

LAPORAN MAGANG

PADA

**BAGIAN : DIVISI OPERATIONAL
PT BINTANG KARTIKA SEGARA, JAKARTA**

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya (**A.Md.**)

Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

Nama : Maikelindo

NIM : 33112010019



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Maikelindo
NIM : 33112010019
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan Magang Pada PT. Bintang Kartika Segara - Jakarta

Disahkan Oleh:

Jakarta, 09 April 2015
Pembimbing Laporan



Tri Wahyono, SE.,MM.

Jakarta, 09 April 2015
Ketua Penguji



Drs. Wawan Purwanto, SE.,MM.

Jakarta, 09 April 2015
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms.,CA

Jakarta, 09 April 2015
Ketua Program Studi
DIII-Management



Tri Wahyono, SE.,MM.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan kemampuan yang ada pada penulis. Tugas akhir ini dibuat dengan judul

“ LAPORAN MAGANG PADA PT BINTANG KARTIKA SEGARA”

Tugas akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi kurikulum pada program pendidikan D-III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana Jakarta, untuk Meraih Gelar Ahli Madya (**A.Md.**). Dalam penulisan Tugas akhir ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan – kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis yang sifatnya membangun dalam penyusunan Tugas akhir ini.

Penulis juga merasa sangat dibantu dalam proses penyelesaian Tugas akhir ini, berbagai macam saran dan masukan yang penulis terima hingga pembuatan Tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan selesai bagaimana dengan semestinya.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Bapak Tri Wahyono S.E, MM, selaku Ketua Program Study D-III Manajemen Perusahaan.

4. Staf – Staf serta Dosen pengajar Universitas Mercu Buana , khusus nya Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Mawardi Ketaren dan Mamah Saryana Ginting, yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dengan segenap doa, pikiran dan tenaga sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dari program pendidikan D-III Managemen Perusahaan.
6. Capt. Achmad Jauhari selaku pemilik PT. Bintang Kartika Segara.
7. Bapak Harry Ardiato selaku HRD Manager, Bapak Tomas Sebayang Selaku Manager Operasional, Bapak Hermansyah Selaku Crewing Executive, Bapak Klendero Surya Putra selaku Marine Engineering dan Bapak Deddy Susanto Selaku IT Manager serta seluruh staff PT. Bintang Kartika Segara yang telah memberikan bimbingan dan segala bantuan yang penulis butuhkan selama menjalani Praktek Kerja Lapangan (Magang) di PT. Bintang Kartika Segara - Jakarta.
8. Saudari tercinta dan tersayang Dina Natalia Ketaren , Ria Paska Ketaren serta Abang Ipar Salomo Tarigan yang selalu memberikan dukungan tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
9. Teman Teman D-III Managemen Perusahaan angkatan 2012 serta keluarga besar D-III Managemen Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.

Akhir kata dengan segala hormat penulis, mengucapkan terima kasih sebanyak banyaknya untuk segala pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, Penulis berharap agar Tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk para pembaca seluruh Mahasiswa/i Universitas Mercu Buana, khususnya D-III Manajemen.

Jakarta, 2015

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar Pengesahan Lulus Ujian Sidang.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha.....	1
1.1.1 Bentuk Usaha.....	1
1.1.2 Bidang Usaha.....	1
1.1.3 Visi.....	3
1.1.4 Misi.....	3
1.1.5 Perkembangan Usaha.....	3
1.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja.....	3
1.3 Hubungan Kerja dengan Unit Lain.....	5
1.4 Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan Magang..	5
1.4.1 Tujuan Magang.....	5
1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan.....	6

BAB II	LANDASAN TEORI	
2.1	Manajemen.....	7
2.1.1	Pengertian Manajemen Perusahaan.....	10
2.1.2	Fungsi-Fungsi Manajemen Perusahaan.....	12
2.2	Manajemen Operasional.....	13
2.2.1	Pengertian Manajemen Operasional.....	13
2.2.2	Struktur Manajemen Operasional.....	14
2.2.3	Tujuan Operasional.....	16
2.2.4	Langkah-Langkah Manajemen Operasional.....	17
2.2.5	Dokumentasi Operasional.....	18
2.2.6	Keunggulan Dari Fungsi Operasional.....	20
BAB III	PELAKSANAAN MAGANG	
3.1	Pengenalan Lingkungan Kerja.....	21
3.2	Kegiatan Selama Magang.....	22
3.3	Masalah Yang ditemukan Di unit Kerja.....	23
3.3.1	Masalah Manajemen Operasional.....	23
3.3.2	Masalah Kebijakan.....	23
3.4	Pemecahan Masalah pada Unit Kerja.....	24
3.4.1	Pemecahan pada masalah operasional	24
3.4.2	Pemecahan pada masalah kebijakan.....	24

BAB IV PENUTUP

4.1	Kesimpulan.....	26
4.2	Saran.....	26
4.3	Penutup.....	27

