

ANALISIS KEGAGALAN PRODUKSI OBAT JENIS TABLET DENGAN MENGGUNAKAN DMAIC UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS

Oleh
Adha Winatie
55317120007

ABSTRAK

Perkembangan zaman yang semakin maju membuat konsumen dengan mudah mendapatkan informasi dari berbagai sumber tentang keaslian produk dan lainnya, hal tersebut menuntut setiap perusahaan untuk selalu konsisten menjaga kualitas, bentuk, rasa suatu produk agar bisa mempertahankan bisnis serta mendapat kepercayaan pelanggan. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi dan menganalisa faktor penyebab terjadinya kegagalan produksi obat jenis tablet dengan menggunakan DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improv and Control*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa persentase rata-rata kegagalan produk obat jenis tablet melebihi target yang telah ditetapkan perusahaan. Jenis cacat yang sering terjadi adalah cacat obat berbintik dengan persentase sebesar 0,28%. Berdasarkan analisa data terdapat 3 penyebab dominan diantaranya yaitu, metode, *material teroksidasi* dan mesin *coating*. Tahapan *improvement* menggunakan FMEA dengan saran perbaikan diantaranya revisi metode dan pergantian material. Nilai sigma meningkat dari 4 menjadi 5.

Kata Kunci : DMAIC, Farmasi, FMEA, NGT, *Coating*

***ANALYSIS OF TABLET TYPE DRUG'S PRODUCTION FAILURE BY
USING DMAIC TO IMPROVE QUALITY***

By

Adha Winatie

55317120007

ABSTRACT

The development of increasingly advanced times makes consumers easily get information from various sources about the authenticity of products and others, this requires every company to always improve the quality, shape, taste and products in order to maintain business and gain customer trust. This study discusses and analyzes the factors causing the failure of drug production by using DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve and Control). The results showed that the average breakdown of tablet products exceeded the target set by the company. Types of defects that often occur are moldy spotted drug defects with a percentage of 0.28%. Based on data analysis, there are 3 dominant causes is methods, oxidized material and engine coating. Stages Improvement uses FMEA with suggestions for improving replacement methods and replacement materials. The sigma value increased from 4 to 5.

Keywords : DMAIC, Pharmaceutical Industry, FMEA, NGT, Coating