

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL  
BANK TERHADAP TERJADINYA *NON PERFORMING LOAN***  
**(Studi Pada Bank Umum Konvensional Yang Terdaftar Di  
Bursa Efek Indonesia Periode 2016 -2019)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana**



**Di Buat Oleh :**

**Calvin Ardiansyah Widjaja**

**43216120142**

**Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Universitas Mercu Buana**

**Tahun Akademik**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Calvin Ardiansyah Widjaja  
NIM : 43216120142  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL BANK TERHADAP TERJADINYA NON PERFORMING LOAN (Studi Pada Bank Umum Konvensional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2016 -2019)  
Tanggal Sidang : 18 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Marsyaf, SE., Ak., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04221299



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Calvin Ardiansyah Widjaja  
Nim : 43216120142  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal  
Terjadinya Non Performing Loan (Studi Pada Bank Umum Konvensional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2016 -2019)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan melalui bimbingan dosen pembimbing skripsi yang telah ditetapkan melalui keputusan ketua program studi akuntansi Universitas Mercu Buana , apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

**MERCU BUANA**

Jakarta, 1 Maret 2022



Calvin Ardiansyah Widjaja  
NIM : 43216120142

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala. Shalawat serta salam kepada Rasulullah Sallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia. Alhamdulillah berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Bank Terhadap Terjadinya Non Performing Loan (Studi Pada Bank Umum Konvensional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2016-2019)”.

Bagi perusahaan perbankan, pengelolaan kredit merupakan salah satu hal yang sangat penting karena kredit memberikan kontribusi yang besar untuk pendapatan bank. Namun, disisi lain pemberian kredit juga dapat menimbulkan resiko yang serius bagi bank karena kredit yang dipinjamkan kepada nasabah berpotensi terhadap terjadinya gagal bayar (menjadi kredit bermasalah - Non Performing Loan), dan akan mempengaruhi pada suatu tingkat kesehatan bank..

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak yang telah ikut menyumbangkan pemikiran, bantuan moril/

materiil. Sehingga, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna S. Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Bapak Marsyaf, SE.,Ak.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dalam memberikan arahan.
5. Bapak Dr.Yudhi Herliansyah, Ak., M.Si., CA., CSRA., CPAI selaku Ketua Penguji
6. Kedua orang tua tercinta, Ibunda Rohmiati dan Ayahanda Harry Setiawan Widjaja yang selama ini membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang serta kakak dan adik- adik tersayang Felicia Astried Widjaja,Galih Pradana Kurnia, Igo Ilham Widjaja dan Dimas Ferdiansyah Widjaja yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan baik moral maupun material yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen, staf, dan mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Gradiva Safandarista Setyawan yang selalu memberikan doa dan semangat
9. Sahabat-sahabat Universitas Universitas Mercu Buana yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu
10. Rekan- rekan dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dan ikut mendoakan dalam kelancaran penulisan skripsi ini.

Demikian dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf sedalam-dalamnya apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini. Semoga segala kebaikan serta bantuan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT dan senantiasa dilimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Jakarta, 1 Maret 2022

Calvin Ardiansyah Widjaja

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>i</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	11
1. Tujuan Penelitian .....	10
2. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>13</b>
A. Kajian Pustaka .....	13
1. Kajian Teori.....	13
a. Teori Sinyal.....	12
b. Capital Adequacy ratio .....	14
c. Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) .....	15
d. Inflasi.....	15
e. BI Rate.....	16
f. Kredit Bermasalah ( Non Performing Loan).....	17
2. Kajian Penelitian .....	19
B. Rerangka Pemikiran .....	31
C. Hipotesis .....	35
<b>BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Jenis Penelitian .....	36

B.	Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel .....	37
C.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	43
E.	Metode Analisis Data .....	43
	1. Statistik Deskriptif.....	43
	2. Uji Asumsi Klasik .....	44
	3. Uji Hipotesis.....	46
	4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>48</b>
A.	Deskripsi Objek Penelitian .....	48
	1. Deskripsi Sampel Penelitian .....	48
	2. Hasil Uji Statistik Descriptif .....	50
B.	Uji Asumsi.....	52
	1. Hasil Uji Normalitas.....	53
	2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
	3. Hasil Uji Heteroskedasititas .....	54
	4. Hasil Uji Autokorelasi .....	56
C.	Pengujian Hipotesis .....	57
	1. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57
	2. Hasil Uji Kesesuaian Model(Uji F) .....	58
	3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T) .....	59
	4. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
D.	Pembahasan .....	57
	1. Pengaruh Capital Adequacy Ratio (CAR) Terhadap Npl .....	63
	2. Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Npl.....	64
	3. Pengaruh Inflasi (INF) Terhadap Npl .....	65
	4. Pengaruh BI Rate Terhadap Npl .....	66
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>68</b>
A.	Simpulan.....	68
B.	Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>71</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rata-Rata Pendapatan Bank Umum Konvesional 2016.....	6
Tabel 1.2	Kriteria Penetapan Peringkat Profil Resiko (NPL) .....	7
Tabel 1.3	Perusahaan Perbankan Yang NPL nya Diatas 5 persen .....	8
Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya .....	25
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.2	Prosedur Pengambilan Sampel.....	43
Tabel 4.1	Sampel Penelitian .....	48
Tabel 4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	50
Tabel 4.3	Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.4	Hasi Uji Multikolinearitas .....	54
Tabel 4.5	Hasil Uji Heteroskedasititas .....	55
Tabel 4.6	Hasil Uji Heteroskedasititas Setelah Melakukan Transformasi .....	56
Tabel 4.7	Hasil Uji Autokorelasi.....	57
Tabel 4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Kesesuaian Model (Uji Statistik F) .....	59
Tabel 4.10	Hasi Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T).....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Analisis Regresi Liniear Berganda .....	61

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Pertumbuhan Kredit ,Inflasi dan BI Rate .....	2
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	34

