

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh,

Nama : Amalina Shadrina
NIM : 55318110046
Program : Pascasarjana - Program Magister Teknik Industri

dengan judul "*Quality Improvement of The E-Commerce Website Using Webqual 4.0, E-Recs-Qual, and QFD*", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem *Turnitin* pada tanggal 30 Maret 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 23%.



Jakarta, 30 Maret 2020

Administrator *Turnitin*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Rancangan Perbaikan Kualitas *Website E-Commerce* Terbesar di Indonesia Menggunakan Metode *WebQual 4.0* dan *E-RecS-Qual*
Nama : Amalina Shadrina
NIM : 55318110046
Program : Pascasarjana - Program Studi Magister Teknik Industri
Tanggal : 8 Mei 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 8 Mei 2020



(Amalina Shadrina)