



**GAMBARAN COPING STRESS PADA IBU TUNGGAL YANG  
MEMILIKI ANAK DENGAN INTELLECTUAL DISABILITY**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program  
sarjana (S1) pada program studi psikologi**

**Dosen Pembimbing :**

**Merly Erlina, M. E. Sy., M. Si., Psikolog**

**Disusun oleh:**

**HANNY KHOIRUNNISA**

**46117010129**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**

# **GAMBARAN COPING STRESS PADA IBU TUNGGAL YANG MEMILIKI ANAK DENGAN INTELLECTUAL DISABILITY**

Hanny Khoirunnisa

Merly Erlina, M. E. Sy., M. Si., Psikolog

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran *coping stress* pada ibu tunggal yang memiliki anak dengan *intellectual disability*. Desain penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi non-partisipan, wawancara subjek dan *significant other*. Penelitian ini menggunakan sebanyak 4 subjek penelitian. Dalam menguji keabsahan data penelitian menggunakan triangulasi data. Hasil penelitian ini menunjukkan keempat subjek tersebut melakukan *coping stress* dengan caranya masing-masing.

**Kata kunci :** *Coping stress, Ibu tunggal, Intellectual disability.*



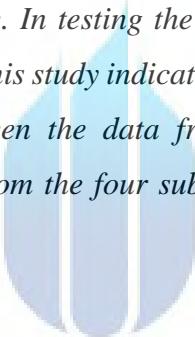
**DESCRIPTION OF COPING STRESS ON A SINGLE MOTHER WITH  
INTELLECTUAL DISABLED CHILDREN**

*Hanny Khoirunnisa*

*Merly Erlina, M. E. Sy., M. Si., Psikolog*

**ABSTRACT**

*This study aims to obtain an overview of coping stress in single mother who have children with intellectual disabilities. This research design use a qualitative method with a case study approach. Data collection techniques using non-participant observation, subject interviews, and significant others. This study use research subjects as many as 4 people. In testing the validity of research data using data triangulation. The results of this study indicate that there is one subject where there is no significant data between the data from the research subject and other significant data. However, from the four subjects, they did coping stress in their own way.*

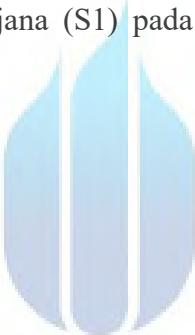


**Keyword:** Coping Stress, Single Mothers, Intellectual Disabilities

**MERCU BUANA**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Gambaran Coping Stress pada Ibu Tunggal yang Memiliki Anak dengan Intellectual Disability**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 24 September 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.



Jakarta, 24 September 2021

UNIVERSITAS  
Sidang Skripsi  
**MERCU BUANA**

Penguji 1

Penguji 2

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Dhani Irmawan".

Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Agustini".

Agustini, M.Psi., Psikolog

### Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Merly Erlina".

Merly Erlina, S.Psi., M.E.Sy., M.Si

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Gambaran *Coping Stress* pada Ibu Tunggal yang Memiliki Anak dengan *Intellectual Disability*

Nama : Hanny Khoirunnisa

NIM : 46117010129

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 24 September 2021



Merly Erlina, S.Psi., M.E.Sy., M.Si

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Dekan Fakultas Psikologi      Ketua Program Studi Psikologi

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Gambaran *Coping Stress* pada Ibu Tunggal yang Memiliki Anak dengan *Intellectual Disability*

Nama : Hanny Khoirunnisa

NIM : 46117010129

Program : Program Studi Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 28 Oktober 2021



Hanny Khoirunnisa

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini dengan judul “Gambaran *Coping Stress* pada Ibu tunggal yang Memiliki Anak dengan *Intellectual Disability*” dalam bentuk maupun isinya yang sangat sederhana dan sekompelks mungkin.

