

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PENGHARGAAN	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	2
1.3 TUJUAN PENELITIAN	3
1.4 BATASAN MASALAH	3
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 DEFINISI KUALITAS	4
2.2 DEFINISI PENGENDALIAN KUALITAS	5
2.3 PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE <i>SIX SIGMA</i>	6
2.3.1 Fase Pendefisian	8
2.3.2 Fase Pengukuran	8
2.3.3 Fase Analisis	9
2.3.4 Fase Perbaikan	9
2.3.5 Fase Kontrol	12
2.4 METODE DASAR <i>SIX SIGMA</i>	12
2.5 SEJARAH KALENG	18
2.6 PRODUK KALENG	21
2.7 MESIN <i>SLITTER</i>	28
2.8 JENIS-JENIS GORESAN	31
2.9 GESEKAN	32
2.10 <i>DEFORMASI PLASTIS</i>	33

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	DIAGRAM ALIR	34
3.2	ALAT DAN BAHAN	37
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	TAHAP PENDEFISIAN	38
4.2	TAHAP PENGUKURAN	42
4.3	TAHAP ANALISIS	43
4.4	TAHAP PERBAIKAN	46
	4.4.1 Penentuan <i>Critical To Quality</i> (CTQ)	46
	4.4.2 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	47
4.5	TAHAP KONTROL	51
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	KESIMPULAN	52
5.2	SARAN	53
	DAFTAR PUSTAKA	54
	LAMPIRAN	56



UNIVERSITAS
MERCU BUANA