



**PENGARUH KOMPETENSI KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI
DKI JAKARTA**



**PUTRI AYU TIRTA WANGI
(55120010023)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**



**PENGARUH KOMPETENSI KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI
DKI JAKARTA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

**PUTRI AYU TIRTA WANGI
(55120010023)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi DKI Jakarta

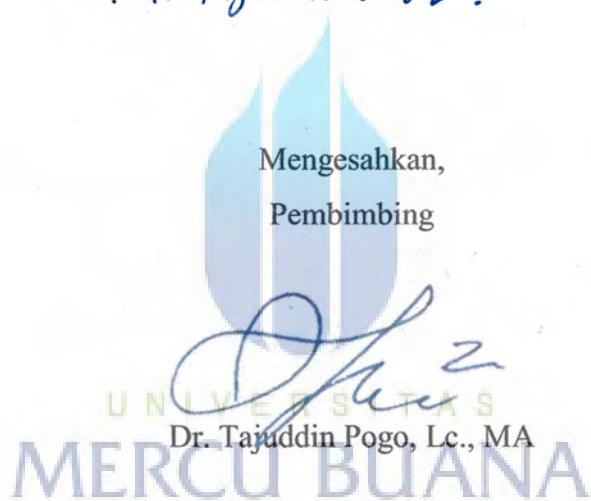
Bentuk Thesis : Penelitian Masalah Instansi

Nama : Putri Ayu Tirta Wangi

NIM : 55120010023

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 12 Agustus 2022 .



Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si.

Dr. Lenny C. Nawangsari M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompetensi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi DKI Jakarta

Bentuk Thesis : Penelitian Masalah Instansi

Nama : Putri Ayu Tirta Wangi

NIM : 55120010023

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 12 Agustus 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, dengan dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Agustus 2022



Putri Ayu Tirta Wangi

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Putri Ayu Tirta Wangi
NIM : 55120010023
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Peran Kompetensi, Lingkungan Kerja, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Indonesia”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28/07/2022, didapatkan nilai persentase sebesar 25 %.



Jakarta, 28 Juli 2022
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis sampaikan banyak terimakasih kepada Dr. Tajuddin Pogo, Lc., MH., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesainya Tesis ini. Dalam proses penyusunan Tesis ini pula, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Harwikarya, M.T., selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Dr. Farida Elmi, M.M., selaku Dosen Penelaah Seminar Proposal Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik
5. Dr. Singmin Johanes Lo, M.M., selaku Dosen Penelaah Seminar Hasil Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik
6. Mas Wahyu Wibowo, M.BA., Ph.D., selaku Ketua Ujian Sidang Tesis yang banyak memberikan masukan sebagai penyempurnaan dari Tesis ini

- 
7. Dr. Kasmir, S.E., M.M., selaku Dosen Pengaji yang telah memberikan saran pengembangan Tesis ini agar lebih baik lagi.
 8. Mama My Everything Hj. Diana Djunaedi Terimakasih untuk segala Munajat dan Doa yang selalu dipanjatkan di setiap sujudnya dan menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan Magister Manajemen ini
 9. Dinda Ayu Sekar Wangi, A.Md, Asep Sumantri, S.Pd dan malaikat kecilku Haura Tsabina Misha Nuha yang juga turut mendo'akan serta mendukung penulis dalam menyusun tesis ini
 10. Sahabat Hidup Saya, Sahri Prayitno yang turut berjuang bersama dalam menyelesaikan studi Magister Manajemen ini, menjadi rekan diskusi, memberikan motivasi serta inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini
 11. Seluruh Pegawai BKD Provinsi DKI Jakarta, yang telah berkenan menjadi responden pada penelitian ini
 12. Para Dosen yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu, yang banyak memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis khususnya dalam penyusunan Tesis
 13. Rekan Mahasiswa MM SDM Reguler 1 - Angkatan 2020 yang tidak bisa diucapkan satu persatu yang telah menjadi partner untuk bersama-sama meraih gelar Magister Manajemen
 14. Serta pihak-pihak lain, atas dukungan yang diberikan.

Penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak serta meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Penulis

Putri Ayu Tirta Wangi

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	12
1.3. Rumusan Masalah	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
2.1. Kajian Teori	15
2.1.1. Kompetensi Kerja	15
2.1.2. Lingkungan Kerja	20
2.1.3. Kecerdasan Emosional.....	28
2.1.4. Kinerja	33
2.2. Penelitian Terdahulu.....	36
2.3. Pengembangan Hipotesis	45
2.3.1. Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	46
2.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	47
2.3.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai	48
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1. Desain Penelitian.....	51

3.2. Definisi Operasional.....	51
3.2.1. Definisi Variabel.....	51
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	52
3.3. Populasi dan Sampel	53
3.3.1. Populasi.....	53
3.3.2. Sampel	53
3.4. Metode Pengumpulan Data	54
3.5. Metode Analisis Data	55
3.5.1. Metode Analisis Deskriptif.....	55
3.5.2. Uji Instrumen	56
3.5.3. Analisis SEM PLS	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	63
4.1.1. Sejarah Badan Kepegawaian Daerah Provinsi DKI Jakarta	63
4.1.2. Ruang Lingkup Instansi	65
4.1.3. Sumber Daya.....	69
4.1.4. Tantangan Pelayanan Instansi.....	70
4.1.5. Kegiatan Fungsi Instansi.....	73
4.2. Statistik Deskriptif.....	73
4.2.1. Deskripsi Responden	73
4.2.2. Deskripsi Variabel	75
4.3. Hasil Analisis Partial Least Square	78
4.3.1. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	78
4.3.2. Hasil Uji Model Struktural (Inner Model).....	84
4.3.3. Hasil Pengujian Hipotesis	86
4.4. Pembahasan	88
4.4.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	88
4.4.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	89
4.4.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja.....	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1. Simpulan	94

5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Kompetensi Kerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi DKI Jakarta	8
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Lingkungan Kerja Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi DKI Jakarta.....	9
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Kecerdasan Emosional Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi DKI Jakarta	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	52
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	56
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	58
Tabel 4.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
Tabel 4.5. Pengelompokan Penilaian Responden	75
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Penelitian.....	75
Tabel 4.7. Hasil <i>Loading Factor</i>	80
Tabel 4.8. Nilai Cross Loading	82
Tabel 4.9. Average Variance Extracted	83
Tabel 4.10. Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	84
Tabel 4.11. Nilai R ²	84
Tabel 4.12. Path Coefficient (Direct Effect)	85
Tabel 4.13. Hasil Uji Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tantangan BKD DKI Jakarta	6
Gambar 1.2. Hasil Capaian SKP BKD Provinsi DKI Jakarta.....	7
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	49
Gambar 3.1. Path Dalam Penelitian	62
Gambar 4.1. Fungsi BKD Provinsi DKI Jakarta.....	65
Gambar 4.2. Struktur Organisasi BKD Provinsi DKI Jakarta	66
Gambar 4.3. Komposisi Pegawai Berdasarkan Lokasi Kerja	69
Gambar 4.4. Komposisi Pegawai Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	70
Gambar 4.5. Hasil <i>Loading Factor</i> Awal.....	79
Gambar 4.6. Hasil <i>Loading Factor</i> Akhir.....	80
Gambar 4.7. Hasil <i>Boostraping</i>	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	103
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	107
Lampiran 3. Output SmartPLS 3.0.....	123
Lampiran 4. Curriculum Vitae	126

