



**RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS WEBSITE E-
COMMERCE TERBESAR DI INDONESIA
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 &
E-RECS-QUAL**

TESIS

UNIVERSITAS
AMALINA SHADRINA
MERCU BUANA
55318110046

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2019/2020**



**RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS WEBSITE E-
COMMERCE TERBESAR DI INDONESIA
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN E-
RECS-QUAL**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Pada Program Magister Teknik Industri**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

AMALINA SHADRINA

55318110046

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**