



***EMPLOYEE ENGAGEMENT MEMEDIASI  
PENGARUH MOTIVASI BERPRESTRASI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU  
DI SEKOLAH BINA INSAN MANDIRI JAKARTA***



**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**IRA SUMIATI**  
**55118120046**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2022**



***EMPLOYEE ENGAGEMENT MEMEDIASI  
PENGARUH MOTIVASI BERPRESTRASI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU  
DI SEKOLAH BINA INSAN MANDIRI JAKARTA***

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Magister  
Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**IRA SUMIATI**

**55118120046**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : *Employee Engagement* memediasi Motivasi Berprestasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Guru di Sekolah Bina Insan Mandiri Jakarta.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ira Sumiati

NIM : 55118120046

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 17 Maret 2022

Mengesahkan

Pembimbing

*Johannes Lo.*

(Dr. Singmin Johannes Lo, BS.Ch.E. MSOD)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen

Ketua Program Studi Magister



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si)



(Dr. Indra Siswanti, SE, MM)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : *Employee Engagement* Memediasi Motivasi Berprestasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru di Sekolah Bina Insan Mandiri Jakarta.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ira Sumiati

NIM : 55118120046

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 Maret 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Maret 2022



(Ira Sumiati)

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Ira Sumiati  
NIM : 55118120046  
Program studi : Magister Manajemen

Dengan judul

*Employee Engagement* Memediasi Motivasi Berprestasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru di Sekolah Bina Insan Mandiri Jakarta”.

Telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 18 Februari 2022, didapatkan nilai presentase sebesar 19%.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari

Administrator Turnitin



**Arie Pangudi, A.Md**  
2022

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “ ***Employee Engagement* Memediasi Pengaruh Motivasi Berprestasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru di Sekolah Bina Insan Mandiri Jakarta**”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Dr. Singmin Johannes Lo, BS.Ch.E, MSOD, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.

Dan dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Guru tetap Sekolah Bina Insan Mandiri, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
5. Teristimewa, kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 21 Maret 2022



(Ira Sumiati)

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1.Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.2.1. Identifikasi masalah .....	10
1.2.2. Rumusan masalah.....	12
1.3.Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1. Tujuan penelitian .....	13
1.3.2. Kontribusi penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	16
2.1.Kajian Teori.....	16
2.1.1. Kinerja Guru.....	16
1). Definisi Kinerja Guru .....	16
2). Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Guru .....	18
3). Dimensi dan Indikator Kinerja Guru .....	19
2.1.2. Motivasi Berprestasi .....	20
1). Definisi Motivasi Berprestasi .....	20
2). Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Berprestasi .....	21
3). Dimensi dan Indikator Motivasi Berprestasi .....	24
2.1.3. Budaya Organisasi .....	25

1). Definisi Budaya Organisasi .....	25
2). Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi .....	24
3). Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	26
2.1.4. <i>Employee Engagement</i> .....	29
1). Definisi <i>Employee Engagement</i> .....	29
2). Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	30
3). Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	30
2.2. Pengembangan Hipotesis .....	36
2.2.1. Kerangka Konseptual.....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	38
3.1. Desain Penelitian .....	38
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	38
3.2.1. Definisi Nararif.....	38
3.2.2. Operasionalisasi Variabel .....	40
3.2.3. Skala Pengukuran.....	42
3.3. Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1. Populasi.....	42
3.3.2. Sampel.....	42
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	43
3.5. Metode Analisis Data .....	43
3.6. Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	44
3.6.1. Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i> .....	44
3.6.2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )l .....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	49
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....	50
4.1.3. Sumber Daya .....	50
4.1.4. Tantangan Bisnis .....	51
4.1.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....	51
4.2. Statistik Deskriptif .....	52
4.2.1. Deskripsi Variabel .....	54



4.3. Hasil Analisis Data.....	59
4.3.1. Uji <i>Outer Model</i> .....	59
4.3.2. Uji <i>Inner Model</i> .....	66
4.4. Pembahasan dan Implikasi Manajerial .....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	74
5.1. Kesimpulan .....	74
5.2. Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN .....	81



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1. Tabel 1.1 Rekapitulasi kehadiran guru .....	5
2. Tabel 1.2 Data supervisi kinerja guru .....	6
3. Tabel 1.3 Hasil uji kompetensi guru .....	6
4. Tabel 1.4 Capaian nilai Ujian Nasional SMP .....	7
5. Tabel 1.5 Capaian nilai Ujian Nasional SMK .....	7
6. Tabel 1.6 Pra survei Motivasi Berprestasi .....	8
7. Tabel 1.7 Pra survei Budaya Organisasi .....	8
8. Tabel 1.8 Pra survei <i>Employee Engagement</i> .....	9
9. Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	32
10. Tabel 3.1 Operasional variabel Motivasi Berprestasi .....	40
11. Tabel 3.2 Operasional variabel Budaya Organisasi .....	40
12. Tabel 3.3 Operasional variabel Kinerja Guru .....	41
13. Tabel 3.4 Operasional variabel <i>Employee Engagement</i> .....	41
14. Tabel 3.5 Instrument skala Likert .....	42
15. Tabel 4.1 Karakteristik responden .....	52
16. Tabel 4.2 Deskriptif statistik isian responden Kinerja Guru .....	55
17. Tabel 4.3 Deskriptif statistik isian responden Motivasi Berprestasi .....	56
18. Tabel 4.4 Deskriptif statistik isian responden Budaya Organisasi .....	57
19. Tabel 4.5 Deskriptif statistik isian responden <i>Employee Engagement</i> .....	58
20. Tabel 4.6 <i>Outer loadings (measurement model)</i> .....	60
21. Tabel 4.7 Nilai <i>Composite reability</i> dan <i>Cronbach alpha</i> .....	62
22. Tabel 4.8 Nilai <i>Average Varian ekstracted (AVE)</i> .....	63
23. Tabel 4.9 Nilai <i>Cross loading</i> .....	65
24. Tabel 4.10 Nilai <i>R Square</i> .....	67
25. Tabel 4.11 Nilai <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, p-Value)</i> .....	68

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
1. Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	37
2. Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekolah Bina Insan Mandiri .....	50
3. Gambar 4.2 Nilai <i>Loading factor</i> .....	60
4. Gambar 4.3 Model Nilai antar Konstruk Model Penelitian Kinerja.....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	80
2. Lampiran 2 Kuesioner penelitian.....	81
3. Lampiran 3 Karakteristik responden.....	86
4. Lampiran 4 Nilai <i>Loading factor</i> .....	90
5. Lampiran 4 Model nilai antar konstruk .....	90
6. Lampiran 5 Tabel <i>Outer loading</i> .....	91
7. Lampiran 6 Nilai <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> .....	92
8. Lampiran 6 Nilai <i>Average Variant Extracted (AVE)</i> .....	92
9. Lampiran 7 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	93
10. Lampiran 8 Nilai <i>R Square</i> .....	94
11. Lampiran 8 Nilai Nilai <i>Path Coefficients</i> (Mean, STDEV, <i>p</i> -Value) .....	94
12. Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	95

