seluruh Rekan Magister Teknik Industri yang telah menjadi teman, sahabat, kaka, saudara dan pembimbing selama menempuh Pendidikan di Universitas Mercubuana

Penelitian ini sudah dibuat dengan sungguh-sungguh untuk mengikuti kaidah-kaidah penelitian ilmiah sebagaimana telah diatur dalam buku pedoman yang merupakan kebijakan Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Di sisi lain adanya keterbatasan kemampuan teknis maupun metodologis, tentu di dalam proposal penelitian ini masih terdapat kekurangan. Semoga semua pihak dapat membantu penyempurnaannya.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Fajar Hayyin



DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1. Manfaat Penelitian	7
1.3.2. Manfaat Penelitian	8
1.4. Asumsi dan Pembatasan Masalah	8
1.4.1. Asumsi Masalah.....	8
1.4.2. Pembatasan Masalah.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Konsep Kinerja Pegawai.....	10
2.1.1 Konsep Kompetensi.....	17
2.1.3 Konsep Pelatihan.....	23
2.1.4 Konsep Pengalaman Kerja	36
2.1.5. Structural Equation Modeling (SEM).....	39
2.1.6. Penelitian Terdahulu (<i>State of The Art</i>)	40
2.2. Kerangka Pemikiran	44
2.2.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.2.2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Karyawan.....	45
2.2.3. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.2.4. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kompetensi Karyawan	46
2.2.5. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.2.6. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Kompetensi	47
2.2.7. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Kompetensi	48
2.2.8. Pengaruh Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.2.9. Pengaruh Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kompetensi Karyawan	50

2.3. Hipotesis Penelitian	50
BAB III	52
METODE PENELITIAN.....	52
3.1. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian.....	52
3.1.1 Jenis Penelitian.....	52
3.1.2 Desain Penelitian.....	53
3.2. Operasional Variabel.....	54
3.3. Jenis dan Sumber Data	56
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5. Populasi dan Sampel	59
3.5.1. Populasi	59
3.5.2. Sampel.....	59
3.6. Teknik Analisis Data	60
3.6.1. <i>Outer Model</i>	62
3.6.2. <i>Inner Model</i>	64
3.7. Langkah-Langkah Penelitian.....	67
BAB IV	70
HASIL DAN ANALISIS	70
4.1. Deskripsi Data Responden	70
4.1.1. Jenis Kelamin	70
4.1.2. Usia Responden.....	70
4.1.3. Tingkat Pendidikan Responden.....	71
4.1.4. Jabatan Responden.....	71
4.1.5. Masa Bekerja.....	72
4.2. Deskripsi Data Variabel	72
4.2.1. Variabel Pelatihan	73
4.2.2. Variabel Pengalaman Kerja.....	73
4.2.3. Variabel Kompetensi.....	74
4.2.4. Variabel Kinerja.....	75
4.3. Pengujian dan Analisis Data.....	76
4.3.1. Pengujian <i>Outer Model</i>	76
4.3.2. Pengujian <i>Inner Model</i>	86
4.3.3. Uji Simultan (Uji F).....	92
BAB V.....	94
PEMBAHASAN	94
5.1. Temuan Utama	94
5.2. Kajian Dengan Penelitian Sebelumnya	112
5.3. Implikasi Industri	116
5.4. Keterbatasan Penelitian	121
BAB VI	122
KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
6.1. Kesimpulan.....	122
6.2. Saran	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan Tahun 2015-2020	4
Tabel 1.2 Data Pelatihan, Pengalaman Kerja Dan Kompetensi Karyawan Tahun 2020	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu (State of The Art)	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel	54
Tabel 3.2 Jenis Dan Sumber Data	57
Tabel 3.3 Operator Crane Industri Baja	9
Tabel 3.4 Operator Crane Industri Baja Yang Dijadikan Sampel	60
Tabel 3.5 Interval Rata-Rata Jawaban Responden	62
Tabel 3.6 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi R square (R2)	64
Tabel 4.1. Komposisi Usia Responden	70
Tabel 4.2. Komposisi Tingkat Pendidikan Responden	71
Tabel 4.3. Komposisi Jabatan	71
Tabel 4.4. Komposisi Masa Kerja Responden	72
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pelatihan	74
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengalaman Kerja	75
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompetensi	75
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Data Loading Factor Pertama	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Data Loading Factor Kedua	80
Tabel 4.11 Hasil Uji AVE (Average Variance Extracted)	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Discriminant Validity	83
Tabel 4.13 Hasil Uji Cross Loading	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.15 Nilai R square (R2) Variabel Dependen	86
Tabel 4.16 Hasil Path Coefficients Specific Direct Effects	89
Tabel 4.17 Hasil Path Coefficients Specific Indirect Effects	90
Tabel 5.1 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel Pelatihan (X1)	94
Tabel 5.2 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel Pengalaman Kerja (X2)	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 3.1 Flowchart Langkah-Langkah Penelitian	68
Gambar 4.1 Hasil Uji Validitas Outer Loading Pertama	77
Gambar 4.2 Hasil Uji Validitas Outer Loading Kedua	80
Gambar 4.3 Output Hasil Bootstrapping	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuisisioner	128
Lampiran B Data Hasil Tabulasi Variabel Pelatihan	134
Lampiran C Data Hasil Tabulasi Variabel Pengalaman Kerja	138
Lampiran D Data Hasil Tabulasi Variabel Kompetensi	142
Lampiran E Data Hasil Tabulasi Variabel Kinerja Karyawan	138
Model Persamaan Struktural	150
Hasil Uji Outer Loading Pertama	151
Hasil Uji Outer Loading Kedua	152

