



**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP
PEMERINTAH, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
RELIGIUSITAS, DAN PERSEPSI SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cikarang)

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

MERCU BUANA

**OLEH
DESIMA GULTOM
55518110054**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Kepercayaan Terhadap Pemerintah,
Pengetahuan Perpajakan, Religiusitas, Dan Persepsi Sanksi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Nama : Desima Gultom
Nim : 55518110054
Program : Magister Akuntansi
Tanggal : XX Juli 2022

Mengesahkan Pembimbing



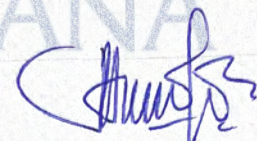
(Dr. Lin Oktris, M.Si, CMA., CSRS)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Magister Akuntansi

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Erna Sofriana Imaningsih".

(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Nurul Hidayah".

(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak.,)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nam : Desima Gultom
a : 55518110054
NIM : Magister Akuntansi
Program Studi

dengan judul
“Pengaruh Kepercayaan Terhadap Pemerintah, Pengetahuan Perpajakan, Religiusitas, Dan Persepsi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 30%.

Jakarta, 11 Agustus 2022
Administrator
Turnitin


Arie Pangudi,
A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepercayaan Terhadap Pemerintah, Pengetahuan Perpajakan, Religiusitas, Dan Persepsi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cikarang)

Nama : Desima Gultom

NIM : 55518110054

Program : Magister Akuntansi

Tanggal : 19 Maret 2022

Merupakan hasil studi ini adalah murni karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Maret 2022



Desima Gultom

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan BerkatNya serta nikmat, kekuatan dan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Kepercayaan Terhadap Pemerintah, Pengetahuan Perpajakan, Religiusitas, Dan Persepsi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP pratama Cikarang”.

Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Akuntansi (M.Ak) pada Universitas Mercu Buana (Jakarta). Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan tesis ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti program pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku dekan Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah banyak membantu kelancaran dalam proses perkuliahan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta

3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan kelancaran pelayanan dalam urusan Akademik.
4. Ibu Dr. Lin Oktris, M.Si, CMA., CSRS selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kesediaan waktu, tenaga, pikiran, bimbingan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh Dosen Pascasarjana Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Seluruh Staf TU dan karyawan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Orangtua yang senantiasa memberikan cinta dan dukungannya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
8. Teman-teman mahasiswa maksi menteng siang dan maksi pajak angkatan 33 yang telah memberikan semangat dan kerjasamanya.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu Sehingga penelitian dan penulisan tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya, akhir kata semoga tesis ini bukan hanya merupakan kewajiban sebagai syarat untuk menyelesaikan program pascasarjana magister akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta, tetapi juga dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 17 Maret 2022

Abstract

Tax compliance has long been a problem for governments around the world, including Indonesia. Trust in the government can be understood as something reciprocal and reciprocal that must be carried out by both parties, namely the government itself and the community and applies reciprocally. Responsive government that will have an impact on taxpayers, information received by taxpayers, even the attachment of taxpayers to their religion can control taxpayers in acting even in the imposition of sanctions received by taxpayers that affect tax compliance in Indonesia. Trust in government, Knowledge of taxation, this study uses quantitative data using a questionnaire distributed online (google form) to 99 samples registered at KPP Pratama Cikarang. The data collection technique used the accidental sampling technique. The results of the data analysis showed that Trust in government, Knowledge of taxation, religiosity and perception of tax sanctions positive and significant effect on the compliance of individuals registered with KPP Pratama Cikarang

Keywords: Trust in Government, Knowledge of Taxation, Religiosity, Perception of Tax Sanctions, Tax Compliance



Abstrak

Kepatuhan perpajakan telah lama menjadi permasalahan bagi pemerintahan di seluruh dunia termasuk Indonesia. Kepercayaan pada pemerintah bisa dipahami sebagai sesuatu timbal balik dan timbal balik yang harus dilakukan oleh kedua belah pihak yaitu pemerintah itu sendiri dan masyarakat serta berlaku secara timbal balik. Pemerintah yang responsif yang akan berdampak bagi wajib pajak, informasi - informasi yang diterima oleh wajib pajak, bahkan keterikatan wajib pajak terhadap agamanya dapat mengendalikan wajib pajak dalam bertindak bahkan dalam peneraanan sanksi-sanksi yang diterima wajib pajak yang mempengaruhi kepatuhan perpajakan di Indonesia. Kepercayaan terhadap pemerintah, Pengetahuan perpajakan, religiusitas dan persepsi sanksi pajak dianggap dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak diungkap secara langsung dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda menggunakan SPSS versi 24. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang disebar secara online (google form) kepada 99 sampel yang terdaftar di KPP Pratama Cikarang. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik accidental sampling Hasil analisis data menunjukkan bahwa Kepercayaan terhadap pemerintah, Pengetahuan perpajakan, religiusitas dan persepsi sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cikarang

Kata kunci:- Kepercayaan terhadap Pemerintah, Pengetahuan Perpajakan, Religiusitas, Persepsi sanksi Pajak, kepatuhan pajak,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

COVER	
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN <i>SIMILITARY CHECK</i>	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Teori Kepatuhan (compliance theory).....	9
2. Teori Kepercayaan Terhadap Pemerintah.....	10
3. Teori Atribusi (Attribution of Theory)	12
4. Teori Pencegahan (Deterrence of Theory)	12
5. Kepatuhan Wajib pajak.....	13
6. Kepercayaan Terhadap Pemerintah	14
7. Pengetahuan Perpajakan	15
7. Religiusitas	16
8. Persepsi Sanksi Perpajakan.....	18
9. Penelitian Sebelumnya.....	21
B. Rerangka Pemikiran.....	27
C. Hipotesis.....	32
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	33
1. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	35
2. Pengukuran Variabel.....	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi.....	41
2. Sampel Penelitian.....	42

D.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
E.	Metode Analisis Data.....	42
	1. Statistik Deskriptif.....	42
	2. Uji Kualitas Data.....	42
	a. Uji Validitas.....	42
	b. Uji Reliabilitas.....	42
	3. Uji Asumsi Klasik.....	43
	a. Uji Normalitas.....	43
	b. Uji Multikolinearitas.....	43
	c. Uji Heteroskedastisitas.....	44
	4. Uji Hipotesis.....	46
	a. Koefisien Determinasi (R ²)	45
	b. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	46
	c. Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t)	48
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
	A. Deskripsi Objek Penelitian.....	48
	B. Uji Kualitas Data / Instrumen Penelitian.....	52
	C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan	88
	B. Saran	89

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak 2016-2020
- Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu
- Tabel 3.1 Pengukuran Variabel
- Tabel 3.2 Skor Pernyataan Kuesioner
- Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas
- Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas
- Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Tabel 4.4 Hasil Tanggapan Responden Kepercayaan Terhadap Pemerintah
- Tabel 4.5 Hasil tanggapan responden Pengetahuan Perpajakan
- Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Religiusitas
- Tabel 4.7 Hasil tanggapan responden Persepsi Sanksi Perpajakan
- Tabel 4.8 Hasil tanggapan responden Kepatuhan Perpajakan
- Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas dengan One-Sample Kolmogorov-Smirnov
- Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas
- Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Tabel 4.12 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)
- Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)
- Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia
- Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan
- Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan (Bidang Usaha)
- Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Apakah Memiliki NPWP yang Terdaftar di KPP Pratama Cikarang
- Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik Scatterplot

