



**PENGARUH PENGAMBILAN KEPUTUSAN KEPALA  
SEKOLAH, KOMITMEN ORGANISASI DAN IKLIM  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU PADA  
SMK SWASTA DI KOTA TANGERANG**



**RU'YAT  
55120010015**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2022**



**PENGARUH PENGAMBILAN KEPUTUSAN KEPALA  
SEKOLAH, KOMITMEN ORGANISASI DAN IKLIM  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU PADA  
SMK SWASTA DI KOTA TANGERANG**



**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**RU'YAT  
55120010015**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah, Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Guru Pada SMK Swasta di Kota Tangerang

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ru'yat

NIM : 55120010015

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 12 Agustus 2022

Mengesahkan,

Pembimbing

  
UNIVERSITAS  
MERCUBUANA  
(Dr. Tajuddin Pogo, Lc., MH)

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si)

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



(Dr. Lenny C. Nawangsari, MM)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah, Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Guru pada SMK Swasta di Kota Tangerang  
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Ru'yat  
NIM : 55120010015  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 12 Agustus 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolaan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Agustus 2022



Ru'yat

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*


Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Ru'yat  
NIM : 55120010015  
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan Judul “Kepuyusan Kepala Sekolah, Komitmen Organisasi, dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Guru Pada SMK Swasta di Kota Tangerang”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28/07/2022, didapatkan nilai presentase sebesar 26%.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Juli 2022  
Administrator Turnitin



**Arie Pangudi. A.Md**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penyusunan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah, Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Guru pada SMK Swasta di Kota Tangerang”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada bapak Dr. Tajuddin Pogo, Lc, MH., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada :

1. Dr. Harwikarya, M.T., selaku Plt Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny C. Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Mas Wahyu Wibowo, MBA, Ph.D., selaku Ketua sidang akhir Tesis, yang telah membantu terlaksananya sidang Tesis serta masukannya dalam finalisasi penulisan Tesis.
5. Dr. Kasmir, MM., selaku Dosen penguji sidang seminar hasil dan sidang akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik lagi.
6. Dr. Farida Ilmi, MM., selaku dosen penelaah saat sidang pengajuan proposal, yang telah memberikan masukannya disaat awal penulis melakukan penelitian.

7. Para Dosen Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang banyak memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis khususnya dalam penyusunan Tesis.
8. Bapak Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah Bid. Kurikulum SMK Manba'ul Ulum Kota Tangerang beserta jajarannya yang telah bersedia memberikan izin dan menjadi responden pada penelitian ini.
9. Ibu Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah Bid. Kurikulum SMK YP Karya Bangsa Kota Tangerang beserta jajarannya yang telah bersedia memberikan izin dan menjadi responden pada penelitian ini.
10. Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah Bid. Kurikulum SMK Mitra Industri Kota Tangerang beserta jajarannya yang telah bersedia memberikan izin dan menjadi responden pada penelitian ini.
11. Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah Bid. Kurikulum SMK Bangun Nusantara Kota Tangerang beserta jajarannya yang telah bersedia memberikan izin dan menjadi responden pada penelitian ini.
12. Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah Bid. Kurikulum SMK Islam Baidhau Ahkam Kota Tangerang beserta jajarannya yang telah bersedia memberikan izin dan menjadi responden pada penelitian ini.
13. Dr. Radiyanto, M.Pd selaku Koordinator Pengawas Sekolah SMK wilayah Kota Tangerang Banten.
14. Rekan kerja yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam segala hal kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini.
15. Rekan Mahasiswa MM SDM Reguler 1 angkatan 2020 yang telah menjadi partner untuk bersama-sama berjuang dan belajar serta meraih gelar Magister Manajemen.
16. Ka Umyati, Ka Rido, Ka Yunifah terima kasih selalu menjadi keluarga yang memberikan dan mengingatkan untuk melakukan hal-hal yang positif, dan terima kasih untuk segala munajat dan Do'a yang selalu dipanjatkan disetiap sujudnya.

