

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, dengan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan pikiran, semangat dan kesehatan kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah Tesis yang berjudul “Rancangan Perbaikan Kualitas *Website E-Commerce* Terbesar di Indonesia Menggunakan Metode *WebQual* 4.0 dan *E-RecS-Qual*”.

Penyusunan Tesis ini dibuat guna melengkapi syarat dalam memperoleh gelar Magister pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian telah mendapat bimbingan, pengarahan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
2. Kepada orang tua dan juga adik, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat sehingga terselesaikannya Tesis ini.
3. Ibu Dr. Sawarni Hasibuan, M.T, IPU selaku Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan dalam penyelesaian penelitian ini.
4. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari MT, selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan serta saran dalam penyusunan Tesis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Teknik Industri Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana atas semua ilmu yang berharga serta masukan yang telah diberikan.

6. Kepada seluruh rekan Magister Teknik Industri 23 serta semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyelesaian Tesis ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala kepada semua pihak yang telah memberikan perhatian dan bantuan kepada penulis hingga diselesaikannya Tesis ini. Penulis menyadari bahwa tiada gading yang tak retak, tentu masih ada kekurangan dalam penyusunan tesis ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penelitian ini.

Demikianlah penyusunan Tesis ini diselesaikan, semoga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalam



Jakarta, 18 April 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Amalina Shadrina