

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Dimana tugas akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul yang penulis ambil adalah sebagai berikut :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN NATIONAL OPERATION PADA PT. ASURANSI ADIRA DINAMIKA

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana pada Fakultas Ekonomi di Universitas Mercu Buana. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Hadri Mulya M.Si, selaku Dekan Jurusan Manajemen.
2. Bapak Tafipprios, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Dra. Popon Herawati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan petunjuk dan saran.
4. Para Dosen dan seluruh staff karyawan Universitas Mercu Buana, atas segala bimbingan, ajaran, ilmu dan bantuannya.
5. Kedua orang tua Bapak dan Ibu tercinta yang dengan ketulusan hati dan kasih sayang memberikan dorongan serta doa restunya.

6. Suamiku, Udha tercinta yang penuh kesabaran selalu memberikan support dan dukungannya sehingga dapat menyelesaikan kuliah ini.
7. Anakku, Kesya tersayang yang sudah merelakan waktunya untuk bunda.
8. Sobatku Ria, Ita, Lette semoga kita semua sukses dan dapat meraih impian kita masing-masing.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Dengan segala keterbatasan waktu, pengetahuan dan pengalaman, penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis bersikap terbuka atas kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

Jakarta, 25 April 2008

Peni Trianawati

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	v
Daftar Tabel	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	3
E. Kerangka Pemikiran	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepemimpinan	6
B. Kinerja	25
C. Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	33
B. Metode Penelitian	37
C. Hipotesis	38
D. Sampel Penelitian	38
E. Variabel dan Pengukurannya.....	39
F. Definisi Operasional Variabel.....	40

G. Metode Pengumpulan Data	41
H. Metode Analisa Data	42
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Hasil	43
1. Deskripsi Data Hasil Jawaban Responden.....	43
2. Uji Persyaratan Analisis.....	46
3. Pengujian Hipotesis.....	52
B. Pembahasan	55
C. Keterbatasan Penelitian	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	62
Daftar Pustaka	vii
Daftar Lampiran	vii

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Skema Kerangka Pemikiran	5
Gambar 2.1 Karakteristik Kepemimpinan	13
Gambar 3.1 Filosofi Layanan	36
Gambar 3.2 Logo Autocillin	37
Gambar 4.1 Grafik Histogram Variabel X.....	44
Gambar 4.2 Grafik Histogram Variabel Y	44
Gambar 4.3 Grafik Persamaan Y dan X	54

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Gaya Kepemimpinan Yang Kurang Efektif	22
Tabel 2.1 Gaya Kepemimpinan Yang Efektif	22
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Gaya Kepemimpinan.....	40
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Kinerja Karyawan	41
Tabel 4.1 Frekuensi Data	44
Tabel 4.2 Tabel Deskriptif Analisis	45
Tabel 4.3 Uji Kolmogorov Smirnov	47
Tabel 4.4 Uji Homogeneity of Varians	49
Tabel 4.5 Uji Validitas	50
Tabel 4.6 Uji Reabilitas Variabel.....	51
Tabel 4.7 Hasil Regresi linier Variabel X dan Y	52-53

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. Perilaku dan Budaya Organisasi. Bandung : PT. Refika Aditama
- Agus Sunyoto, Manajemen Sumberdaya Manusia, Modul Perkuliahan Manajemen Sumber Daya Manusia, untuk Magister Manajemen, Jakarta 1996
- Alhusin, Syahri. Aplikasi Statistik Praktis dengan SPSS 13 for Windows. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2005.
- Anthony Dio Martin. 2003. Emotional Quality Management, Refleksi, Revisi dan Revitalisasi Hidup Melalui Kekuatan Emosi. Jakarta : Penerbit Arga
- Bambang Kusriyanto, Meningkatkan Produktivitas Karyawan, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta 1993
- Bernardine R. Wirjana, M.S.W. dan Prof. Dr. Susilo Supardo, M.Hum., 2006, Kepemimpinan, dasar-dasar dan pengembangannya, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Dessler, Gary. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT. Indeks, Kelompok Gramedia
- Hadari Nawawi, 2006, Evaluasi dan Manajemen Kinerja Di Lingkungan Perusahaan dan Industri, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Hendrie Weisinger. 2006. Emotional Intelligence at work. Pemandu Pikiran dan Perilaku Anda untuk Meraih Kesuksesan. Jakarta : PT. Bhuana Ilmu Populer Kelompok Gramedia
- Narbuko. C & Achmadi, H. A. Metodologi Penelitian, Sinar Grafika Offset, Jakarta, 2005.
- Sugiyono, Statistika Untuk Penelitian, Alfabeta Offset, Cetakan Kesembilan, Bandung, 2006.00

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner
- Lampiran 2. Daftar Pertanyaan
- Lampiran 3. Hasil Jawaban Variabel X (Gaya Kepemimpinan)
- Lampiran 4. Hasil Jawaban Variabel Y (Kinerja Karyawan)
- Lampiran 5. Tabel Ringkasan Jawaban Responden
- Lampiran 6. Frekuensi dan Deskriptif Analisis
- Lampiran 7. Uji Validitas Variabel X
- Lampiran 8. Uji Validitas Variabel Y
- Lampiran 9. Uji Reliabilitas X
- Lampiran 10. Uji Reliabilitas Y
- Lampiran 11. Uji Normalitas dan Homogenitas X
- Lampiran 12. Uji Normalitas dan Homogenitas Y
- Lampiran 13. Hasil Analisa Regresi Sederhana Variabel X dan Y
- Lampiran 14. Tabel F dan Tabel t
- Lampiran 15. Tabel r
- Lampiran 16. Struktur Organisasi