17. Bapak, Mama, Nana untuk semua motivasi dan do'a nya sehingga penulis tetap bisa menyelesaikan penyusunan Tesis ini.
18. Teristimewa sahabat, kawan, partner hidup masa depan terkasih Retno Agus Anggraeni yang selalu hadir dan memberikan motivasi serta warna dikala penulis sedang mengalami kebuntuan dan tidak semangat dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.
19. Bagian Marketing Universitas Mercu Buana yang telah menyarankan kepada penulis serta memberikan keyakinan untuk mengikuti tes beasiswa Program Magister.
20. Serta pihak-pihak lain, atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, 12 Agustus 2022

Ru'yat



## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	11
1.3. Rumusan Masalah .....	12
1.4. Tujuan Penelitian .....	12
1.5. Kontribusi Penelitian .....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	14
2.1. Kajian Teori .....	14
2.1.1. Pengambilan Keputusan .....	14
2.1.2. Komitmen Organisasi .....	18
2.1.3. Iklim Organisasi .....	21
2.1.4. Kinerja Guru .....	24
2.2. Penelitian Terdahulu .....	27
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	33

2.3.1.	Pengaruh Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Pada SMK di Kota Tangerang.....	34
2.3.2.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Guru Pada SMK di Kota Tangerang.....	34
2.3.3.	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Guru pada SMK di Kota Tangerang.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		37
3.1.	Desain Penelitian.....	37
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.3.	Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1.	Populasi.....	40
3.3.2.	Sampel.....	40
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5.	Metode Analisis Data.....	42
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	42
3.5.2.	Analisis <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SEM – PLS).....	43
BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.1.	Tentang SMK Swasta di Kota Tangerang.....	50
4.1.2.	Tantangan SMK Swasta di Kota Tangerang.....	52
4.2.	Statistik Deskripsi Responden.....	53
4.1.	Karakteristik Responden.....	53
4.2.	Deskripsi Variabel.....	54
4.3.	Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	57

4.3.1.	Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	57
4.3.2.	Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	62
4.3.3.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	64
4.4.	Pembahasan .....	66
4.4.1.	Pengaruh Pengambilan Keputusan terhadap Kinerja Guru.....	66
4.4.2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru .....	67
4.4.3.	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Guru.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1.	Simpulan.....	70
5.2.	Saran .....	70
5.3	Bagi peneliti Selanjutnya .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....		73
LAMPIRAN.....		83



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Kinerja SMK Swasta di Kota Tangerang.....	5
Tabel 1.2. Pra-Survey Penentuan Variabel .....	6
Tabel 1.3. Pra-Survey Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah .....	7
Tabel 1.4. Pra – Survey Komitmen Organisasi.....	8
Tabel 1.5. Pra – Survey Iklim Organisasi .....	9
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1. SMK Swasta di Kota Tangerang.....	51
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.4. Pengelompokan Penilaian Responden .....	55
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel.....	55
Tabel 4.6. Hasil Loading Factor Pertama.....	58
Tabel 4.7. Hasil Loading Factor Kedua .....	59
Tabel 4.8. Average Variance Extracted .....	60
Tabel 4.9. Nilai <i>Cross Loading</i> .....	61
Tabel 4.10. Composite Reliability dan Cronbach’s Alpha .....	62
Tabel 4.11. Nilai $R^2$ .....	62
Tabel 4.12. Nilai $f^2$ .....	63
Tabel 4.13. Nilai $Q^2$ .....	63
Tabel 4.14. Path Coefficient (Direct Effect) .....	64
Tabel 4.15. Hasil Uji Hipotesis .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Hasil Uji Kompetensi Guru 2021 .....	2
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir .....	36
Gambar 3.1. Path Penelitian .....	49
Gambar 4.1. Hasil <i>Loading Factor</i> Pasca Eliminasi .....	60
Gambar 4.2. Hasil <i>Boostraping</i> .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pra Riset Wawancara Kinerja.....	84
Lampiran 2. Pra Survey Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Guru .....	89
Lampiran 3. Pra Survey Penelitian .....	90
Lampiran 4. Kuesioner.....	91
Lampiran 5. Hasil Kuesioner.....	96
Lampiran 6. Output SmartPLS .....	108