Terima kasih kepada dosen pembimbing skripsi Ibu Merly Erlina, M. E. Sy., M. Si., Psikolog. yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian penelitian ini kepada saya. Semoga penelitian ini dapat dipergunakan sebagai salah satu acuan, petunjuk, maupun pedoman bagi pembaca.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari bantuan, motivasi, doa dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Allah SWT sehingga penulis selalu mengingat dan berdoa agar tenang setiap mengerjakan skripsi.
2. Ibu Setiawati Intan Savitri, M.Si, selaku dekan fakultas psikologi.
3. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi, selaku ketua program studi fakultas psikologi.
4. Bapak Dhani Irmawan, M.Sc, selaku sekretaris program studi fakultas psikologi.
5. Ibu Merly Erlina, M. E. Sy., M. Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi yang membimbing, membantu dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi.
6. Keempat subjek penelitian yang telah berpartisipasi membantu memberi informasi dalam penelitian.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama ini.

8. Terimakasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik berupa dukungan moral, spiritual, serta finansial.
9. Terima kasih kepada Indraswn sudah memberi semangat dan menghibur hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Terima kasih kepada Tim Penelitian payung Tia Widi Astutik, M. Syauqi Sutriyadi, Fajar, dan Ni Luh Ashilla. A yang sudah bekerjasama dalam penyelesaian penelitian payung ini.
11. Terima kasih kepada grup Gembelan Kampus Meldyana Putri, Tia Widi. A, Halimah Bunga. Q yang selalu ada untuk menghibur, membantu dari awal perkuliahan hingga saat ini
12. Terima kasih kepada tim Sabda Malam yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memotivasi, serta berkeluh kesah bersama
13. Dan terimakasih juga buat yang sudah membantu dalam penggerjaan penelitian ini Haykal. K, Zufar T. Aryan, Lilia Aryani, Yuli Indah, Renata, danImada Cahya Sani yang selalu memberi arahan dan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan skripsi.

Harapan saya semoga penelitian ini membantu menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca. Penelitian ini saya akui masih banyak sekali kekurangan karena pengalaman yang saya miliki mungkin sangat kurang. Oleh karena itu, saya harapkan kepada pembaca untuk memberikan masukan-masukan yang bersifat membangun untuk kesempurnaan penelitian ini.

Jakarta, Agustus 2021

Penulis

Hanny Khoirunnisa

(46117010129)

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusah Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. <i>Stress</i> .....	7
2.1.1. Pengertian <i>Stress</i> .....	7
2.2. <i>Coping Stress</i> .....	8
2.2.1. Pengertian <i>Coping Stress</i> .....	8
2.2.2. Bentuk-Bentuk <i>Coping Stress</i> .....	9

2.2.3. Indikator <i>Coping Stress</i> .....	10
2.2.4. Sumber-Sumber <i>Coping Stress</i> .....	13
2.2.5. Hambatan-Hambatan <i>Coping Stress</i> .....	14
2.3. Ibu Tunggal .....	15
2.3.1. Pengertian Ibu Tunggal .....	15
2.4. <i>Intellectual disability</i> .....	16
2.4.1. Pengertian <i>Intellectual disability</i> .....	16
2.4.2. Kriteria Anak <i>Intellectual disability</i> .....	17
2.4.3. Klasifikasi <i>Intellectual disability</i> .....	18
2.4.4. Faktor Penyebab <i>Intellectual disability</i> .....	27
2.5. Penelitian Terdahulu .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1. Desain Penelitian .....	33
3.2. Metode Pengumpulan Data ..... 	33
3.3. Subjek Penelitian .....	34
3.4. Alat Bantu Penelitian .....	34
3.5. Prosedur Penelitian.....	35
3.5.1. Persiapan .....	35
3.5.2. Pelaksanaan .....	35
3.6. Proses Analisis Data.....	36
3.7. Triangulasi.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	38
4.2 Analisis Intra Kasus.....	39

