



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI  
KEGIATAN OPERASIONAL**

**(STUDI KASUS: SATPOL PP KECAMATAN  
CISEENG)**

Anne Chintya Dewi

41818120068

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KEGIATAN  
OPERASIONAL  
(STUDI KASUS: SATPOL PP KECAMATAN CISEENG)**

Anne Chintya Dewi

41818120068

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41818120068

Nama : Anne Chintya Dewi

Judul Tugas Akhir : Rancang Bangun Sistem Informasi Kegiatan Operasional (Studi Kasus:  
Satpol PP Kecamatan Ciseeng)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 5 Agustus 2022



Anne Chintya Dewi

### SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Anne Chintya Dewi  
NIM : 41818120068  
Judul Tugas Akhir : Rancang Bangun Sistem Informasi Kegiatan Operasional (Studi kasus: Satpol PP Kecamatan Ciseeng)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2022



Anne Chintya Dewi

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41818120068  
Nama : Anne Chintya Dewi  
Judul Tugas Akhir : Rancang Bangun Sistem Informasi Kegiatan Operasional  
(Studi kasus: Satpol PP Kecamatan Ciseeng)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Menyetujui,  


(Nia Rahma Kurnianda, S.Kom, M.Kom)  
Dosen Pembimbing

Mengetahui,

  
(Yunita Sartika Sri, S.Kom., M.Kom)  
Sek. Prodi Sistem Informasi

  
(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T)  
Ka. Prodi Sistem Informasi

## **ABSTRAK**

Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Ciseeng (Satpol PP) merupakan unsur pendukung tugas Pemerintah Kabupaten (Pemkab) Bogor khususnya pada unit Kecamatan Ciseeng dalam mengamankan dan melaksanakan kebijakan Pemkab yang bersifat khusus pada bidang ketentraman dan ketertiban umum. Kegiatan operasional yang dilaksanakan Satpol PP Kecamatan Ciseeng sebagai penyelenggara ketentraman dan ketertiban umum sangatlah bermacam-macam, yaitu seperti menangani masalah bangunan liar, penertiban pedagang kaki lima (PKL), prostitusi , tindak kejahatan, kenakalan remaja, gelandangan, pengemis, dan sebagainya. Sementara itu, pencatatan pelanggaran serta kegiatan operasional setiap harinya masih dilakukan secara manual dengan menggunakan aplikasi Microsoft Excel. Begitu banyaknya data pelanggaran dan kegiatan operasional yang ditangani, serta masih manualnya pendataan mengakibatkan tidak optimalnya pengarsipan. Dalam penelitian ini dibahas mengenai analisa masalah menggunakan analisa fishbone, metode pengembangan sistem menggunakan prototipe. Hasil penelitian ini dapat membantu pimpinan dalam memantau kegiatan operasional Satpol PP, pencatatan pelanggaran, serta dapat menjadi dasar oleh pimpinan dalam pengambilan kebijakan.

Kata Kunci: Kegiatan operasional, pelanggaran, analisa *fishbone*, metode prototipe

## **ABSTRACT**

*The Ciseeng District Civil Service Police Unit (Satpol PP) is a supporting element in the tasks of the Bogor Regency Government (Pemkab) especially in the Ciseeng District unit in securing and implementing district government policies that are specifically in the field of peace and public order. The operational activities carried out by the Ciseeng District Satpol PP as the organizer of public peace and order are very diverse, such as dealing with illegal building problems, controlling street vendors (PKL), prostitution, crime, juvenile delinquency, homeless people, beggars, and so on. Meanwhile, the recording of violations and daily operational activities is still done manually using the Microsoft Excel application. There are so many data violations and operational activities that are handled, and the manual data collection is still not optimal for archiving. This research discusses problem analysis using fishbone analysis, system development methods using prototypes. The results of this study can assist leaders in monitoring Satpol PP operational activities, recording violations, and can be used as a basis for leaders in policy making.*

*Keyword:* *operational activities, violations, fishbone analysis, operational activities, violations, fishbone analysis, prototype method*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan YME yang telah memberikan segala berkat dan karunia-Nya sehingga proposal tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Proposal tugas akhir ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat pengajuan tugas akhir serta untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa proposal tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dorongan motivasi dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nia Rahma Kurnianda, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing tugas akhir.
2. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT selaku Kepala Prodi Sistem Informasi.
3. Bapak Ifan Prihandi, S.Kom, M.Kom selaku dosen pengampu mata kuliah Tugas Akhir.
4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah berjasa memberikan ilmunya kepada penulis selama ini.
5. Ayah dan Ibu tercinta, serta keluarga yang selalu mendukung dan memberikan semangat, serta doa yang tiada hentinya untuk kesuksesan penulis.
6. Sahabat seperjuangan serta teman/rekan kerja yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tak terhingga.

Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan proposal tugas akhir ini. Tentunya, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga proposal akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan

Jakarta, 2 Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....</b>	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xiii
<b>BAB 1 .....</b>	1
<b>PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	3
1.3.    Batasan Masalah .....	4
1.4.    Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1.    Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2.    Manfaat Penelitian .....	5
1.5.    Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB 2 .....</b>	7
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	7
2.1.    Landasan Teori .....	7
2.1.1.    Pengertian Pengelolaan Kegiatan Operasional .....	7
2.1.2.    Metode Prototipe .....	8
2.1.3.    Fishbone .....	9
2.2.    Penelitian Terkait .....	10
<b>BAB 3 .....</b>	17
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	17
3.1.    Lokasi Penelitian .....	17
3.2.    Sarana Pendukung .....	17

3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.4.	Diagram Alir Penelitian .....	18
BAB 4 .....		21
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		21
4.1.	Analisa Sistem Berjalan .....	21
4.2.	Analisa Fishbone .....	22
4.3.	Identifikasi Kebutuhan Fungsional Sistem .....	26
4.4.	Analisa Usulan Perancangan Sistem .....	27
4.4.1	Analisa Sistem Usulan .....	27
4.4.2.	Analisa Perancangan <i>Unified Modeling Language</i> (UML) .....	28
4.4.3.	Spesifikasi Basis Data.....	75
4.4.4.	Perancangan User Interface .....	77
4.4.5.	Implementasi Antarmuka.....	84
4.4.6.	Pengujian.....	90
BAB V .....		99
KESIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1.	Kesimpulan .....	99
5.2.	Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....		100
LAMPIRAN.....		101

