

## PENGESAHAN TESIS

Judul : Rancangan Perbaikan Kualitas *Website E-Commerce* Terbesar di  
Indonesia Menggunakan Metode *WebQual 4.0* dan *E-RecS-Qual*  
Nama : Amalina Shadrina  
NIM : 55318110046  
Program : Pascasarjana - Program Studi Magister Teknik Industri  
Tanggal : 8 Mei 2020

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari MT)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur

Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi

Magister Teknik Industri



(Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus)



(Dr. Sawarni Hasibuan, M.T.)