4.2.1	Observasi Umum Subjek A .....	39
4.2.2	Latar Belakang Demografis A .....	40
4.2.3	Gambaran <i>Stress</i> Subjek A .....	41
4.2.4	Gambaran <i>Coping Stress</i> Subjek A .....	42
	4.2.4.1 <i>Problem Focused Coping</i> .....	42
	4.2.4.2 <i>Emotional Focused Coping</i> .....	44
	4.2.4.3 <i>Disfunctional Coping</i> .....	47
4.2.5	Gambaran Ibu tunggal yang Memiliki Anak <i>Intellectual Disability</i> Subjek A .....	49
4.2.6	Tematik Analisis Subjek A.....	50
4.3	Analisis Intra Kasus.....	62
4.3.1	Observasi Umum Subjek YH .....	62
4.3.2	Latar Belakang Demografis YH.....	63
4.3.3	Gambaran <i>Stress</i> Subjek YH .....	64
4.3.4	Gambaran <i>Coping Stress</i> Subjek YH .....	65
	4.3.4.1 <i>Problem Focused Coping</i> .....	66
	4.3.4.2 <i>Emotional Focused Coping</i> .....	68
	4.3.4.3 <i>Dysfunctional Coping</i> .....	71
4.3.5	Gambaran Ibu tunggal yang Memiliki Anak <i>Intellectual Disability</i> Subjek YH.....	73
4.3.6	Tematik Analisis Subjek YH.....	74
4.4	Analisis Intra Kasus.....	91
4.4.1	Observasi Umum Subjek D .....	91
4.4.2	Latar Belakang Demografis D .....	92
4.4.3	Gambaran <i>Stress</i> Subjek D .....	93

4.4.4	Gambaran <i>Coping Stress</i> Subjek D .....	94
4.4.4.1	<i>Problem Focused Coping</i> .....	94
4.4.4.2	<i>Emotional Focused Coping</i> .....	97
4.4.4.3	<i>Disfunctional Coping</i> .....	100
4.4.5	Gambaran Ibu tunggal yang Memiliki Anak <i>Intellectual Disability</i> Subjek D .....	102
4.4.6	Tematik Analisis Subjek D.....	103
4.5	Analisis Intra Kasus.....	120
4.5.1	Observasi Umum Subjek CI.....	120
4.5.2	Latar Belakang Demografis CI.....	121
4.5.3	Gambaran <i>Stress</i> Subjek CI.....	123
4.5.4	Gambaran <i>Coping Stress</i> Subjek CI .....	124
4.5.4.1	<i>Problem Focused Coping</i> .....	124
4.5.4.2	<i>Emotional Focused Coping</i> .....	127
4.5.4.3	<i>Disfunctional Coping</i> .....	131
4.5.5	Gambaran Ibu tunggal yang Memiliki Anak <i>Intellectual Disability</i> Subjek CI .....	133
4.5.6	Tematik Analisis Subjek CI.....	135
<b>BAB V PENUTUP</b>	.....	<b>171</b>
5.1	Kesimpulan.....	171
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	172
5.3	Saran .....	172
5.3.1	Saran Metodologis .....	172
5.3.2	Saran Praktis .....	172
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>174</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>178</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Tingkat Keparahan Pada <i>Intellectual Disability</i> (gangguan perkembangan intelektual).....	20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	38
Tabel 4.2 Tematik Analisis Subjek A .....	50
Tabel 4.3 Tematik Analisis Subjek YH .....	74
Tabel 4.4 Tematik Analisis Subjek D .....	103
Tabel 4.5 Tematik Analisis Subjek CI .....	135
Tabel 4.6 Analisis Antar Kasus Pada Tiap Aspek .....	157



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<i>INFORMED CONSENT</i> .....	183
PEDOMAN OBSERVASI.....	184
PEDOMAN WAWANCARA.....	186
VERBATIM WAWANCARA SUBJEK A .....	198
VERBATIM WAWANCARA SUBJEK YH .....	306
VERBATIM WAWANCARA SUBJEK D .....	402
VERBATIM WAWANCARA SUBJEK CI.....	565
VERBATIM WAWANCARA SO SUBJEK.....	291
LAPORAN OBSERVASI.....	686



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**