## DAFTAR TABEL

Table 1 Literature Review .....	14
Table 2 Deskripsi Use Case Login.....	30
Table 3 Deskripsi Use Case Kelola Data User .....	30
Table 4 Deskripsi Use Case Kelola Role User .....	31
Table 5 Deskripsi Use Case Kelola Data Jabatan .....	32
Table 6 Deskripsi Use Case Kelola Data Pelanggaran .....	33
Table 7 Deskripsi Use Case Kelola Data Kegiatan .....	34
Table 8 Deskripsi Use Case Kelola Surat Tugas .....	35
Table 9 Deskripsi Use Case Cetak Surat Tugas.....	36
Table 10 Deskripsi Use Case Kelola Laporan Kegiatan.....	36
Table 11 Deskripsi Use Case Kelola Laporan Pelanggaran .....	36
Table 12 Deskripsi Use Case Kelola Laporan Surat Tugas.....	37
Table 13 Deskripsi Use Case Kelola Laporan Rekap Pelanggaran .....	37
Table 14 Deskripsi Use Case Kelola Laporan User.....	37
Table 15 Perancangan tabel mst_user.....	75
Table 16 Perancangan tabel mst_role .....	75
Table 17 Perancangan tabel mst_jabatan .....	75
Table 18 Perancangan tabel mst_pelanggaran .....	75
Table 19 Perancangan tabel mst_tindakan.....	75
Table 20 Perancangan tabel tx_surat_tugas .....	76
Table 21 Perancangan tabel tx_kegiatan.....	76
Table 22 Perancangan tabel tx_pelanggaran.....	76
Table 23 Pengujian aplikasi SIPPPD .....	90
Table 24 Kategori penilaian pengujian .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah kasus pelanggaran.....	2
Gambar 2 Model prototipe .....	8
Gambar 3 Diagram Fishbone .....	10
Gambar 4 Diagram Alir Penelitian .....	19
Gambar 5 <i>Workflow</i> analisa berjalan .....	21
Gambar 6 Analisa Fishbone .....	23
Gambar 7 Proses bisnis usulan aplikasi pengelolaan kegiatan operasional.....	27
Gambar 8 Rancangan <i>Use Case</i> Diagram.....	29
Gambar 9 Activity Diagram Login .....	38
Gambar 10 Activity Diagram Kelola Role User.....	39
Gambar 11 Activity Diagram Kelola User .....	40
Gambar 12 Activity Diagram Kelola Jabatan .....	41
Gambar 13 Activity diagram kelola laporan kegiatan .....	42
Gambar 14 Activity diagram kelola laporan surat tugas .....	43
Gambar 15 Activity Diagram Kelola Laporan Pelanggaran.....	44
Gambar 16 Activity diagram laporan rekap pelanggaran .....	45
Gambar 17 Activity diagram kelola kegiatan .....	46
Gambar 18 Activity Diagram Kelola Data Pelanggaran.....	47
Gambar 19 Activity Diagram Kelola Surat Tugas.....	48
Gambar 20 Activity Diagram Cetak Surat Tugas .....	49
Gambar 21 Activity Diagram Kelola Laporan User .....	50
Gambar 22 Sequence Diagram Login.....	51
Gambar 23 Sequence Diagram Tambah Role.....	52
Gambar 24 Sequence Diagram Edit Role .....	52
Gambar 25 Sequence Diagram Hapus Role.....	53
Gambar 26 Sequence Diagram Tambah User.....	54
Gambar 27 Sequence Diagram Edit User .....	54
Gambar 28 Sequence Diagram Hapus User.....	55
Gambar 29 Sequence Diagram Tambah Jabatan .....	56
Gambar 30 Sequence Diagram Edit Jabatan.....	57
Gambar 31 Sequence Diagram Hapus Jabatan .....	58
Gambar 32 Sequence Diagram Cetak Laporan Kegiatan .....	58
Gambar 33 Sequence Diagram Export Laporan Kegiatan.....	59
Gambar 34 Sequence Diagram Cetak Laporan Surat Tugas .....	60
Gambar 35 Sequence Diagram Export Laporan Surat Tugas.....	60
Gambar 36 Sequence Diagram Cetak Laporan Pelanggaran .....	61
Gambar 37 Sequence Diagram Export Laporan Pelanggaran .....	62
Gambar 38 Sequence Diagram Cetak Laporan Rekap Pelanggaran.....	62
Gambar 39 Sequence Diagram Tambah Kegiatan.....	63
Gambar 40 Sequence Diagram Edit Kegiatan .....	64
Gambar 41 Sequence Diagram Hapus Kegiatan.....	65
Gambar 42 Sequence Diagram Tambah Data Pelanggaran .....	66
Gambar 43 Sequence Diagram Edit Data Pelanggaran .....	67
Gambar 44 Sequence Diagram Hapus Data Pelanggaran.....	68
Gambar 45 Sequence Diagram Tambah Surat Tugas .....	69
Gambar 46 Sequence Diagram Edit Surat Tugas .....	70

Gambar 47 Sequence Diagram Detail Surat Tugas .....	71
Gambar 48 Sequence Diagram Cetak Surat Tugas.....	72
Gambar 49 Sequence Diagram Cetak Laporan User .....	73
Gambar 50 Sequence Diagram Export Laporan User.....	73
Gambar 51 Perancangan Class Diagram.....	74
Gambar 52 Perancangan user interface dashboard .....	77
Gambar 53 Perancangan User Interface halaman surat tugas.....	78
Gambar 54 Perancangan user interface form tambah surat tugas.....	78
Gambar 55 Perancangan user interface halaman kegiatan .....	79
Gambar 56 Perancangan user interface form tambah kegiatan .....	80
Gambar 57 Perancangan user interface halaman pelanggaran .....	80
Gambar 58 Perancangan user interface form tambah data pelanggaran.....	81
Gambar 59 Perancangan user interface laporan kegiatan .....	82
Gambar 60 Perancangan user interface laporan surat tugas .....	82
Gambar 61 Perancangan user interface laporan pelanggaran .....	83
Gambar 62 Halaman Login.....	84
Gambar 63 Halaman Surat Tugas .....	84
Gambar 64 Halaman Tambah Surat Tugas.....	85
Gambar 65 Halaman Tambah Kegiatan.....	85
Gambar 66 Halaman User.....	86
Gambar 67 Halaman Tambah User.....	86
Gambar 68 Halaman Pelanggaran .....	87
Gambar 69 Halaman Tambah Pelanggar .....	87
Gambar 70 Halaman Laporan Kegiatan .....	88
Gambar 71 Halaman Laporan Surat Tugas.....	88
Gambar 72 Halaman Laporan Pelanggaran .....	89
Gambar 73 Halaman Rekap Pelanggaran .....	89

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Data Penelitian .....	101
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian.....	103
Lampiran 3 Kartu Bimbingan .....	104
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	105